

平成 31 年 4 月 1 日
ハイデルベルグ・ジャパン株式会社
ライフサイクルオペレーションズ本部

カスタマーケアセンター
災害対応ダイヤル
電話番号 0570-666-431
IP 電話対応 03-5715-7248
ファックス番号 03-5715-7190
メールアドレス shi.svsupport@heidelberg.com

災害時における製品の取り扱いについて ポーター断裁機

地震、水害をはじめとする自然災害、ならびに事後の計画停電においては、人的、資産的な被害や、事業の中断など、様々な事態が生じるおそれがあります。
ご利用中のハイデルベルグ製品の被害、または製品に起因する被害を最小限に留めるため、下記内容のご対応をいただけますよう、よろしくお願いいたします。
なお、本書面の記載事項は、災害の事前対策ならびに発生時対応の参考としていただくものであり、復旧を保証するものではありません。

1: 災害前の備え

- ・ 機械本体はアンカー止めをしてください。
- ・ 機械本体の位置、支えの足の位置に印を付けておいてください。
- ・ 電源は元のブレーカーで落とせるように、場所を確認しておいてください。

2: 災害直後の対応

- ・ 定盤の下は安全な場所ではありません。すぐに機械から離れてください。
- ・ 災害後の断裁機の稼動においては、大きな異常が認められなくてもトラブル、事故につながる可能性がございます。稼働される前には下記のチェックシートに沿って、点検下さいますようお願いいたします。
- ・ ご不明点等がございましたら、弊社カスタマーケアセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

チェック	通電前の確認作業	対策
	機械の位置ずれの確認をしてください。	問題がある場合は弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	定盤支えの足の位置と角度を確認してください	
	カードボードのずれを確認してください。	
	アンカーボルトの緩みを確認してください。	

	電源配線コードと接続部の目視による確認をしてください。	機械に挟まれていないか？ 配線が引っ張られていないか？ 異常が認められた場合は電気工事会社に連絡してください
	周辺装置との接続コード・ソケットの確認をしてください。(使用機のみ)	機械に挟まれていないか？ 配線が引っ張られていないか？ 異常が認められた場合は弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	ベビーコンプレッサーの位置・配線コード及びホースの確認をしてください(使用機のみ)	異常が認められた場合は弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	定盤の上に落下物がないか確認してください。	落下物は取り除いてください。
	定盤下のオイルパンがずれていないか確認してください。	取り付け直してください。
	水害時：流れ込んだ水の高さが電気 Box より高い場合は電源を入れないようにお願いします。	弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	水害時：油圧オイルの量を確認してください。オイル確認窓より上までオイルが有る場合は水が混入しています。	油圧オイルを全て抜き取り、新しいオイルを規定量入れてください。

チェック	通電後の確認作業	
	電源を入れて機械を回してください。	振動・異音の有る場合は、弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。
	バックゲージをスローで前後に最少、最大位置まで動かしてください。	
	足踏みペダルでクランプを降ろしてください。	
	カッティングラインの確認	カッティングラインが出ない時は、ハロゲンランプが外れている可能性がありますので確認してください。
	ナイフを徐々に降ろしてください。	異音の有る場合は、弊社カスタマーケアセンターに連絡してください。

3: 計画停電

- ・ 特にありません。気になること、ご質問があればお問い合わせください。