



FAQ zum Lieferantenportal von HEIDELBERG (Pool4Tool)

<p>F: Müssen vor der ersten Nutzung des Lieferantenportals Nutzungsbedingungen akzeptiert werden ?</p>
<p>A: In der von HEIDELBERG zur Verfügung gestellten Geheimhaltungsvereinbarung sind alle Bedingungen geregelt. Es sind auf Portalseite keine weiteren Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.</p>
<p>F:Entstehen dem Lieferant Kosten für die Nutzung des HEIDELBERG Lieferantenportals ?</p>
<p>A:Der Lieferant benötigt einen Internetzugang. Es entstehen für die Nutzung des Portals keine separaten Kosten auf Lieferantenseite</p>
<p>F: Welche Informationen gibt es zur Datensicherheit bei Datenaustausch über das HEIDELBERG Lieferantenportal</p>
<p>A: Das Portal wird über eine zertifizierte HTTPS-Verbindung betrieben. Sowohl bei der Bedienung über den Browser als auch bei der Übertragung der Daten in die HEIDELBERG-Systeme.</p>
<p>F: Art der Administration Wie werden User-Accounts vergeben? Ist ein Administratoren-Konzept (Administrator beim Lieferanten) vorgesehen, das es Lieferanten ermöglicht, Unternehmens- und User-Daten selbst zu verwalten?</p>
<p>A: Der erste Unternehmens-Administrator wird von Pool4Tool angelegt. Dieser Administrator legt dann alle weiteren Benutzer im Lieferanten-Unternehmen an und kann auch weitere Administratoren anlegen.</p>
<p>F: Art und Funktion der vorgesehenen Anwendungen auf dem Portal</p>
<p>A: <u>Qualitätsprozesse:</u> Erstmusterberichte, Reklamationen, Sonderfreigaben, Übermittlung von Warenausgangsdokumenten. <u>Einkaufsprozesse:</u> Anfrage-/Angebotsabwicklung. Sonstige Prozesse: gesicherte Dokumentübermittlung ohne Prozessbezug.</p>
<p>F:Mahnungen zu Erstmusteranforderungen werden erzeugt, obwohl der Lieferant einen späteren Liefertermin gemeldet hat</p>
<p>A: Der Mahntermin errechnet sich aus dem Liefertermin in der Bestellung ist dieser nicht geändert bleibt auch der Mahntermin in Portal auf dem alten Datum. Zuständig für die Änderung ist der Einkäufer bzw der Disponent.</p>
<p>F: Wo finde ich Zeichnungen in der Anfrage</p>
<p>A: Die Zeichnungen befinden sich im Reiter „Positionen“. Damit dieser sichtbar wird, muss die Anfrage über Button „Nächster Schritt“ akzeptiert werden.</p>