

Heidelberg México, S. de R. L. de C. V.

Av. Santa Fe No. 170 int. 8 - 4 - 4
Col. Lomas de Santa Fe
Del. Álvaro Obregón, 01219
México, D. F.

Tel. (55) 5010 6210
Fax. (55) 5010 6295

Tel. Suc. GDL. (33) 3818 0700
Tel. Suc. MTY. (81) 8000 3200

www.heidelberg.com

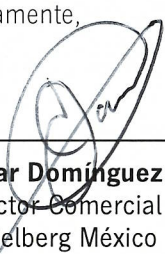
México D.F. a 27 de Julio de 2016

Estimado cliente

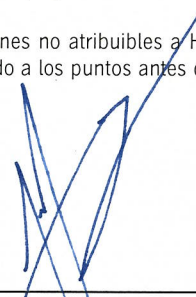
Por medio de la presente queremos informarle acerca de la actualización de nuestra política para envíos de consumibles de Heidelberg México, dicho cambio está enfocado para poder brindarle un servicio de distribución de calidad. Esta política entrará en vigor a partir del 1^o de Agosto de 2016 como sigue:

- Para envíos en el DF y su Zona Metropolitana cuando las compras sean menores a 10,000 pesos, se hará un cargo de 150.00 pesos más IVA por razones de envío.
- Para envíos en el área de Monterrey, Guadalajara y sus Zonas Metropolitanas cuando las compras sean menores a 10,000 pesos, se hará un cargo de 200.00 pesos más IVA por razones de envío.
- En envíos foráneos de consumibles, cuando las compras sean menores a 10,000.00 pesos, y el cliente se encuentre ubicado en los estados de Querétaro, Tlaxcala, Hidalgo, Morelos, Estado de México (fuera del área Metropolitana), San Luis Potosí, Zacatecas, Aguascalientes, Jalisco, Guanajuato, Veracruz, Michoacán, Colima, Jalisco, Guerrero, Oaxaca, Chiapas, Tabasco, Puebla y Nayarit habrá un cargo de 300.00 pesos más IVA, por razones de envío.
- Para envíos foráneos de consumibles, cuando las compras sean menores a 10,000.00 pesos, y el cliente se encuentre ubicado en los estados de Baja California Sur y Norte, Sonora, Chihuahua, Coahuila, Tamaulipas, Nuevo León, Sinaloa, Durango, Yucatán y Campeche habrá un cargo de 500.00 pesos más IVA, por razones de envío.
- Cuando el cliente envíe una orden de compra o confirme una cotización después 12:30 hrs. y solicite la entrega el mismo día, se hará un cargo adicional de 300.00 pesos más IVA por gastos de envío, siempre y cuando el o los artículos estén disponibles en el centro de distribución. Éste punto aplicará solo para clientes ubicados en al área metropolitana de la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey.
- Para productos en nuestro portafolio que sean Bajo Pedido o pedidos especiales, el pago se hará con un 50% de anticipo, y el saldo contra entrega de la mercancía. En caso de cancelación del pedido, se hará una factura por el valor de la mercancía más los gastos incurridos (si aplican).
- Una que vez que haya recibido la cotización, le pedimos nos haga llegar la orden de compra, pedido y/o confirmación de la mercancía por escrito vía correo electrónico o fax, así como copia del comprobante del pago. La orden de compra deberá contar con nuestros números de parte y descripciones (consultar con su representante de venta y/o analista de consumibles), dicha orden de compra deberá incluir el costo de envío que aplique en su caso.
- En caso de que requiera recolección de material por razones no atribuibles a Heidelberg México, se cobrará el 25% sobre el costo del material más los gastos de recolección de acuerdo a los puntos antes descritos.

Atentamente,



César Domínguez
Director Comercial
Heidelberg México S. de R.L. de C.V.



Víctor Rivera
Gerente de Consumibles y Equipo Usado
Heidelberg México S. de R.L. de C.V.