

Heidelberger Druckmaschinen AG  
69159 Wiesloch · Deutschland · [www.heidelberg.com](http://www.heidelberg.com)

Heidelberger Druckmaschinen AG

Gutenbergring  
69168 Wiesloch  
Deutschland

Thorsten Bauch

Telefon +49 6222 82- +49 (6222) 82 3769  
Telefax +49 6222 82- +49 (6222) 82  
993769

[Thorsten.Bauch@heidelberg.com](mailto:Thorsten.Bauch@heidelberg.com)  
[www.heidelberg.com](http://www.heidelberg.com)

2. Dezember 2020

## **Aktualisierte Versandvorschrift für Europa bzgl. Behältermanagement**

Sehr geehrte Damen und Herren,

für alle Lieferungen, für die Heidelberg Frachtzahler ist (Incoterm: EXW/ FCA), geben wir für die Ausführung der Transportleistung den von uns entsprechend beauftragten Spediteur mittels dieser Versandvorschrift vor. Für das Land in dem Ihre Firma ansässig ist, sieht unser Logistikkonzept den folgenden Spediteur vor:

### **An Heidelberg gehende Sendungen größer 30 kg**

**Fritz GmbH & Co. KG**  
**Franz-Reichle-Strasse 2**  
**D - 74078 Heilbronn**

#### **Ansprechpartner Sendungsannahme:**

Frau Güclu 07131 1573 5316  
Frau Landel.07131 1573 5314

**Email: [service.international@fritz-gruppe.de](mailto:service.international@fritz-gruppe.de)**

Diese Versandvorschrift gilt für Lieferungen in alle Werke der Heidelberger Druckmaschinen AG.

Bei Fragen zur Abwicklung oder Problemen setzen Sie sich bitte mit dem folgend aufgeführten Ansprechpartner in Verbindung um eine Klärung vorzunehmen.

Herr Thorsten Bauch Tel.: 06222 / 82-3769  
Email: [Thorsten.Bauch@heidelberg.com](mailto:Thorsten.Bauch@heidelberg.com)

#### **Avisierung der Sendungen bei der Spedition:**

**Avis muss am Tag A bis spätestens 16:00 Uhr bei der Spedition per Fax/E-Mail eingehen.**

Der Spediteur holt die Sendungen dann am Tag B bei Ihnen ab und stellt die Sendungen am Tag C zu. Zwischen Heidelberg und dem Spediteur sind in der Regel 24 – 72h Sendungslaufzeiten vereinbart. Eine genaue Laufzeitangabe erhalten Sie auf Nachfrage.

Als Nachweis für die rechtzeitige Avisierung an die Spedition zählen das Datum und die Uhrzeit der Übermittlung. Bitte nutzen Sie soweit wie möglich das Avisierungsformular der Fritz GmbH & Co. KG.

### Erstmalige Avisierung:

Bitte setzen Sie sich telefonisch mit dem o. g. Ansprechpartner der Spedition in Verbindung um Ihre spezifischen Versandgegebenheiten zu klären.

### An HEIDELBERG gehende Sendungen kleiner 30 kg übergeben Sie bitte dem Paketdienst

#### Kundennummern:

DHL Express: **NEW 952198712**  
TNT Express: 70307840  
UPS Express: 4241A5

Für eine einfache Sendungsabwicklung steht Ihnen der folgende Link der DHL Express zur Verfügung. Mit diesem Link können Sie die komplette Sendung abwickeln ohne einen eigenen Account zu besitzen. Es können die Sendungsdetails erfasst, die Label gedruckt, die Abholung gebucht werden. Die Kosten werden grundsätzlich an Heidelberg verrechnet.

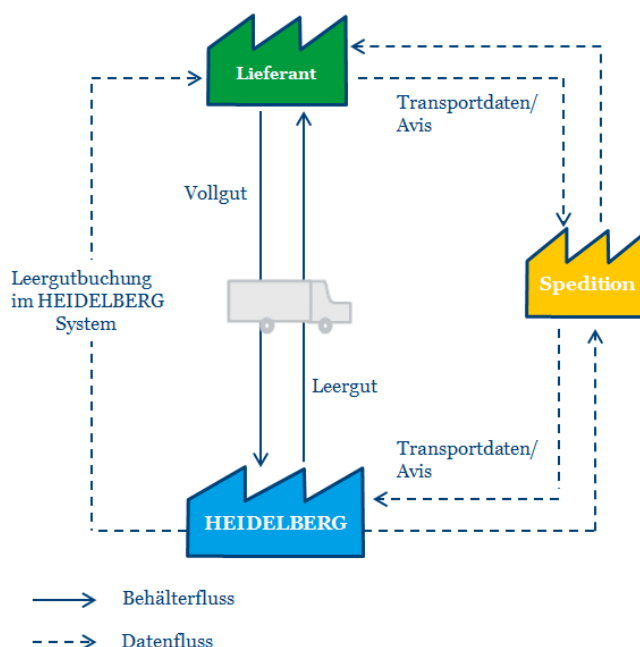
<https://myepp.dhl.com/gw/premiumweb/public/LoginByHash.action?hash=7efda7432e9d1591497b0963bbd7d8947e3111a34b913d2636b02a0753e724b6>

### Umgang mit EURO Paletten/ EURO Gitterboxen

#### Tauschprozess

**Alle Poolbehälter werden ausschließlich direkt zwischen Lieferant und HEIDELBERG getauscht.**

Die Spedition hat ausschließlich die Transportfunktion, führt kein Leergutkonto für den Lieferanten und darf keinen Direktausch von Euro-Poolgut vornehmen.



Tauscht der Lieferant trotzdem Poolbehälter mit der Spedition, werden diese Behälter dem HEIDELBERG-Leergutkonto des Lieferanten nicht gutgeschrieben. Die Erstattung der Poolbehälter ist in diesem Fall bilateral zwischen dem Lieferanten und der abholenden Spedition zu klären – HEIDELBERG übernimmt hierfür keinerlei Verantwortung oder Klärung.

Sowohl der Lieferant als auch HEIDELBERG tragen Verantwortung für einen regelmäßigen Ausgleich des Leergutkontos. Größere Behälterguthaben sind zu vermeiden, in dem proaktiv Leergut durch den Lieferanten angefordert wird. Es werden ausschließlich Behälter gegen Behälter getauscht – die Erstattung einer Wertersatzleistung ist nicht möglich.

### **Leergut anfordern**

Poolbehälter können unter den HEIDELBERG-Behälternummern BF.023.1024 (Europalette) und BF.032.1022 (Eurogitterbox) wie folgt angefordert werden:

- Für alle bereits an Eurolog angebundene Lieferanten erfolgt die Leergutbestellung ausschließlich über Eurolog.
- Alle Lieferanten, die noch nicht an Eurolog angebunden sind, bestellen Leergut per E-Mail an [WIE.Versand.H48@heidelberg.com](mailto:WIE.Versand.H48@heidelberg.com)

### **Qualitätskriterien/ Reklamationsprozess**

Getauscht werden dürfen ausschließlich vollwertige Europlatten und –gitterboxen mindestens in EPAL-Güteklasse B (unbeschädigt) mit Kennzeichnung EPAL/EPAL und UIC/EUR.

Erhält der Lieferant Poolbehälter von HEIDELBERG, die den o.g. Qualitätskriterien nicht entsprechen, ist unverzüglich nach Anlieferung der Behälter eine Reklamation per E-Mail an [Leergutmanagement@heidelberg.com](mailto:Leergutmanagement@heidelberg.com) zu senden. Die Reklamation muss folgende Informationen beinhalten:

- Detaillierte Beschreibung des Defekts und/ oder aussagekräftige Bilder
- Lieferscheinnummer
- Anlieferdatum
- Menge

Erhält HEIDELBERG Poolbehälter vom Lieferanten, die den oben genannten Qualitätskriterien nicht entsprechen, werden diese unverzüglich nach Anlieferung beim Lieferanten reklamiert.

### **Diese Versandvorschrift ist verbindlich für alle EXW/ FCA (ab Werk) Lieferanten.**

Sollten Sie selbständig einen eigenen Transportdienstleister beauftragen, kann dies nur zu Ihren Lasten erfolgen. Wir werden nur Abrechnungen von Transportdienstleistern akzeptieren, die durch uns gemäß entsprechender vertraglicher Vereinbarung beauftragt wurden.

Wir machen darauf aufmerksam, dass die genannten Liefertermine in den Bestellungen oder Lieferplänen Abliefertermine sind. Bitte beachten Sie deshalb die genannte Laufzeit in Ihrer Disposition.

Weiterführende Unterlagen zum Thema Anlieferlogistik und Behältermanagement finden Sie im Internet unter: [https://www.heidelberg.com/global/de/company/procurement/delivery\\_logistics/delivery\\_logistics.jsp](https://www.heidelberg.com/global/de/company/procurement/delivery_logistics/delivery_logistics.jsp).

Mit freundlichen Grüßen

Heidelberger Druckmaschinen AG

ppa. C. Woessler  
Leiter Einkauf

i.A. T. Bauch  
Einkäufer Logistik