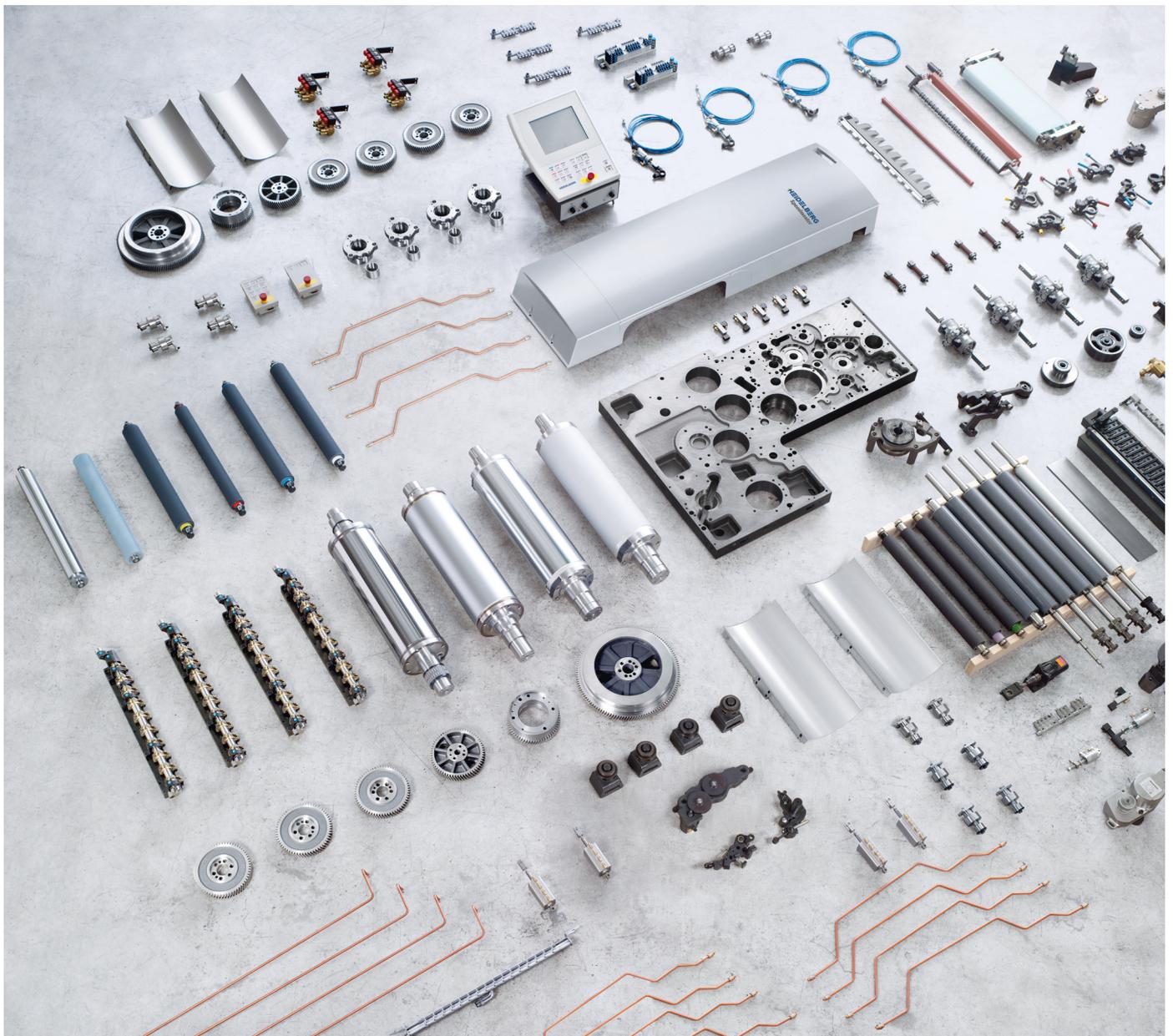


# Full-Service Vertrag. Qualität von HEIDELBERG.

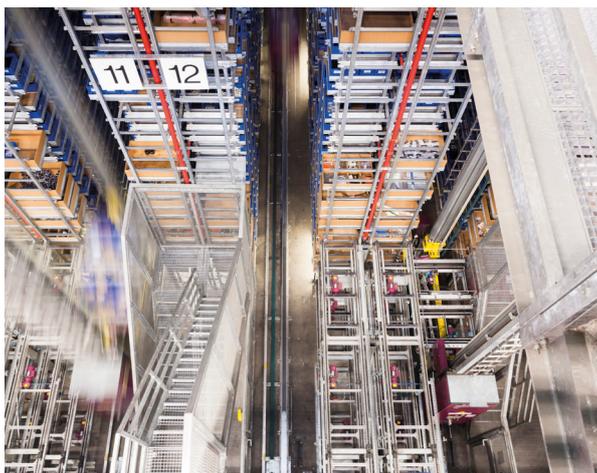


# Präzision und Logistikleistung. Nichts ist besser als das Original.

Auch für Serviceteile gilt der umfassende Qualitätsanspruch von HEIDELBERG. Alle unsere Teile werden mit derselben Präzision hergestellt, die Sie auch von allen anderen HEIDELBERG Produkten gewohnt sind. So bieten sie hohe Zuverlässigkeit und Wertbeständigkeit.

## Hoher Kundennutzen und überzeugende Leistung

Nur Original HEIDELBERG® Serviceteile sichern den maximalen Werterhalt Ihrer Maschine, denn sie wurden speziell für diesen Einsatz konzipiert. Zudem sichern Sie mit der Verwendung von Originalteilen eine dauerhafte Performance auf hohem Niveau. Dank unserem World Logistic Center können wir aus unserem Vorrat, bestehend aus 130.000 verschiedenen Teiletypen, 96% aller Servicewünsche sofort für die Auslieferung bereitstellen - und dies gilt auch für viele Teile, deren Maschinentyp gar nicht mehr in Serie produziert wird. Werden Ersatzteile benötigt, kommen ausschließlich Originalteile zum Einsatz. Die Kosten für Originalteile (Serviceteile, Verbrauchs- und Verschleißteile) sind enthalten.



**Leistungsverträge des HEIDELBERG Service**  
Kombinierte Angebote für Ihre individuellen Anforderungen.

# Hohe Zuverlässigkeit.

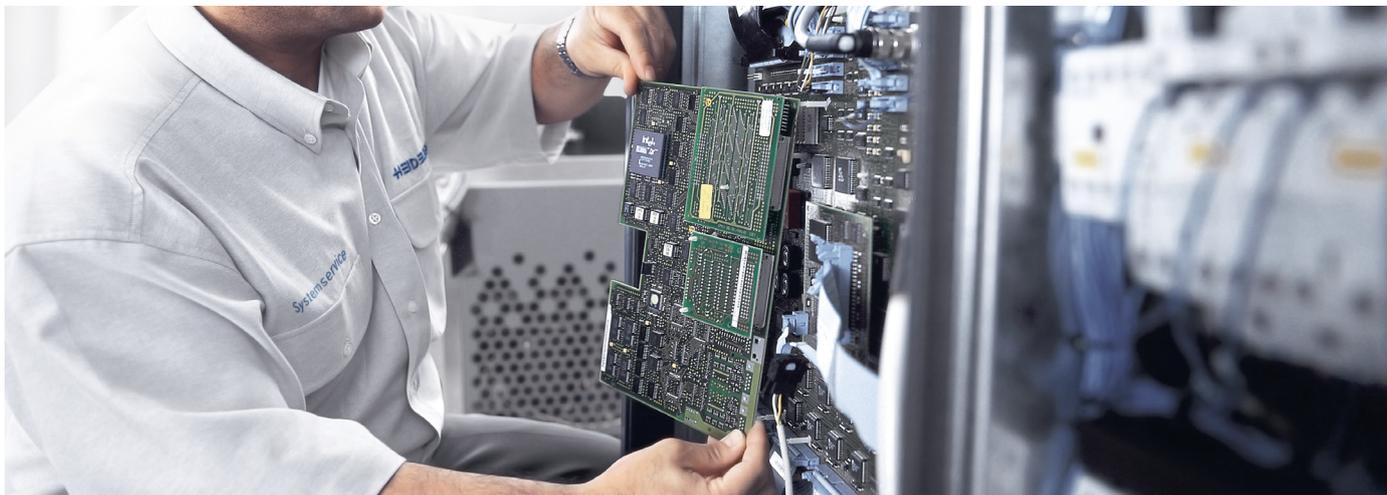
## 9 klare Vorteile.

Originalteile reduzieren das Risiko von Stillstandszeiten und sorgen für eine stabile Produktion. Zusammen mit der schnellen Auslieferung erhalten Sie die beste Lösung für den Einsatz an Ihrer HEIDELBERG Maschine.

1. 12 Monate Garantie bei Einbau durch die HEIDELBERG Mitarbeitende
2. Bestmögliche Maschinenleistung und Produktionsqualität sowie Preisstabilität
3. Umfassend getestet und für die Maschinen-Konformität freigegeben
4. Optimale Verfügbarkeit aller Teile für alle HEIDELBERG Maschinen - auch für ältere Modelle
  - mehr als 130.000 Originalteile verfügbar
  - mehr als 160.000 weitere Teile bestellbar
5. Das beste Logistiknetzwerk in der Printmedienindustrie
6. Schnelle Auslieferung am nächsten Tag oder nach Bedarf auch am gleichen Tag
7. 96% der bestellten Ersatzteile sind zum Zeitpunkt der Beauftragung lagerhaltig
8. Kalkulierbarer Aufwand für die Serviceteilerversorgung über die Vertragslaufzeit
9. Keine Nachbelastung von Tauschteilen bei nicht erfolgreicher Teilnahme am Umlaufverfahren

**Verwenden Sie ausschließlich Original HEIDELBERG® Serviceteile für gleichbleibende Qualität**





### Leistungsumfang Full-Service Vertrag

- Annahme von Serviceteilebestellungen 24 Stunden am Tag
- Vertragsabdeckung von Original HEIDELBERG® Ersatzteilen, die zur Reparatur und Entstörung von Anlagen und Komponenten nach dem fachmännischen Ermessen von HEIDELBERG Technikern ausgetauscht werden müssen
- Einsatz eines HEIDELBERG Servicetechnikers zum Tausch von originalen Service- und Verschleißteilen während der Regelarbeitszeit
- Auf Wunsch sind Expresslieferungen am selben Tag oder Materialabholungen durch einen Techniker kostenpflichtig möglich (diese Logistikleistungen werden in Rechnung gestellt)



Teileklassifizierung

### Die beste Referenz

**„Mit einem Original Ersatzteil bleibt die Druckmaschine ein Original und ist ein Garant für Druckqualität und Sicherheit in der Produktion!“**

Unsere „Mamma Rosa“ (XL 106) ist das Herz der Druckerei und verdient nur das Beste!“

**Marco Esposito, Leiter Print**

Ostschweiz Druck AG, Wittenbach, Schweiz



World Logistic Center

Von der Bevorratung bis zur Anlieferung:

**Hochperformantes Logistiknetzwerk.**

➔ [heidelberg.com/de/original](https://heidelberg.com/de/original)