

HEIDELBERG Magyarország Kereskedelmi Kft.

szervizszolgáltatási óradíjtételek 2024. január 01-től

Díjszabás

| | |
|---|--------------------------------|
| hétfőtől péntekig napi 8 óra időtartamra: | 08:00 – 16:30 |
| Túlóradíjak, 1. túlóradíj tartomány: | 06:00 – 08:00 és 16:30 – 20:00 |
| 2. túlóradíj tartomány: | 00:00 – 06:00 és 20:00 – 24:00 |

Kiszállási díj

| Utazási zóna: | Kiszállási díj: | Utazási zóna: | Kiszállási díj: |
|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
| TZ001 | 101 € | TZ007 | 336 € |
| TZ002 | 126 € | TZ008 | 378 € |
| TZ003 | 168 € | TZ009 | 420 € |
| TZ004 | 210 € | TZ010 | 462 € |
| TZ005 | 252 € | TZ011 | 504 € |
| TZ006 | 294 € | TZ012 | 545 € |

| Munkadíjak | A* | B** |
|---------------|-------|-------|
| normál óradíj | 99 € | 143 € |
| 1. túlóradíj | 143 € | 193 € |
| 2. túlóradíj | 193 € | 254 € |

Hétfégi ügyeletben 183 € / óra / fő (munkaidő) + kiszállási díj

Telefonos/Remote hibamegoldás 95 € / alkalom (Prinect tevékenységre nem érvényes)

Szakmai díjbesorolások:

A* gépek mechanikus és elektromos szerkezeteinek a szerelése, javítása.

B** instruktori, betanítási szolgáltatás, technológiai szaktanácsadás, valamint nyomógép-színkalibráláshoz kapcsolódó szakértői munkálatok és Prinect szoftverspecialista tevékenység.

A megadott díjak nettó, azaz ÁFA nélkül értendők!

Szerviz kapcsolatok

szerviz@heidelberg.com

alkatresz@heidelberg.com

Vezetők: Venczel István (30) 940 2983

Bakó Balázs (30) 242 9537

Szerződések és ügyfélportal: Márton Andrea (20) 366 6493

Alkatrész rendelés:

Bakó Balázs (30) 242 9537

Bálint Vivien (30) 201 9053

Szerviz hibabejelentés:

HEIDELBERG Customer Portálon (<https://home.plus.heidelberg.com>) keresztül

Prepress/Press/Postpress koordinátor: Hoffmann Tamás (30) 453 4948

Remote:

Press: Bakó Balázs (30) 242 9537

Hoffmann Tamás (30) 453 4948

Prinect: Takács Albert (30) 202 5129

Hétfégi ügyelet 08.00 és 16.00 óra között (30) 370 5050 (NEM piros betűs ünnepnapokon)

Hétfégi ügyeletben a helyszínrre történő kiszállás **CSAK** „ÁLLÓ” vagy **MŰKÖDÉSKÉPTELEN NYOMÓGÉP** esetén