

Ciudad de México a 29 de julio de 2016

Asunto: Hora de recibo para pedidos a entregar el mismo día.
Y recolección en nuestros centros logísticos.

Av. Santa Fe 170, int 8-4-4
Col. Lomas de Santa Fe
Álvaro Obregón
CP 01219
México, D.F.

Phone +52 (55) 5010-6210

Estimado cliente:

Por este medio les informamos que a partir del 1ro de agosto del presente, para aquellos clientes ubicados en el área metropolitana de la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey, todos sus pedidos recibidos hasta las **12:30hrs** serán entregados el mismo día en nuestra ruta. Cualquier pedido recibido después de esta hora será programado para entregar el día siguiente.

De igual manera les solicitamos que cuando **requieran recolectar material** en nuestros centros de distribución de Tlalnepantla (Edo. Mex.), Guadalajara y Monterrey por favor espere la confirmación de su analista de que su pedido ya haya sido **procesado y surtido** además de pedirle el **número de entrega**. De esta forma nuestro personal en los centros logísticos le atenderá en un mejor tiempo cuando su conductor llegue. Si desea recolectar en un día en específico, su pedido se procesará un día antes de la fecha de recolección a partir de la 1pm, esto es para respetar las políticas de nuestro proveedor logístico.

Le recomendamos que al recolectar en **Tlalnepantla** y para evitar tiempos largos de espera, envíe al conductor tomando en cuenta que:

- Si su pedido se procesa y surte en un horario desde las 8:30am a las 10:30am, podrá recolectar desde las 11:30am hasta la 1pm o de las 3pm a las 5:30pm del mismo día.
- Si su pedido se procesa después de la 1pm, podrá recolectar desde las 9am hasta la 1pm o de las 3pm a las 5:30pm del día siguiente. O si necesita recolectar el material el mismo día, por favor indíquelo en su pedido y confirme con su analista el horario más conveniente antes de mandar al conductor.

IMPORTANTE: De 1pm a 3pm no hay recolecciones porque en estos horarios se cargan nuestras rutas.

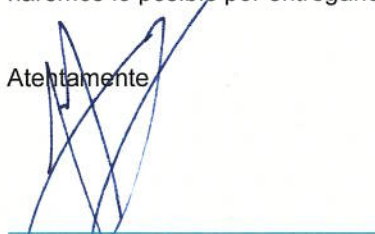
En los centros logísticos de **Guadalajara y Monterrey**, favor de recolectar **2 horas después** de que su pedido haya sido procesado y cuente con el número de entrega. Por favor confirme con su analista.

En cualquiera de los centros logísticos les pedimos que recolecte su material en un máximo de 24 horas después de que haya sido procesado. De otra forma podríamos tener que cancelarlo y tener que procesarlo nuevamente cuando nos confirme el día que será recolectado.

NOTA: en nuestros centros logísticos no podemos recibir los pagos en efectivo, vouchers, cheques o comprobantes de sus pagos. Favor de enviar solo comprobantes de pago por correo electrónico o fax a su analista de consumibles con su pedido.

Agradecemos tenga paciencia al recolectar, ya que puede ser que estemos recibiendo mercancía de nuestros proveedores o estemos atendiendo a otros clientes simultáneamente, pero esté seguro que haremos lo posible por entregarle el producto lo más pronto posible.

Atentamente



Víctor Rivera
Gerente de Consumibles y Equipo Usado
Heidelberg México S. de R.L. de C.V.