

Reparaturvertrag. Maximale Performance sichern.



Kurze Reaktionszeiten. Hoher Kundennutzen durch starke Leistung.

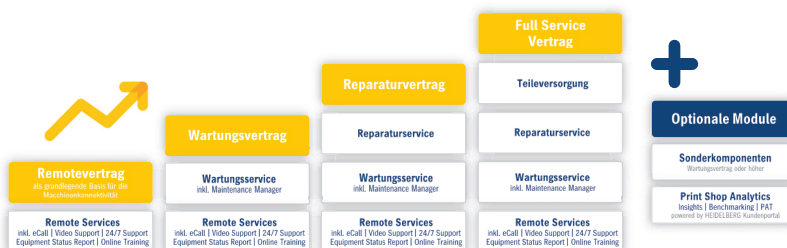
Maschinenstörungen müssen möglichst schnell und professionell behoben werden. Deshalb unterhalten wir das grösste Service-Netzwerk der Printmedienindustrie. So können wir bei Bedarf besser, schneller und effektiver bei Ihnen vor Ort unsere Leistung vollbringen.

Effektive und schnelle Wiederherstellung der Produktionsfähigkeit

Wenn ein Einsatz vor Ort benötigt wird, erledigen unsere kompetenten Servicetechniker direkt bei Ihnen alles, was zur Behebung der Störung notwendig ist. Dabei geht es nicht einfach nur darum, ein Teil zu ersetzen. Unser Ziel ist es vielmehr, die optimale Performance Ihrer Maschine dauerhaft zu sichern.

Wir verfügen über Werkzeuge und Diagnosesysteme, um in jeder Lage den bestmöglichen Support zu leisten. Mit einer umfassenden Erfahrung und stetigen Weiterbildungsmaßnahmen liefert unser Expertenteam höchste Präzision und professionelle Unterstützung. Dies sichert den Werterhalt Ihres Produktionssystems zu planbaren Vertragskosten. Denn mit dem HEIDELBERG Service Vertrag werden die Kosten für den Arbeitsaufwand unserer Servicetechniker sowie auch die Fahrkosten abgedeckt.

Müssen Serviceteile ausgetauscht werden, kommen ausschließlich Original HEIDELBERG® Serviceteile zum Einsatz. Das sichert auch künftig die hohe Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage. Über die Materialkosten werden Sie im Vorfeld von unseren Mitarbeiter informiert und erhalten auf Wunsch ein schriftliches Angebot.



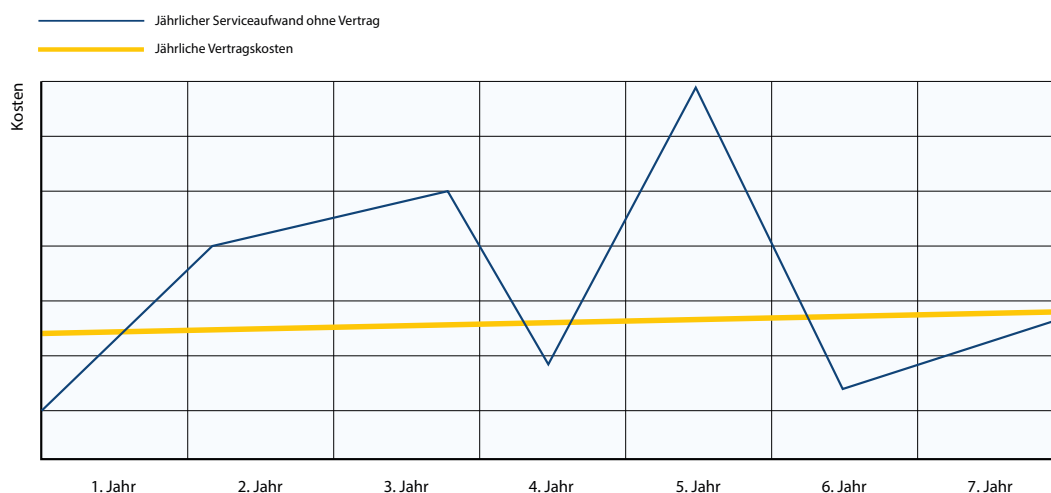
Leistungsverträge des HEIDELBERG Service
Kombinierte Angebote für Ihre individuellen Anforderungen.

Durchgehende Produktionsfähigkeit. 9 klare Vorteile.

Unsere hochqualifizierten Servicetechniker sind schnell bei Ihnen und sichern die Leistung Ihrer Anlage. Der Einsatz von HEIDELBERG® Originalteilen erlaubt die bestmögliche Instandhaltung Ihres Produktionssystems.

1. Hohe Produktivität durch kürzere Reaktionszeiten
2. Bei Maschinenstillstand schnelle Bearbeitung bei Vertragskunden
3. Schnelle Störfallbehebung, bis zu 80% der Fälle werden mit der ersten Reaktion behoben (mit Remote Service oder beim Kunden vor Ort)
4. Stabile Preise, Fahrkosten und Arbeitszeiten sind inklusive
5. Auf die Produktionsanlage abgestimmte Werkzeuge und Diagnosesysteme sichern dauerhaft die optimale Leistungsfähigkeit
6. Kontinuierlich weitergebildete Servicetechniker sind mit langjähriger Erfahrung einsatzbereit
7. Professioneller Support auch bei Anwendungsfragen
8. Unterstützung vom globalen Expertennetzwerk, das größte internationale Servicenetzwerk der Printmedienindustrie
9. Planbare Kosten für die Maschinenentstörung, keine Preiserhöhung über die Vertragslaufzeit

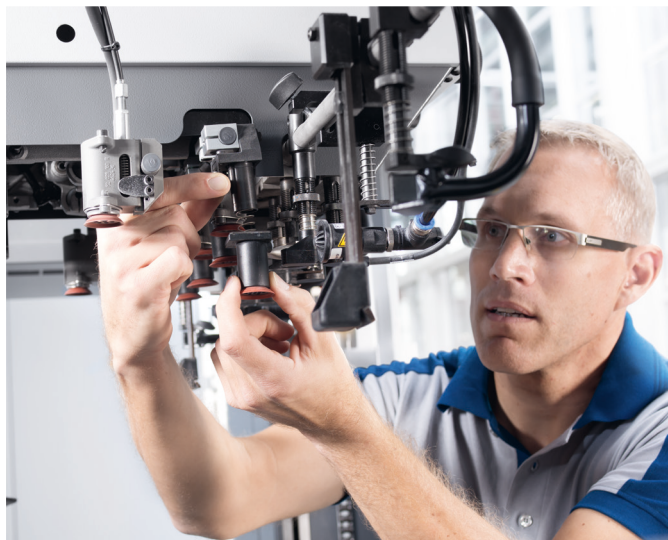
Vergleich durchschnittlicher Kostenverlauf von Anlagen mit und ohne Leistungsvertrag



Die beste Referenz

„Sehr kurze Reaktionszeit bei akuten Einsätzen. Bei Stillständen wird immer individuell und schnell mit dem richtigen qualifizierten Fachmann aus dem betroffenen Bereich reagiert. **Wenn es nötig ist, wird auch improvisiert, um unsere Produktion weiter zu gewährleisten. Dies ist existenziell um unsere Termintreue gegenüber unseren Kunden zu gewährleisten.**“

Steffen Rüter, Abteilungsleiter technischer Druck
Kromer Print AG, Lenzburg, Schweiz



Leistungsumfang Reparaturvertrag

- Annahme von Störungsmeldungen 24/7
- Technische Klärung / Remote Support
- Servicetechnikereinsätze für Reparaturen und Entstörungen innerhalb der Regelarbeitszeit
- Abdeckung des Arbeitsaufwandes und der Fahrtkosten
- Austausch von Original HEIDELBERG® Service- und Verschleißteilen (Die Abdeckung der Kosten für Serviceteile sind im Full Service Vertrag enthalten)

Schnell und kompetent.
**Dauerhafte Sicherung der optimalen
Performance Ihrer Anlage.**

→ heidelberg.com/de/repair