

Enero 3, 2017.

Estimado cliente,

Como es de su conocimiento a lo largo de los últimos años Heidelberg México ha tratado de mantener una relación comercial de equilibrio con sus clientes, nuestro compromiso ha sido y es el de establecer un trato justo entre la calidad de los servicios que le ofrecemos y el precio de los mismos. Las condiciones económicas y de mercado, y específicamente el incremento de los combustibles y otros insumos, nos llevó a hacer un análisis que dio como resultado el de comunicarle que a partir del 1º. de abril de éste año nuestros gastos por concepto de traslados en la zona metropolitana de la Ciudad de México se incrementarían a 700.00 pesos más IVA. El mismo precio se facturará en caso de que el servicio solicitado pueda ser atendido por técnicos locales en las Ciudades de Querétaro y Guadalajara, ésta información le será proporcionada por el coordinador de servicio que programe al técnico.

Así mismo cuando el servicio implique que el técnico viaje fuera del área metropolitana de la Ciudad de México se facturaran los tiempos de traslado a razón de 700.00 pesos más IVA por hora, además de los cargos por concepto de vuelos, casetas, hospedaje y alimentación.

Esperamos contar con su comprensión, y le reiteramos la confianza que tenemos en nuestros productos y en el talento de nuestra gente, es lo que nos inspira a innovar, a trabajar, a esforzarnos para ser su socio de negocios.

Atentamente,



Adauro Dávila
Gerente de Servicio Técnico
Heidelberg México S. de R.L. de C.V.