



Heidelberg
Assistant.

**Votre interface
numérique avec
Heidelberg.**

Heidelberg Assistant. **Toute l'imprimerie d'un seul coup d'œil.**

Heidelberg Assistant vous donne des réponses. C'est votre plateforme de communication interactive, avec toutes les informations sur votre imprimerie.

Vous y accédez très facilement depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone. Avec Heidelberg Assistant, vous bénéficiez d'une transparence absolue : vous accédez à tout moment à des indicateurs importants, des contrats de service et des prestations et visualisez directement la disponibilité et l'efficacité de vos machines.

Heidelberg Assistant vous donne aussi accès à divers produits et services de Heidelberg. Vous pouvez aisément communiquer en ligne et transmettre rapidement des informations au service technique. De plus, vous êtes informé activement du détail des interventions de service.

Heidelberg Cloud.

Efficacité accrue grâce au Big Data.

Heidelberg Assistant utilise Heidelberg Cloud pour obtenir des informations en temps réel et des analyses complètes : plus de 10 000 machines à imprimer connectées au système IoT (Internet of Things) de Heidelberg et 15 000 modules logiciels Prinect fournissent en permanence des données d'état et de performance pertinentes. Ces données et rapports de service sont la base de Heidelberg Assistant.

Identifiant Heidelberg.

Votre accès à l'univers numérique de Heidelberg.

L'identifiant Heidelberg assure votre accès personnalisé à Heidelberg Assistant. Un concept de rôles détaillé régit la visibilité des informations et autorise l'exécution d'applications. Chaque utilisateur peut configurer lui-même ses propres paramètres (p. ex. les interventions).

Vous bénéficiez ainsi d'un très haut niveau de sécurité et de fiabilité pour votre communication numérique avec Heidelberg.

Heidelberg Assistant.

Des applications intelligentes pour votre succès.

Grâce aux applications suivantes, Heidelberg Assistant contribue à la prospérité de votre imprimerie :



Planning de service

Soyez au courant de ce qui se passe : le planning de service contient une liste de toutes les interventions de service – aussi bien celles que vous avez prévues que celles planifiées par Heidelberg.



Messages de service

Créez vos propres messages de service. Gérez-les et suivez-les via Heidelberg Assistant. Communiquez en direct avec le Helpdesk.



Smart eShopping

Votre accès rapide à Heidelberg eShop : avec des offres personnalisées de consommables et de pièces de rechange sélectionnés sur mesure pour votre machine.



Connaissances

Heidelberg vous transmet directement conseils d'experts, astuces, vidéos qui vous permettront de remédier rapidement à certains problèmes liés à la production.



Factures

Une liste actualisée vous donne un aperçu de toutes les factures de pièces de rechange, de prestations de service et de consommables, avec l'état de chacune des factures.



Contrats

Prolongation, modification, nouveaux contenus : suivez les contrats conclus avec Heidelberg avec simplicité et rapidité.



Predictive Monitoring

Évitez les temps d'arrêt et planifiez encore mieux votre maintenance : dans la vue annuelle, vous visualisez l'intégralité des messages par mois. Avec le contrat Predictive Monitoring, vous obtenez des conseils et évitez les problèmes grâce à des interventions de service anticipées.



Performance Services

La transparence sur la performance de vos machines : vous voyez le taux de rendement global (TRG) et la productivité nette de vos machines en un seul coup d'œil. Avec le contrat Performance, vous bénéficiez d'autres indicateurs et du soutien de Heidelberg pour définir et mettre en œuvre des mesures d'amélioration.



Mises à jour Prinect

Restez toujours à jour : une liste récapitule tous vos modules Prinect et vous informe des mises à jour disponibles.



Suivi des interventions

Direct et toujours actualisé. Individuellement configurable, le suivi des interventions vous informe automatiquement des changements d'état.



Guide

Faites une visite interactive pour mieux connaître Heidelberg Assistant.



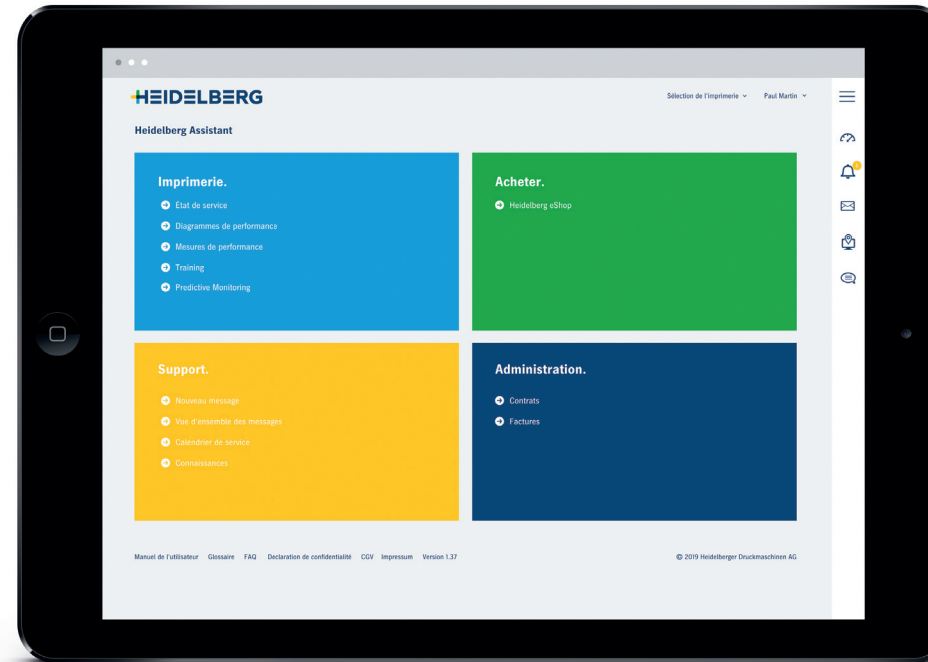
Feedback

Vous avez des idées pour améliorer encore notre Heidelberg Assistant ? Faites-nous en part.



Contact

Vous avez encore des questions ? Contactez-nous par email à l'adresse : marketing-hfr@heidelberg.com



Une plateforme. Au-delà des frontières.

Avec Heidelberg Assistant, les entreprises peuvent gérer simultanément un ou plusieurs sites, tant au niveau national qu'international. Chaque utilisateur peut se voir attribuer des droits personnalisés. En tant que plateforme ouverte, Heidelberg Assistant vous offre la possibilité d'intégrer l'ensemble de vos équipements, pas seulement les machines Heidelberg.

Un système convivial : l'interface intuitive s'adapte aisément aux différents terminaux. Protégé par des normes de sécurité informatique mondiales, vous pouvez avoir facilement recours à Heidelberg Assistant pour des tâches croissantes, pouvant même aller jusqu'à l'orientation à l'internationale de votre entreprise.

Heidelberg Assistant est gratuit pour tous les clients Heidelberg ayant souscrit un contrat de service et/ou qui achètent des consommables (minimum de commande requis de douze mille euros par an). Les applications décrites sont elles aussi gratuites. Certains services additionnels peuvent être commandés contre facturation.

N'hésitez pas à nous contacter ou à vous adresser à votre commercial pour toute information, démonstration ou question en rapport avec Heidelberg Assistant.

HEI.Heidelberg.Assistant@heidelberg.com

PTC Machine Cloud

PTC® est le leader du marché de la technologie de l'Internet des Objets. Heidelberg utilise actuellement le PTC Machine Cloud européen situé dans le centre de données de Francfort-sur-le-Main. Le centre de données Cloud est certifié ISO27001 et TRUSTe Privacy et est soumis, en raison de son site, aux strictes directives européennes en matière de protection des données. Ceci garantit à Heidelberg et à ses clients un très haut niveau de sécurité.



Transparence absolue sur votre entreprise :

- Vue d'ensemble de l'état actuel de service et de maintenance, y compris maintenance préventive
- Analyse des performances de toutes les machines et analyse comparative de vos propres taux de productivité
- Consultation rapide et aisée de l'ensemble des factures et contrats / Gestion et suivi des interventions de service
- Accès direct à Heidelberg eShop, processus de commande simple et offres adaptées à votre parc machines

HEIDELBERG

rg Assistant

Imprimerie.

- Etat de service
- Diagrammes de performance
- Mesures de performance
- Training
- Predictive Monitoring

Support.

Nouveau message

messages

Administration.

- Contrats
- Factures

Acheter.

Heidelberg eShop

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfuersten-Anlage 52-60

69115 Heidelberg

Allemagne

Tél. +49 6221 92-00

Fax +49 6221 92-6999

heidelberg.com

Réalisation

Date d'impression : 08/19

Illustrations : Heidelberger Druckmaschinen AG

Copie des plaques : Suprasetter

Imprimé sur : Speedmaster

Façonnage : Stahlfolder

Consommables : Saphira

Fontes : Heidelberg Antiqua MI, Heidelberg Gothic MI

Imprimé en Allemagne

Marques

Heidelberg, le logo Heidelberg et Speedmaster sont des marques déposées de la société Heidelberger Druckmaschinen AG en Allemagne et dans d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Sous réserve de modifications techniques ou autres.

