

Heidelberg Agreements: wszystkie umowy razem!

HEIDELBERG

Kupuję spokój. Usługi serwisowe, materiały i oprogramowanie.

UMOWY PREPRESS

Prepress agreements



1. Zdalne wsparcie Remote Agreement
Remote Support umożliwia ekspertom Heidelberg korektę błędów, rozwiązywanie problemów oraz udzielanie pomocy oraz porad online bezpośrednio na podłączonych urządzeniach. Co najważniejsze, nowe funkcje usług ułatwiają eliminację usterek i tym samym zapewniają maksymalne wykorzystanie użytkowanych maszyn. Zastosowanie procedury Remote Support umożliwia rozwiązanie nawet 20% usterek elektronicznych bez konieczności przyjazdu technika serwisu do drukarni.

2. Konserwacja Maintenance Agreement
Umowa konserwacyjna zawiera kompleksowe działania profilaktyczne, wykonywane przez techników serwisowych Heidelberga celem zapewnienia płynności produkcji. Przegląd konserwacyjny obejmuje smarowanie, regulację części mechanicznych, a także dokładną kontrolę zgodnie z fabryczną listą kontrolną Heidelberga. Umowa obejmuje dodatkowo moduł Remote Support.

3. Naprawy Labor Agreement
Ten rodzaj umowy obejmuje naprawę maszyny i jej podzespołów. Dodatkowo zawiera moduł zdalnego wsparcia (Remote Support) oraz przegląd konserwacyjny.

4. Kompletny serwis Full Service Agreement
Umowa „Full Service” oferuje najwyższy poziom bezpieczeństwa maszyny. Obejmuje wszystkie moduły od typowej konserwacji poprzez zdalne wsparcie, aż po naprawy z wykorzystaniem oryginalnych części zamiennych Heidelberga.

5. CTP Ultimate Program
Dzięki programowi CTP Ultimate firma Heidelberg dostarczy Państwu formy ofisetowe przeznaczone do nasświetlania za pomocą Państwa nasświetlarki CTP. Zapewni także jej roczną obsługę serwisową obejmującą dodatkowo głowice laserowe w przypadku wystąpienia awarii technicznej.

UMOWY PRESS

Technical agreements



1. Zdalne wsparcie Remote Agreement
Remote Support umożliwia ekspertom Heidelberg korektę błędów, rozwiązywanie problemów oraz udzielanie pomocy oraz porad online bezpośrednio na podłączonych urządzeniach. Co najważniejsze, nowe funkcje usług ułatwiają eliminację usterek i tym samym zapewniają maksymalne wykorzystanie użytkowanych maszyn. Zastosowanie procedury Remote Support umożliwia rozwiązanie nawet 20% usterek elektronicznych bez konieczności przyjazdu technika serwisu do drukarni.

2. Ocena stanu maszyny Machine-Check Agreement
„Mniejszy brat” umowy konserwacyjnej zawiera moduł zdalnego wsparcia oraz pełny przegląd kontrolny maszyny, który ma na celu określenia jej stanu technicznego. Po przeglądzie klient otrzymuje raport podsumowujący wraz z listą zalecanych i priorytetowych prac.

3. Konserwacja Maintenance Agreement
Umowa konserwacyjna zawiera kompleksowe działania profilaktyczne, wykonywane przez techników serwisowych Heidelberga zapewniające płynność produkcji. Przegląd konserwacyjny obejmuje smarowanie, regulację części mechanicznych, oraz dokładną kontrolę zgodnie z fabryczną listą kontrolną Heidelberga.

4. Naprawy Labor Agreement
Ten rodzaj umowy obejmuje naprawę maszyny i jej podzespołów. Dodatkowo zawiera moduł zdalnego wsparcia (Remote Support) oraz przegląd konserwacyjny.

5. Wygodna Value Agreement
Umowa Value Agreement pozwala zdecydować klientowi o odpowiednim dla niego zakresie usług naprawczych i części zamiennych.

6. Kompletny serwis Full Service Agreement
Umowa „Full Service” oferuje najwyższy poziom bezpieczeństwa maszyny. Obejmuje wszystkie moduły od typowej konserwacji poprzez zdalne wsparcie, aż po naprawy z wykorzystaniem oryginalnych części zamiennych Heidelberga.

7. Pakiet bezpieczeństwa Inpress/Axis Control Security Package
Dzięki pakietom bezpieczeństwa Heidelberg zapewni ubezpieczenie jednostek Axis lub Inpress Control, pokrywając w razie awarii urządzeń koszty niezbędnych części i napraw. Dzięki takiemu pakietowi można czuć się bezpiecznie pod kątem finansowym w razie konieczności wymiany urządzenia.

UMOWY PRZEDPŁACONE

Prepaid agreements



1. Wygodna Easy Life Agreement
Umowa Easy Life pozwala klientowi zakupić dopasowaną do jego potrzeb ilość godzin serwisowych oraz określić sumę jaką chce przeznaczyć na części. Kwotę tę można wykorzystać według własnego uznania na wielu maszynach / urządzeniach serwisowanych przez firmę Heidelberg. Po całkowitym wykorzystaniu puli środków umowa wygasa.

2. Elastyczna Flexible Service Agreement
Umowa elastyczna obejmuje miesięczny plan rozliczeniowy, który został przygotowany w oparciu o dotychczasową historię korzystania z usług serwisowych. Koszty serwisowania i części zamiennych są księgowane w ramach tego skumulowanego budżetu. W przypadku nadmiernego lub niedostatecznego zużycia, miesięczna stawka zostanie skorygowana.

KONSULTACJE I SZKOLENIA

Consulting & Training



1. Performance Basic
Generowanie obszernych raportów wraz z omówieniem kluczowych wyników produkcyjnych, w tym OEE, produktywność netto, czas przygotowania, makulatury i wiele więcej.

2. Performance Standard
Na podstawie raportu wydajności Performance Report instruktor Performance Team analizuje i optymalizuje na miejscu w drukarni podstawowe elementy produkcji, które mają bezpośredni wpływ na KPI.

3. Performance+
Bazując na wieloletnim doświadczeniu w branży poligraficznej, nasi konsultanci pomogą Ci osiągnąć lepszą wydajność produkcji.

4. Prinect
Moduły przydatne do kalibracji, standaryzacji optymalizacji lub/i moduły przydatne w analizie danych BI.

5. MultiDot
Pełne wdrożenie rastra MultiDot, zawierające oprócz instalacji oprogramowania, rozszerzone szkolenie pozwalające klientom na samodzielną kalibrację/standaryzację procesu drukowania z wykorzystaniem rastra MultiDot i ocenę prac do których szczególnie zalecany jest ten raster.

6. Płatne szkolenia
Analiza potrzeb szkoleniowych, szkolenie z zakresu teorii Prepress, szkolenie z zakresu Color Management.

7. Color Management
Zapoznanie pracowników z teoretycznymi podstawami procesów CMS w odniesieniu do wykonywanych konkretnych czynności w drukarni. Standaryzacja, opieka okresowa.

8. Netprofiler
Netprofiler to oprogramowanie kalibracyjne firmy Heidelberg do spektrofotometrycznego pomiaru kolorów, minimalizujące negatywny wpływ na reprodukcję kolorów i skracające czas narządzenia.

UMOWY POSTPRESS

Postpress agreements



1. Zdalne wsparcie Remote Agreement
Remote Support umożliwia ekspertom Heidelberg korektę błędów, rozwiązywanie problemów oraz udzielanie pomocy oraz porad online bezpośrednio na podłączonych urządzeniach. Co najważniejsze, nowe funkcje usług ułatwiają eliminację usterek i tym samym zapewniają maksymalne wykorzystanie użytkowanych maszyn.

2. Konserwacja Maintenance Agreement
Umowa konserwacyjna zawiera kompleksowe działania profilaktyczne, wykonywane przez techników serwisowych Heidelberga zapewniające płynność produkcji. Przegląd konserwacyjny obejmuje smarowanie, regulację części mechanicznych, oraz dokładną kontrolę zgodnie z fabryczną listą kontrolną Heidelberga.

3. Kompletny serwis Full Service Agreement
Umowa „Full Service” oferuje najwyższy poziom bezpieczeństwa maszyny. Obejmuje wszystkie moduły od typowej konserwacji poprzez zdalne wsparcie, aż po naprawy z wykorzystaniem oryginalnych części zamiennych Heidelberga.

UMOWY NA MAT. EKSPLOATACYJNE

Consumables contracts



1. Materiały eksploatacyjne Consumables Agreement
Umowa łącząca zarówno produkty dla Prepress jak i Press. Od płyt, farb i lakierów, po chemię, możemy zaopferować Państwu szeroką gamę produktów zapewniających wysoką wydajność drukarni. Naszym celem jest wniesienie wartości dodanej dzięki naszemu portfolio materiałów eksploatacyjnych.

2. Pakiet materiały eksploatacyjne Consumables Bundle
Rozszerzenie umowy na materiały eksploatacyjne o produkty i usługi firmy Heidelberg. Pozwala korzystać ze wsparcia lub serwisu w połączeniu z naszymi materiałami eksploatacyjnymi, celem zwiększenia produktywności.

3. VMI
Uaktualnianie umowy dotyczącej materiałów eksploatacyjnych za pomocą aplikacji VMI „Vendor Managed Inventory”, która jest elementem Heidelberg Assistant. Dzięki takiemu rozwiązaniu zapewniamy bezproblemową i przetrzystą dostawę naszych materiałów.

UMOWY PRINECT

Prinect agreements



1. Prinect Production Manager Commercial®
Prinect Production Manager zapewnia optymalizację łańcucha technologicznego gwarantując stały wzrost opłacalności, wydajności oraz wyjątkowej jakości produkcji. System ten cyfrowo automatyzuje czynności produkcyjne, zarządzanie jakością oraz sterowanie barwą dostarczając jedno- cześnie danych do analiz i raportów biznesowych. Dzięki systemowi Prinect Production Manager Commercial wydajność osiąga najwyższy poziom.

2. Prinect Production Manager Packaging®
Ta wersja Prinect Production Manager pozwala wykorzystać wszelkie zalety jakie wynikają ze stosowania technologii ofisetowej w produkcji opakowań. Pozwala także, dosłownie za naciśnięciem jednego przycisku połączyć różne prace na jednym arkuszu. Umożliwia też stworzenie trójwymiarowego obrazu opracowywanego pudełka, dając klientowi realistyczne wrażenie jego ostatecznego wyglądu. Tworzenie arkusza uzupełniają specjalistyczne funkcje dedykowane etykiatom.

3. Prinect Business Manager®
To oprogramowanie automatyzuje procesy biznesowe w drukarni ułatwiając przetwarzanie zleceń. Skracca także czas odpowiedzi na zapytania ofertowe, znajdując w ciągu kilku sekund najtańszą, optymalną ścieżkę technologiczną i podając wycenę gotowego produktu. Wszystkie obliczone dane mogą być natychmiast dostępne w systemie workflow zmniejszając pracochłonność przygotowania pracy i umożliwiając monitorowanie jego statusu w dowolnym momencie. Moduł Prinect Business Manager integruje procesy zarządcze, produkcyjne, analityczne i obsługi klientów w jeden, spójny, inteligentny system.

4. Prinect Smart BI®
Usługa Business Intelligence oferuje jej użytkownikom pełny, przejrzysty dostęp do swoich danych. Pozwala nie tylko właścicielom oraz kadry zarządzającej drukarni, ale także operatorom urządzeń czy pracownikom magazynu i zaopatrzenia na wygodne korzystanie ze wspólnej bazy wiarygodnych danych. Moduł Prinect BI® znacząco ułatwia zarządzanie inteligentną drukarnią oferując przejrzystość wszystkich procesów, zarówno biznesowych jak i związanych bezpośrednio z produkcją.

UMOWY KOMPLEKSOWE I SUBSKRYPCJA

Print Site contracts



1. Umowy kompleksowe Lifecycle Agreements
Połączone produkty serwisu, części, materiałów eksploatacyjnych oraz Prinect. Nasz optymalny pakiet.

Lifecycle SMART
Opłata miesięczna za materiały i serwis.

Lifecycle PLUS
Opłata miesięczna za materiały, serwis i Prinect.

2. Subskrypcja Subscription Contracts
Subskrypcja Heidelberga to najwyższy, ekskluzywny poziom naszych umów. Heidelberg zapewnia maszyny, rozwiązania w zakresie zarządzania procesami oraz opiekę serwisową, których potrzebuje drukarnia. Zajmujemy się wszystkim, począwszy od zamawiania części zamiennych, poprzez wybór i dostarczanie materiałów eksploatacyjnych oraz stałe szkolenia dla pracowników.

Subskrypcja SMART
Opłata za liczbę zadrukowanych arkuszy (w tym zawarte są koszty materiałów, serwisu, licencji Prinect, konsultacje i szkolenia).

Subskrypcja PLUS
Opłata za liczbę zadrukowanych arkuszy (w tym zawarte są koszty materiałów, serwisu, licencji Prinect, konsultacje, szkolenia i sprzęt).

Hotline +48 22 57 89 777 // serwis.pl@heidelberg.com