

Heidelberg Polska Sp. z o.o.
ul. Popularna 82
02-226 Warszawa
Polska

Telefon +48 22 57 89 000
Telefax +48 22 57 89 652

www.heidelberg.pl
info.pl@heidelberg.com

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością pragniemy poinformować, że w ciągu trzech ostatnich lat, które minęły od ogłoszenia przez firmę Heidelberg zmiany sposobu licencjonowania systemów PRINECT, w skali świata podpisano już ponad 2 700 kontraktów subskrypcyjnych na PRINECT Production Manager'a i PRINECT Maintenance, z czego w Polsce już niemal 60.

Obecnie zamierzamy wykonać kolejny krok w kierunku rozwoju naszej współpracy, aby dostrzegli w nas Państwo nie tylko firmę oferującą od lat szerokie portfolio rozwiązań dla poligrafii oraz profesjonalnego dostawcę usług serwisowych, ale przede wszystkim **Partnera** w rozwoju Państwa firmy.

W takim właśnie charakterze chcielibyśmy zaproponować wszystkim naszym Partnerom – użytkownikom systemów PRINECT (posiadającym formę kontraktów subskrypcyjnych Production Manager, jak i Maintenance) - aktywny udział w naszych nowych projektach:

1. Obsługi posprzedażowej PREMIUM

- naszym celem jest rozszerzona edukacja Państwa Zespołu w zakresie poznawania nowych, nieużywanych dotychczas funkcjonalności przydatnych w procesie produkcji, a tym samym pełniejsze wykorzystywanie funkcjonalności posiadanego systemu,
- konsultacje w zakresie organizacji procesów produkcyjnych według motta: lepiej, wydajniej, efektywniej,
- wspólna analiza niestandardowych czy wybiegających poza typowe schematy rozwiązań w ramach zleceń składanych przez Państwa klientów.

2. Członkostwa w Klubie Użytkowników systemu PRINECT – z założenia ma to być wyjątkowe i zamknięte forum wzajemnej wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu PRINECT, a także między użytkownikami PRINECT'u a specjalistami Heidelberg Polska na temat posiadanego systemu, jego możliwości, dobrych praktyk, nowych rozwiązań, sugestii rozwojowych i innych zagadnień.

Jesteśmy przekonani, że w obecnym czasie, gdy wiedza i narzędzia wspomagające organizację procesów produkcyjnych rozwijają się w ogromnym tempie, ten rodzaj partnerskiej współpracy ma bardzo duże znaczenie.

W najbliższym czasie będziemy chcieli przekazać Państwu więcej informacji na temat obu projektów.

Jednocześnie chcielibyśmy przekazać Państwu informację na temat nieuchronnych zmian w zakresie obsługi serwisowej świadczonej przez Heidelberg Polska Sp. z o.o. dla starszych wersji systemu PRINECT, które wejdą w życie w IV kwartale br. Bardzo prosimy o uważne zapoznanie się z nimi.

Mając na uwadze świadczenie na najwyższym, profesjonalnym poziomie usług serwisowych systemów Prinect, Heidelberg Polska nie może wziąć na siebie odpowiedzialności za opiekę serwisową i konserwację oprogramowania Prinect starszego o trzy lub więcej wersji od tej aktualnie obowiązującej. W przypadku zgłoszenia serwisowego dotyczącego produktu PPRINECT w wersji starszej niż trzecia, a młodszej niż siódma (licząc od aktualnie obowiązującej wersji PRINECT'u) lub której produkcja została zakończona co najwyżej 4 lata temu, dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać zaistniały problem. Nie możemy jednak udzielić gwarancji pozytywnego jego rozwiązania.

Chcielibyśmy także zakomunikować, że zmniejszają się możliwości serwisowania oprogramowania PRINECT starszego niż szósta wersja wstecz (licząc od aktualnej). Tym samym chcemy zakomunikować z odpowiednim wyprzedzeniem, że zaprzestaniemy wspierania wymienionego oprogramowania w ciągu najbliższych kilku miesięcy. Decyzja ta podyktowana jest brakiem technicznej możliwości świadczenia takich usług (przede wszystkim: brakiem wsparcia producentów dla starszych wersji systemów operacyjnych oraz oprogramowania narzędziowego, dostępu do archiwalnej wiedzy, dokumentacji, specjalistów, instalacji testowych itp.). Do tej grupy zalicza się także oprogramowanie, które nie jest produkowane ani rozwijane od co najmniej 5 lat.

Obie zmiany w obsłudze serwisowej dla starszych wersji produktów PRINECT zaczną obowiązywać od dnia 1. października 2021 r. Dlatego chcielibyśmy jeszcze raz przypomnieć nasze wcześniejsze oferty przejścia na wersje subskrypcyjne naszego oprogramowania PRINECT. Najlepszym rozwiązaniem jest posiadanie najnowszej wersji PRINECT'u, która pozwala pracować ergonomicznie, efektywnie i skutecznie, a wsparcie serwisowe świadczone przez Heidelberg Polska Sp. z o.o. nie wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych kosztów.

Z poważaniem

Krzysztof Pindral
Prezes Zarządu

Tomasz Jasiński
Dyrektor sprzedaży Prinect