

平成 31 年 4 月 1 日  
ハイデルベルグ・ジャパン株式会社  
ライフサイクルオペレーションズ本部

カスタマーケアセンター  
災害対応ダイヤル  
電話番号 0570-666-431  
IP 電話対応 03-5715-7248  
ファックス番号 03-5715-7190  
メールアドレス [shi.svsupport@heidelberg.com](mailto:shi.svsupport@heidelberg.com)

### 災害時における製品の取り扱いについて スタールフォルダー紙折り機

地震、水害をはじめとする自然災害、ならびに事後の計画停電においては、人的、資産的な被害や、事業の中断など、様々な事態が生じるおそれがあります。  
ご利用中のハイデルベルグ製品の被害、または製品に起因する被害を最小限に留めるため、下記内容のご対応をいただけますよう、よろしくお願いいたします。

#### 1: 災害前の備え

- ・ 特にありません。気になること、ご質問があればお問い合わせください。

#### 2: 災害直後の対応

- ・ 災害後の紙折り機の稼動においては、大きな異常が認められなくてもトラブル、事故につながる可能性がございます。稼働される前には下記のチェックシートに沿って、点検下しますようお願いいたします。
- ・ ご不明点等がございましたら、弊社カスタマーケアセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

チェック	通電前の確認作業	原因と対策
	機械の位置ずれの確認をしてください。	少しのずれはお客様にて修正可能です。大幅にずれている場合は弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	電源配線コードと接続部の目視による確認をしてください。	機械に挟まれていないか？ 配線が引っ張られていないか？ 異常が認められた場合は電気工事会社に連絡してください
	各機器との接続コード・ソケットの確認をしてください。	機械に挟まれていないか？ 配線が引っ張られていないか？ 異常が認められた場合は弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	コンプレッサーの位置・配線コード及びホースの確認をしてください。	異常が認められた場合は弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	ガード・カバー類の開閉点検を行ってください。	

チェック	通電後の確認作業	
	羽を外してローラー一部の点検をしてください。	ローラー部に落下物が無いか目視で確認してください。
	機械を手廻して1回転以上廻してください。(ローラー一部以外に落下物が無いか目視で確認してから行ってください。)	異常が認められた場合は、再度落下物の確認をして、逆回転で1回転廻してください。異常が解消されない場合は弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	電源を入れて機械を最低回転で回してください。	振動・異音がある場合は、弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	各ベルト類が真っ直ぐ回転しているか目視で確認してください。	全てのベルトが同じ方向に片寄りがある場合は、弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	回転を徐々に上げて下さい。	振動・異音がある場合は、弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
<b>生産開始時は回転を落として、問題なければ通常の回転で生産してください。</b>		

### 3: 計画停電

- ・ 特にありません。気になること、ご質問があればお問い合わせください。

※本書面の記載事項は、災害の事前対策ならびに発生時対応の参考としていただくものであり、復旧を保証するものではありません。