

# HEIDELBERG Magyarország Kereskedelmi Kft.

## szervizszolgáltatási óradíjtételek 2025. január 01-től

### Díjszabás

|                                           |                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| hétfőtől péntekig napi 8 óra időtartamra: | 08:00 – 16:30                  |
| Túlóradíjak, 1. túlóradíj tartomány:      | 06:00 – 08:00 és 16:30 – 20:00 |
| 2. túlóradíj tartomány:                   | 00:00 – 06:00 és 20:00 – 24:00 |

### Kiszállási díj

| Utazási zóna: | Kiszállási díj: | Utazási zóna: | Kiszállási díj: |
|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
| TZ001         | 106 €           | TZ007         | 353 €           |
| TZ002         | 132 €           | TZ008         | 397 €           |
| TZ003         | 176 €           | TZ009         | 441 €           |
| TZ004         | 220 €           | TZ010         | 485 €           |
| TZ005         | 265 €           | TZ011         | 529 €           |
| TZ006         | 309 €           | TZ012         | 572 €           |

### Munkadíjak

|               | A*    | B**   |
|---------------|-------|-------|
| normál óradíj | 105 € | 152 € |
| 1. túlóradíj  | 152 € | 205 € |
| 2. túlóradíj  | 205 € | 269 € |

**Hétvégi ügyeletben** 192 € / óra / fő (út- és munkaidő)

**Telefonos/Remote hibamegoldás** 100 € / óra (Prinect tevékenységre nem érvényes)

Szakmai díjbesorolások:

**A\***gépek mechanikus és elektromos szerkezeteinek a szerelése, javítása.

**B\*\*** instruktori, betanítási szolgáltatás, technológiai szaktanácsadás, valamint nyomógép-színkalibráláshoz kapcsolódó szakértői munkálatok és Prinect szoftverspecialista tevékenység.

A megadott díjak nettó, azaz ÁFA nélkül értendők!

#### Szerviz kapcsolatok

[szerviz@heidelberg.com](mailto:szerviz@heidelberg.com)

[alkatresz@heidelberg.com](mailto:alkatresz@heidelberg.com)

Vezető: Bakó Balázs (30) 242 9537

Szerződések és ügyfélportál: Márton Andrea (20) 366 6493

#### Alkatrész rendelés:

Bakó Balázs (30) 242 9537

Varga Réka (30) 151 2487

#### Szerviz hibabejelentés:

HEIDELBERG Ügyfélportálon (<https://home.plus.heidelberg.com>) keresztül!

Prepress/Press/Postpress koordinátor: Hoffmann Tamás (30) 453 4948

#### Remote:

Press: Bakó Balázs (30) 242 9537

Hoffmann Tamás (30) 453 4948

Prinect: Takács Albert (30) 202 5129

Hétvégi ügyelet 08.00 és 16.00 óra között (30) 370 5050 (NEM piros betűs ünnepnapokon)

**Hétvégi ügyeletben** a helyszínen történő kiszállás **CSAK** „ÁLLÓ” vagy **MŰKÖDÉSKÉPTELEN NYOMÓGÉP** esetén lehetséges.