



Heidelberg
Assistant.

**Ihre digitale
Schnittstelle zu
Heidelberg.**

Heidelberg Assistant. **Die ganze Druckerei auf einen Blick.**

Der Heidelberg Assistant liefert Ihnen Antworten. Er ist Ihre interaktive Kommunikationsplattform, mit allen Informationen rund um die Druckerei.

Der Zugriff ist denkbar einfach – über Ihren PC, Tablet oder Smartphone. Mit Heidelberg Assistant haben Sie ein Werkzeug für umfassende Transparenz in der Hand: Sie können jederzeit auf wichtige Kennzahlen, Serviceverträge und Dienstleistungen zugreifen und haben die Verfügbarkeit und Effizienz Ihrer Maschinen direkt im Blick.

Gleichzeitig ist der Heidelberg Assistant Ihr Zugriff auf verschiedene Produkte und Services von Heidelberg. Sie kommunizieren bequem online und können Informationen zur technischen Klärung einfach und schnell übermitteln. Dabei werden Sie aktiv über den aktuellen Status Ihrer Servicemeldung informiert.

Heidelberg Cloud. Mehr Nutzen dank Big Data.

Heidelberg Assistant nutzt die Heidelberg Cloud als Basis für Echtzeitinformationen und umfassende Analysen: Mehr als 10.000 an das IoT-System (Internet of Things) von Heidelberg angeschlossene Druckmaschinen und 15.000 Prinect Software-Module liefern kontinuierlich aussagekräftige Zustands- und Leistungsdaten. Diese Daten und Serviceberichte bilden die Basis für den Heidelberg Assistant.

Heidelberg ID. Ihr Zugang zur digitalen Welt von Heidelberg.

Die Heidelberg ID sichert den personalisierten Zugang zum Heidelberg Assistant. Ein detailliertes Rollenkonzept regelt die Sichtbarkeit von Informationen und autorisiert die Ausführung von Applikationen. Jeder Nutzer kann seine individuellen Benutzereinstellungen, wie z.B. Benachrichtigungen, selbst konfigurieren.

Das bedeutet für Sie: höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit für die digitale Kommunikation mit Heidelberg.

Heidelberg Assistant. Smarte Anwendungen für Ihren Erfolg.

So unterstützt Sie der Heidelberg Assistant im erfolgreichen Betrieb Ihrer Druckerei:



Serviceplaner

Wissen was passiert: Der Serviceplaner listet alle anstehenden Servicemaßnahmen auf – sowohl die durch Sie als auch die vom Heidelberg Service geplanten.



Smart eShopping

Ihr schneller Zugang zum Heidelberg eShop: mit individuellen Angeboten zu Verbrauchsmaterialien und ausgewählten Serviceteilen, die exakt zu Ihrer Maschine passen.



Servicemeldungen

Meldungen ganz leicht erstellen: Verwalten und tracken Sie Ihre Servicemeldungen mit Heidelberg und kommunizieren Sie mit dem Helpdesk.



Wissen

Wissen direkt von Heidelberg: Finden Sie Expertentipps, Tricks und Erklärvideos zur schnellen Problemlösung – für verschiedene Themen rund um den Produktionsprozess.



Rechnungen

Ihre aktuelle Rechnungsliste: die Übersicht zeigt alle Rechnungen für Serviceteile, Serviceleistungen und Verbrauchsmaterialien sowie deren Status.



Verträge

Verlängern, ändern, neue Inhalte: Managen Sie Ihre Verträge mit Heidelberg einfach und schnell.



Predictive Monitoring

Stillstandzeiten vermeiden und Service besser planen: Die Jahresübersicht zeigt Ihnen alle Meldungen pro Monat. Mit einem Predictive Monitoring-Vertrag erhalten Sie Hinweise, wie Störungen vermieden und durch geplante Servicemaßnahmen verhindert werden können.



Performance Services

Transparente Maschinen-Performance: Sie sehen die Gesamtanlageneffektivität (OEE) und die Nettoproduktivität Ihrer Maschinen auf einen Blick. Mit einem Performance-Vertrag erhalten Sie weitere Kennzahlen sowie Unterstützung bei der Festlegung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen.



Prinect Updates

Immer aktuell: Die Übersicht zeigt alle Ihre Prinect-Module und benachrichtigt Sie über verfügbare Updates.



Benachrichtigungen

Direkt und stets aktuell. Der individuell konfigurierbare Benachrichtigungsservice informiert automatisch über Statusänderungen.



Tour

Lernen Sie den Heidelberg Assistant besser kennen: bei einer interaktiven Tour.



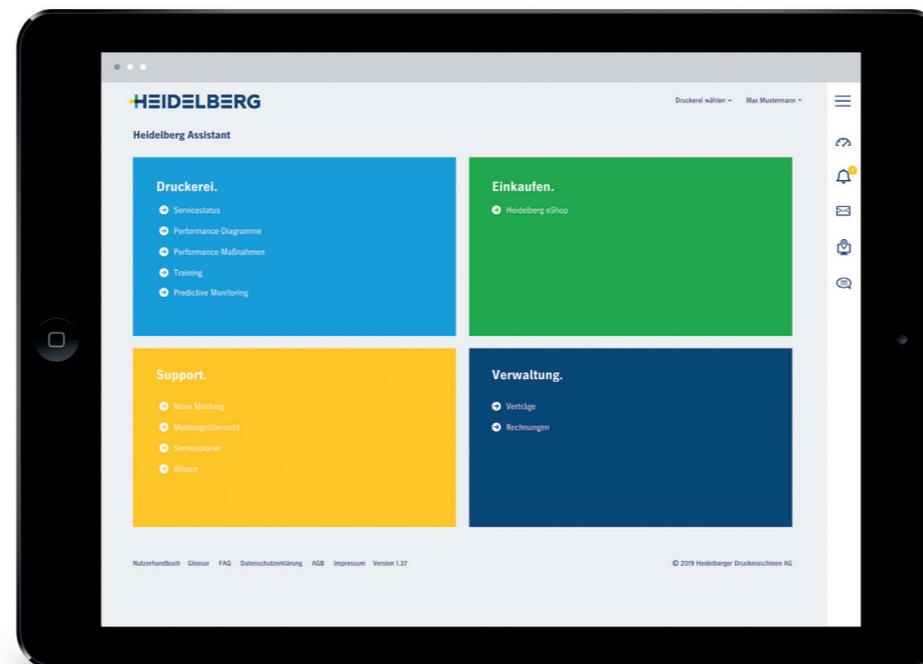
Feedback

Sie haben Ideen, wie wir den Heidelberg Assistant besser machen können? Geben Sie uns Ihr Feedback.



Kontakt

Sie haben Fragen? Melden Sie sich direkt bei Ihren Heidelberg Ansprechpartnern.



Eine Plattform. Grenzenlos arbeiten.

Mit dem Heidelberg Assistant können Unternehmen einen oder mehrere Standorte gleichzeitig managen, national wie international. Für unterschiedliche Nutzer lassen sich individuelle Rechte definieren. Dabei bietet der Heidelberg Assistant als offene Plattform die Möglichkeit Ihr gesamtes Equipment einzubinden, nicht nur die Maschinen von Heidelberg.

Einfach nutzen: Die selbsterklärende Oberfläche passt sich flexibel an verschiedene Ausgabegeräte an. Geschützt durch globale IT-Sicherheitsstandards, können Sie den Heidelberg Assistant problemlos für wachsende Aufgaben verwenden, bis hin zur internationalen Ausrichtung Ihres Unternehmens.

Der Heidelberg Assistant ist für alle Kunden von Heidelberg kostenlos verfügbar. Darin enthalten sind die dargestellten Anwendungen. Zusätzliche Services können kostenpflichtig hinzugebucht werden.

Nehmen Sie Kontakt mit uns oder Ihrem Vertriebsbeauftragten auf: für weitere Informationen, eine individuelle Demo und alles, was Sie rund um den Heidelberg Assistant interessiert.

HEI.Heidelberg.Assistant@heidelberg.com

PTC Machine Cloud

PTC® ist der Marktführer im Bereich Internet Of Things-Technologie. Heidelberg nutzt heute die europäische PTC Machine Cloud im Rechenzentrum in Frankfurt/ Main. Das Cloud-Rechenzentrum ist ISO27001- sowie TRUSTe Privacy-zertifiziert und unterliegt aufgrund seines Standorts den strengen Datenschutzrichtlinien der EU. Dies bietet Heidelberg und seinen Kunden ein sehr hohes Sicherheitsniveau.



Volle Transparenz über Ihr Unternehmen:

- Gesamtüberblick über den aktuellen Service- und Wartungsstatus inklusive vorausschauender Wartung
- Leistungsanalyse aller Maschinen und Benchmark der eigenen Produktivitätsraten
- Schneller und kurzer Überblick in alle Rechnungen und Verträge
- Direkter Zugang zum Heidelberg eShop mit einfachen Bestellprozessen und passenden Angeboten für Ihren Maschinenpark

HEIDELBERG

Assistent

Druckerei.

- Servicestatus
- Performance-Diagramme
- Performance-Maßnahmen
- Training
- Predictive Monitoring

Support.

• Neue Meldung

Einkaufen.

• Heidelberg eShop

Verwaltung.

- Verträge
- Rechnungen

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfürsten-Anlage 52 – 60

69115 Heidelberg

Deutschland

Telefon +49 6221 92-00

Telefax +49 6221 92-6999

heidelberg.com

Impressum

Drucklegung: 08/19

Fotos: Heidelberger Druckmaschinen AG

Druckplatten: Suprasetter

Druck: Speedmaster

Finishing: Stahlfolder

Consumables: Saphira

Fonts: Heidelberg Antiqua MI, Heidelberg Gothic MI

Gedruckt in der Bundesrepublik Deutschland

Marken

Heidelberg, das Heidelberg Logo und Speedmaster sind eingetragene Marken der Firma Heidelberger Druckmaschinen AG in Deutschland und anderen Ländern. Weitere hier verwendete Kennzeichnungen sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Technische und sonstige Änderungen vorbehalten.

