

Heidelberg bewertet Ihre die beschriebenen Serviceleistungen entsprechend der Heidelberg Service
Kriterien eingeteilt werden und bewertet werden. Die Punktezahl der Serviceleistungen
und einzelnen Bauteile sowie der Wert der durchschnittlichen Bauteile werden geprüft und gemittelt.
Das Ergebnis des Fitnes-Checks führt zu folgenden Aussagen der Serviceleistungen:

Heidelberg Service	
Komponente	
Anleger	sehr gut <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Druckwerke	sehr gut <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Farb-/Feuchtwerke	sehr gut <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
Wascheinrichtungen	sehr gut <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ausleger	sehr gut <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Zusatzaggregate	sehr gut <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Sicherheitseinrichtungen	sehr gut <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

systemservice „Service mit System“

Dienstleistungsprogramm systemservice36plus

Ein weiterer Pluspunkt von Heidelberg:
36 Monate Serviceleistungen –
mehr Sicherheit für Ihren Gewinn!

HEIDELBERG

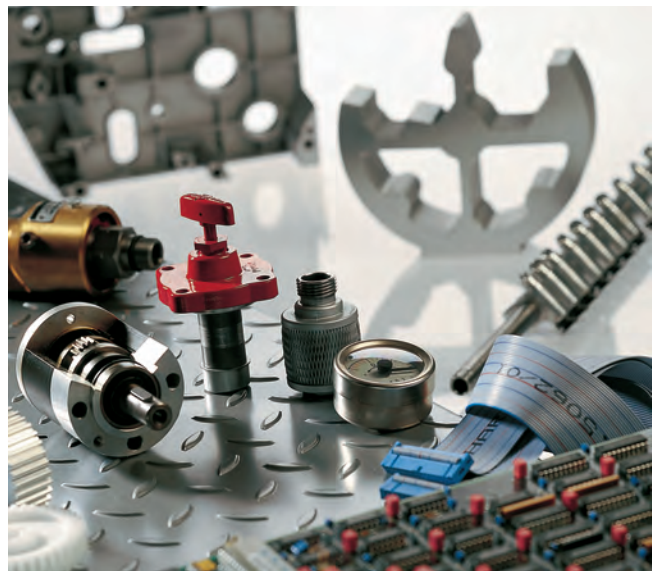
Mehr Sicherheit mit systemservice36plus • Exklusiv von Heidelberg für unsere Kunden. Beim Kauf einer neuen Heidelberg Bogenoffsetmaschine erhalten Sie zusätzlich ein Dienstleistungspaket, das weit über die gesetzlich festgelegten Leistungen hinausgeht. 36 Monate lang Serviceteile, Entstörungsleistungen und Remote Service – ein attraktives Paket zur Investitionssicherung.

Rundumschutz für Ihre Druckmaschine

Bei allen zwischen der Heidelberger Druckmaschinen Austria Vertriebs-GmbH und Kunden in Österreich abgeschlossenen Kaufverträge über neue Bogenoffsetmaschinen, werden die Druckmaschinen seit April 2006 mit dem Dienstleistungsprogramm **systemservice36plus** ausgestattet.

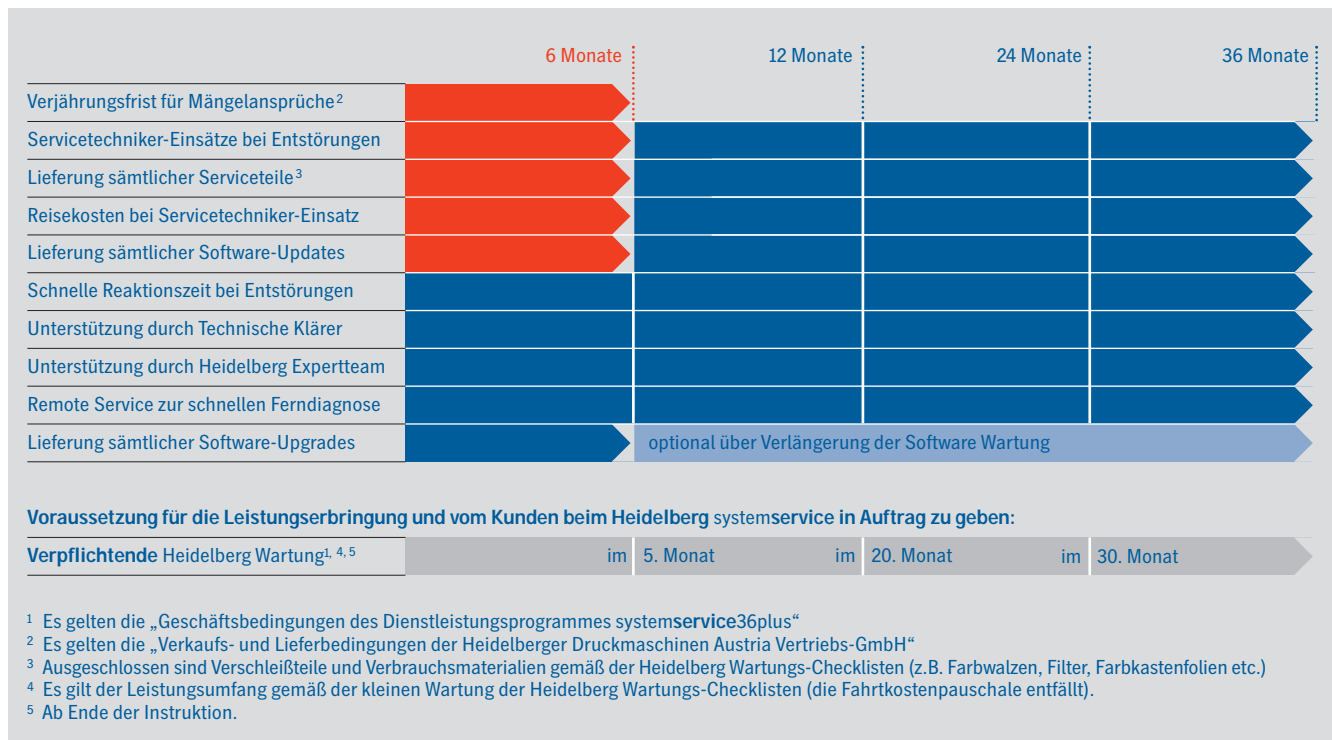
Das Dienstleistungsprogramm **systemservice36plus** enthält für 36 Monate ab Installation folgende Leistungen* :

- **Druckereiplanung:** Richtige Platzierung der neuen Maschine(n) im Drucksaal bzw. falls erforderlich, Umstellung von bereits bestehenden Maschinen.
- **Schnelle Reaktionszeiten** bei Störungsmeldungen an Ihrer Druckmaschine (weniger als 12 Stunden bzw. nächster Arbeitstag).
- **Sämtliche Servicetechniker-Einsätze für notwendige Entstörungen** inklusive Reisekosten in der erweiterten Arbeitszeit Montag – Freitag 7.00 bis 18.00 Uhr (außerhalb dieser Zeiten ist der jeweilige Überstundenzuschlag zu bezahlen).
- **Alle bei den Entstörungen benötigten Serviceteile**, ausgenommen Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Teilelieferung – wenn nicht lagernd – Anlieferung am nächsten Tag bis spätestens 12.00 Uhr beim Kunden. Zusätzlich zweimal Super-Express Teilebestellung mittels Hein-Kurier-Lieferung (innerhalb von ca. 7 Stunden ab Bestellung im Werk).
- **Alle Software-Updates** innerhalb der Laufzeit von **systemservice36plus**.
- Lieferung aller neuen **Software-Upgrades** innerhalb der ersten 6 Monate so diese technisch erforderlich sind.
- **Remote Service** für die schnelle Ferndiagnose bzw. Fehlerbehebung.
- **Telefonische Unterstützung** durch das **systemservice** Expertenteam in der Zeit von Montag – Donnerstag 7.00 – 22.00 Uhr und Freitag von 7.00 – 18.00 Uhr.



*Voraussetzung für die Erbringung der Leistungen des Dienstleistungsprogramms **systemservice36plus** ist, dass der Kunde die verpflichtenden, kostenlosen Inspektionen nach 5, 20 und 30 Monaten durchführen lässt. Als Leistungsumfang gilt die kleine Wartung, gemäß der Heidelberg Wartungs-Checklisten. Weiters ist der Kunde verpflichtet, eine Maschinenbruchversicherung abzuschließen. Ersatzteillieferungen vorbehaltlich der Verfügbarkeit im Werk D-Wiesloch.

Perfekter Service – das Leistungspaket¹ des Dienstleistungsprogramms systemservice36plus im Überblick:



Hohe Wirtschaftlichkeit und Kundennutzen durch Heidelberg Serviceleistungen

- 36 Monate Sicherheit
- 36 Monate perfekte Maschinenbetreuung
- Rundumschutz für Ihre Investition
- Steigerung der effektiven und wirtschaftlichen Nutzung der Maschinen
- Mehr Produktionssicherheit durch höhere Verfügbarkeit
- Reduzierung ungeplanter Stillstandzeiten
- Anhaltend hohe Qualität durch optimale Maschineneinstellungen
- Kalkulierbare Kosten für 36 Monate
- Geringerer Verwaltungsaufwand
- Erhöhung des Wiederverkaufswertes



Profitieren Sie vom Service aus einer Hand

Optional können Heidelberg Austria-Kunden durch das ergänzende Programm an Partnerbriefen die Produktivität und Verfügbarkeit ihrer Druckmaschinen weiter verbessern. Wir beraten Sie gerne – rufen Sie uns unter der Telefonnummer (01) 60 140-273 oder -229 an.

