

## Chartes cookies Heidelberg Assistant

Heidelberger Druckmaschinen AG (ci-après « Heidelberg ») utilise des cookies pour suivre les préférences des visiteurs et optimiser la conception de son site Web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur.

Il existe deux types de cookies : les cookies de session et les cookies persistants. Les cookies de session sont des fichiers de cookie temporaires utilisés pour gérer une session unique. Ils indiquent au serveur quelle page afficher ensuite.

Les cookies persistants fournissent des informations sur les pages consultées. Les cookies nous aident à optimiser notre site Web pour mieux répondre à vos besoins et souhaits.

### Consentement

Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies. Notre site Web fonctionnera également si vous choisissez de refuser les cookies.

### Types de cookies utilisés

Heidelberg a recours à l'utilisation des types de cookies suivants :

#### Utilisation de Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Web à analyser la manière dont les utilisateurs utilisent le site. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. En cas d'activation de l'anonymisation IP, Google tronquera/anonymisera le dernier octet de l'adresse IP pour les États membres de l'Union européenne ainsi que pour les autres parties à l'Accord sur l'Espace économique européen. Dans certains cas exceptionnels seulement, l'adresse IP complète est envoyée et raccourcie par les serveurs Google aux États-Unis. Au nom du fournisseur du site Web, Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site Web, de compiler des rapports sur l'activité du site Web pour les opérateurs du site Web et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet au fournisseur du site Web. Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données détenues par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Veuillez toutefois noter que, si vous refusez les cookies, il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser l'intégralité de la fonctionnalité de ce site Web. Vous pouvez également empêcher la collecte et l'utilisation de données par Google (cookies et adresse IP) en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> (Déclaration de confidentialité de Google Analytics par [www.datenschutzbeauftragter-info.de](http://www.datenschutzbeauftragter-info.de)).

Sur ce site Web, Google Analytics est utilisé avec l'extension logicielle « gat.\_anonymize() ; » qui traite les adresses IP uniquement sous une forme tronquée et anonymisée.

Les Conditions de service et de confidentialité de Google Analytics sont disponibles sur <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html>.

### **Utilisation de Microsoft Application Insights**

Sur nos sites Web et pour nos services Internet, nous utiliserons Application Insights, un service d'analyse Web fourni par Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis (« Microsoft »).

Application Insights place un cookie dans le navigateur du visiteur des pages Web, qui permet d'analyser votre utilisation du site. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de notre site Web sont généralement transférées sur un serveur de Microsoft aux États-Unis et y sont stockées. Agissant en notre nom en tant qu'opérateur du site Web, Microsoft utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur l'activité du site Web et nous fournir d'autres informations sur l'utilisation du site Web et les services liés à Internet en tant qu'opérateur du site Web. Vous pouvez refuser le placement requis du cookie - par exemple, en utilisant les paramètres de votre navigateur qui désactivent généralement le placement automatique des cookies ou ajustent votre navigateur de manière à ce que les cookies soient bloqués par Microsoft. Toutefois, nous vous informons que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser l'intégralité des fonctionnalités de notre site Web.

Les informations complémentaires suivantes sont collectées :

- Système d'exploitation
- Type et version du navigateur
- Résolution d'écran
- Localisation approximative de l'utilisateur
- Adresse IP

Nous pouvons analyser ces données à l'aide de différents rapports. Toutes ces informations sont des données statistiques anonymes et il n'est pas possible de les rattacher à une personne. Les évaluations servent uniquement au dépannage et à l'optimisation du site Web et de l'application. Pour plus d'informations de Microsoft sur la confidentialité et Azure, consultez : <http://azure.microsoft.com/de-de/support/trust-center/privacy/>

### **Utilisation de YouTube**

Ce site Web utilise une fonction pour intégrer les vidéos YouTube fournie par YouTube LLC. (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis ; « YouTube »). YouTube est une société affiliée à Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »).

Les informations à caractère personnel des utilisateurs sont traitées conformément à l'art. 6 alinéa 1(f) du RGPD.

Lorsque vous visitez une page comportant le plug-in YouTube, cette page établit une connexion avec les serveurs YouTube. YouTube apprend ainsi quelles pages vous consultez. Cela se produit que vous soyez connecté à un compte utilisateur YouTube ou que vous n'ayez pas de compte. Si vous vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut relier votre comportement d'internaute à votre personne. Vous pouvez l'en empêcher en vous déconnectant de votre compte YouTube avant d'accéder à un site Web.

Lorsqu'une vidéo YouTube est lancée, le fournisseur utilise des cookies pour collecter des informations sur le comportement des utilisateurs. YouTube stocke vos informations sous la forme de profils d'utilisateurs utilisés à des fins de publicité, d'études de marché et/ou d'optimisation de la conception de sites Web. Ces informations sont notamment analysées (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés à un compte) pour fournir des publicités personnalisées et informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site Web. Vous pouvez vous opposer à la création de ces profils d'utilisateurs ; veuillez adresser votre opposition directement à YouTube.

Si vous avez refusé les cookies pour le programme publicitaire de Google, vous n'aurez pas à vous attendre à ces cookies lorsque vous regardez des vidéos YouTube. Cependant, YouTube utilise également d'autres cookies pour stocker des informations à caractère non personnel sur les utilisateurs. Si vous voulez l'éviter, vous devez refuser tous les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données par YouTube et Google, sur vos droits et sur les possibilités de protéger la confidentialité de vos données, veuillez consulter la déclaration sur la confidentialité des données de YouTube (<https://www.youtube.com/t/privacy>). Google peut traiter vos informations à caractère personnel aux États-Unis et a accepté de se conformer aux conditions du Privacy Shield UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

### **Utilisation du Google Tag Manager dans l'eShop Heidelberg**

Ce site Web utilise Google Tag Manager. Le Tag Manager ne collecte pas d'informations à caractère personnel.

Cependant, l'outil déclenche d'autres balises qui peuvent à leur tour collecter ces informations. Google Tag Manager ne récupère pas ces données. Si la fonction a été désactivée au niveau du domaine ou des cookies, cette désactivation s'applique à toutes les balises de suivi qui sont implémentées avec Google Tag Manager.

Voir la déclaration sur la confidentialité des données de Google pour Tag Manager : <https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

### **Choix et refus des cookies**

L'Utilisateur peut s'opposer et paramétrer son navigateur internet pour refuser l'utilisation de cookies, de façon systématique ou selon l'émetteur. Pour modifier les paramètres des cookies, l'Utilisateur peut s'informer en fonction de son navigateur, sur le site de la CNIL, à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Selon le navigateur, les paramètres relatifs à la gestion des cookies peuvent différer. Les informations nécessaires au paramétrage du navigateur peuvent être trouvées dans le menu d'aide de celui-ci.

Ces informations peuvent également être trouvées en accédant aux liens suivants :

- Pour Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Pour Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

### **Durée de conservation des cookies**

La durée de conservation des cookies est de 13 mois maximum.