

## **Charte Données Personnelles Heidelberg Assistant**

Heidelberger Druckmaschinen AG (ci-après « Heidelberg ») vous remercie de votre visite sur les sites Web Heidelberg Assistant et de l'intérêt que vous portez à nos produits. Chez Heidelberg, votre droit à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles est notre principale préoccupation. Nous souhaitons que vous vous sentiez à l'aise lorsque vous visitez nos sites Web Heidelberg Assistant.

Dans le cadre de l'utilisation des sites Web Heidelberg Assistant, Heidelberg est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel, dans la limite de ce qui est nécessaire au bon fonctionnement des services offerts par ces sites et pour les finalités exposées ci-après.

La présente Charte a pour objet d'informer le Client et l'Utilisateur des sites Web Heidelberg Assistant des modalités de collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel. Elle peut être modifiée à tout moment par Heidelberg. Les modifications à la présente Charte entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et sont opposable à l'Utilisateur dès leur première utilisation des sites après ladite mise en ligne.

Veillez noter que la présente Charte Données Personnelles s'applique uniquement à nos sites Web Heidelberg Assistant. Elle cessera de s'appliquer lorsque vous suivez des liens vers des sites et pages externes.

Ci-dessous, nous abrégeons le terme « site Web Heidelberg Assistant » par « Site Web ».

Nous avons repris pour vous les informations pertinentes sur la protection des données conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) dans le résumé suivant.

### **1. Responsable de traitement**

Le responsable des traitements mis en œuvre à travers le Site Web est : la société Heidelberger Druckmaschinen AG, située Kurfürsten-Anlage 52-60, 69115 Heidelberg, Allemagne, immatriculée au Registre du Commerce de Mannheim sous le numéro HRB 330004.

### **2. Modalités et finalités de la collecte de données à caractère personnel**

En tant que Client et/ou Utilisateur vous consentez à ce que vos données à caractère personnel soient collectées et traitées pour les usages et finalités exposées ci-après :

- création de comptes utilisateurs aux fins d'accès aux services Heidelberg Assistant ;
- exécution des services Heidelberg Assistant et utilisation du Site Web
- garantie de continuité du fonctionnement du Site Web

Vos données personnelles en tant qu'Utilisateur des Services Heidelberg Assistant sont collectées par l'Administrateur principal de votre entreprise lors de la création de votre compte utilisateur.

## **Informations à caractère personnel**

Pour créer des comptes clients, nous avons besoin de collecter et de stocker des informations à caractère personnel telles que des civilités, des titres, des noms et prénoms, des adresses e-mail et des numéros de téléphone. Heidelberg ne traite ces informations qu'aux fins prévues et au sein du groupe Heidelberg et ne les transmettra ni ne les vendra à des tiers. Lorsque des données sont transmises à des tiers, cela est fait uniquement dans le but d'exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous (par exemple, transmission de données aux fournisseurs). Nous avons mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour nous conformer à toutes les réglementations pertinentes en matière de protection des données.

## **Informations sur la protection des données et le service à distance pendant la maintenance d'équipements ou de logiciels**

(Extrait de l'article 4 des « Conditions générales de transfert de l'utilisation du logiciel – Achat et location » de HDM AG au 1<sup>er</sup> juin 2017 :)

« Heidelberg respecte les règles de protection des données, notamment lorsque lui est accordé un accès à l'établissement ou aux équipements et logiciels du client. Heidelberg veille à ce que ses préposés respectent également ces dispositions ; en particulier, elle leur imposera de maintenir la confidentialité des données avant qu'ils commencent leur travail. Heidelberg ne prévoit pas de traiter ou d'utiliser des données à caractère personnel pour le compte du client. Les données à caractère personnel ne peuvent être transférées que dans des cas exceptionnels en corollaire des services contractuels exécutés par Heidelberg. Les données à caractère personnel seront traitées par Heidelberg conformément aux dispositions légales sur la protection des données. S'il n'est pas possible d'exclure l'accès par Heidelberg aux données à caractère personnel, le Client conclura avec Heidelberg un accord conforme aux exigences de l'Article 28 du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

La maintenance ainsi que les autres services devant être exécutés par Heidelberg aux termes du présent contrat peuvent également être exécutés via un système de téléservice à la discrétion d'Heidelberg. À cette fin, des données seront régulièrement transférées du Client à Heidelberg et seront utilisées par Heidelberg pour analyser les problèmes et diagnostiquer les erreurs en cas de dysfonctionnements, pour améliorer en permanence la qualité des éléments livrables et pour les besoins de la gestion de la relation client, ainsi qu'à d'autres fins telles que le benchmarking et les services de conseil à des tiers. Il s'agit principalement de données techniques spécifiques à la machine et à l'appareil, comme le statut du logiciel, le statut du totalisateur, les licences, la configuration de la machine et les données techniques des tâches comme le format du papier, la vitesse d'impression et le nombre de feuilles de rebut. Les données sur l'activité et les données à caractère personnel ne sont pas envoyées. Heidelberg est autorisée à divulguer les données à des tiers sous une forme anonymisée. Au moment de la commande des éléments livrables, le client donne son consentement exprès à la collecte, la transmission, la conservation et l'utilisation des données par Heidelberg de la manière décrite ci-dessus. »

## **Chiffrement SSL**

Le site Web utilise le chiffrement SSL pour des raisons de sécurité et pour protéger les transmissions contenant du contenu confidentiel, comme les demandes que vous nous envoyez via le formulaire de contact. Une connexion chiffrée peut être identifiée par le fait que l'URL passe de « http:// » à « https:// » et par le symbole de cadenas - généralement vert -

qui apparaît dans la barre de votre navigateur. Une fois le chiffrement SSL activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

### **Journaux de données système et stockage des adresses IP**

Lorsque vous utilisez notre site Web, nous stockons automatiquement certaines données techniques afin de garantir la continuité du fonctionnement du site Web ; ces données peuvent vous être rattachées. Les données stockées comprennent l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder à notre site Web, la date et l'heure d'accès, la page ou le fichier consulté, le type et la version du navigateur ainsi que le système d'exploitation. Ces informations sont anonymisées et analysées à des fins statistiques.

### **3. Destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel collectées par Heidelberg sont exclusivement destinées à Heidelberg et ne sont en aucun cas commercialisées ou louées à des tiers.

Elles peuvent être toutefois transmises à des tiers prestataires techniques de Heidelberg pour les seuls besoins de la fourniture des services du Site Web.

Dans ce contexte, Heidelberg est également autorisée à transférer vos données à caractère personnel et vos données d'utilisation à la filiale nationale respective, aux partenaires et aux prestataires de services mandatés par Heidelberg pour l'exécution des Services, dans la mesure où ce transfert est nécessaire à l'exécution des Services. Dans ce cas, Heidelberg veillera à ce que la filiale, les partenaires et les prestataires de services concernés soient soumis aux mêmes obligations de confidentialité.

Heidelberg peut en outre mettre vos données à caractère personnel collectées à la disposition de tiers (notamment nos avocats, les forces de l'ordre ou les organes de surveillance) pour enquêter sur des violations des conditions générales d'utilisation, l'usage abusif des Services ou les tentatives d'accès non autorisé aux données d'autres clients ou utilisateurs.

En dehors des besoins de l'exécution des Services, vos données personnelles collectées ne seront mises à disposition de tiers que sur le fondement d'un accord contractuel avec vous ou avec votre consentement, ou si Heidelberg est tenue de communiquer ces données en raison d'une disposition légale impérative, d'une décision de justice ou d'une injonction administrative.

### **4. Conservation des données et sécurité**

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités décrites ci-avant.

Vos données à caractère personnel sont conservées par Heidelberg dans un environnement sécurisé.

Vos données à caractère personnel correspondant à votre compte Client ou Utilisateur sont archivées après la fermeture dudit compte, avec accès restreint, puis définitivement supprimées dans un délai maximal de 10 ans.

Heidelberg prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel collectées afin de les protéger contre tout risque de manipulation, perte, destruction, altération, divulgation et accès par des tiers non autorisés. Heidelberg assurera le suivi régulier des mesures techniques et organisationnelles et les améliorera en permanence en fonction des évolutions technologiques.

## **5. Information, opposition, effacement, rectification et contact**

À tout moment, vous avez le droit de recevoir des informations sur vos données à caractère personnel stockées et vous avez le droit de les faire rectifier ou effacer ou de demander une limitation du traitement. Si nous devons stocker les données en raison d'exigences légales, vos données ne pourront pas être effacées.

Vous disposez par ailleurs d'un droit de récupération des données dans un format structuré.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

L'exercice de vos droits en tant qu'Utilisateur est assuré par l'intermédiaire de votre entreprise. Heidelberg agit sur instructions de votre entreprise et n'est pas autorisée à rectifier, effacer ou limiter arbitrairement vos données personnelles dans le système de gestion des utilisateurs de votre entreprise.

Veillez contacter notre Délégué à la protection des données si vous avez des questions concernant la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel, si vous avez besoin d'informations sur vos données ou s'il est nécessaire d'effacer ou de rectifier vos données à caractère personnel.

## **6. Délégué à la protection des données**

Si vous avez d'autres questions concernant la sécurité de vos données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à notre Délégué à la protection des données :

Heidelberger Druckmaschinen AG - DPO

Email: [datenschutzbeauftragter@heidelberg.com](mailto:datenschutzbeauftragter@heidelberg.com)

Rue : Gutenbergring

Ville : 69168 Wiesloch

Pays : Allemagne