

2. Juli 2024

## Anlieferrichtlinie für Selbstanlieferer

Sehr geehrte Damen und Herren,

diese Anlieferrichtlinie gilt für Lieferungen in alle Werke der Heidelberger Druckmaschinen AG. Sie hat den Zweck, alle Partner, mit denen eine Selbstanlieferung (INCO Term CPT, DAP, DDP) vertraglich vereinbart wurde, über den Umgang mit Europaletten und Eurogitterboxen sowie das Zeitfenstermanagement zur Steuerung der Anlieferungen per LKW am Standort Wiesloch zu informieren.

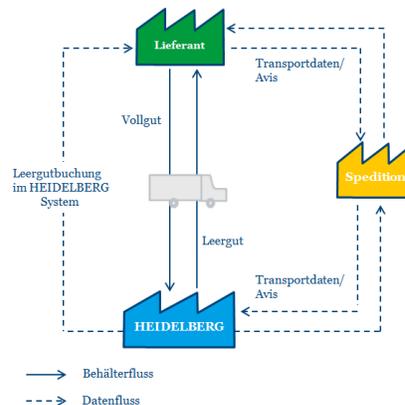
Weiterführende Unterlagen zum Thema Anlieferlogistik und Behältermanagement finden Sie im Internet unter: [https://www.heidelberg.com/global/de/company/procurement/delivery\\_logistics/delivery\\_logistics.jsp](https://www.heidelberg.com/global/de/company/procurement/delivery_logistics/delivery_logistics.jsp).

## Umgang mit EURO Paletten/ EURO Gitterboxen

### Tauschprozess

**Alle Poolbehälter werden ausschließlich direkt zwischen Lieferant und HEIDELBERG getauscht.**

Die Spedition hat ausschließlich die Transportfunktion, führt kein Leergutkonto für den Lieferanten und darf keinen Direkttausch von Euro-Poolgut vornehmen.



Tauscht der Lieferant trotzdem Poolbehälter mit der Spedition, werden diese Behälter dem HEIDELBERG-Leergutkonto des Lieferanten nicht gutgeschrieben. Die Erstattung der Poolbehälter ist in diesem Fall bilateral

zwischen dem Lieferanten und der abholenden Spedition zu klären – HEIDELBERG übernimmt hierfür keinerlei Verantwortung oder Klärung.

Sowohl der Lieferant als auch HEIDELBERG tragen Verantwortung für einen regelmäßigen Ausgleich des Leergutkontos. Größere Behälterguthaben sind zu vermeiden, in dem proaktiv Leergut durch den Lieferanten angefordert wird. Es werden ausschließlich Behälter gegen Behälter getauscht – die Erstattung einer Wertersatzleistung ist nicht möglich.

### **Leergut anfordern**

Poolbehälter können unter den HEIDELBERG-Behälternummern BF.023.1024 (Europalette) und BF.032.1022 (Eurogitterbox) wie folgt angefordert werden:

- Für alle bereits an Eurolog angebundene Lieferanten erfolgt die Leergutbestellung ausschließlich über Eurolog.
- Alle Lieferanten, die noch nicht an Eurolog angebunden sind, bestellen Leergut per E-Mail an [WIE.Versand.H48@heidelberg.com](mailto:WIE.Versand.H48@heidelberg.com)

### **Qualitätskriterien/ Reklamationsprozess**

Getauscht werden dürfen ausschließlich vollwertige Europlatten und –gitterboxen mindestens in EPAL-Güteklasse B (unbeschädigt) mit Kennzeichnung EPAL/EPAL und UIC/EUR.

Erhält der Lieferant Poolbehälter von HEIDELBERG, die den o.g. Qualitätskriterien nicht entsprechen, ist unverzüglich nach Anlieferung der Behälter eine Reklamation per E-Mail an [Leergutmanagement@heidelberg.com](mailto:Leergutmanagement@heidelberg.com) zu senden. Die Reklamation muss folgende Informationen beinhalten:

- Detaillierte Beschreibung des Defekts und/ oder aussagekräftige Bilder
- Lieferscheinnummer
- Anlieferdatum
- Menge

Erhält HEIDELBERG Poolbehälter vom Lieferanten, die den o.g. Qualitätskriterien nicht entsprechen, werden diese unverzüglich nach Anlieferung beim Lieferanten reklamiert.

### **Zeitfenstermanagement Wareneingang für den Standort Wiesloch.**

Ziel des Zeitfenstermanagements ist es, die Verweildauer der Fahrzeuge im Werk zu verkürzen und berechenbarer zu machen.

### **HEIDELBERG setzt das Timeslot Management Programm des Anbieters cargoclix ein.**

Sie benötigen zur Nutzung nur einen Internetzugang mit einem aktuellen Browser (Internet-Explorer mindestens Version 7.0 oder vergleichbar). Weitere Installationen auf lokalen Rechnern oder sonstige administrative Tätigkeiten sind nicht erforderlich.

### **Die grundsätzlichen Regelungen:**

- Der Fahrer muss sich 10 Minuten vor dem Beginn seines Zeitfensters beim Empfang am Tor 2 Gebäude 91/ LKW Pforte melden.
- Verspätete oder nicht gebuchte Fahrzeuge werden in das nächste freie Zeitfenster verschoben. Bitte berücksichtigen Sie dies und buchen Sie nur Fenster, die das Fahrzeug auch sicher erreichen kann.

- Standgeldforderungen werden nicht akzeptiert
- Pro Buchung wird von der Firma Cargoclix 0,50 € berechnet. Die Abrechnung erfolgt direkt über Cargoclix.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass alle Aktionen im Hintergrund protokolliert werden und lückenlos nachvollziehbar sind.

Sie erreichen das Buchungsportal über die Internet-Adresse:

[www.cargoclix.com/heidelberg](http://www.cargoclix.com/heidelberg)

Wenn Sie schon einen Account bei cargoclix besitzen, können Sie sich nun anmelden und bei dem Cargomarket Heidelberger Druckmaschinen AG Wiesloch / Walldorf anmelden. Sollten Sie noch keinen Account bei cargoclix besitzen, müssen Sie über diese Seite einen neuen Account erstellen. Sie erhalten alle notwendigen Daten per e-mail direkt von cargoclix. Wenn Sie einmal angemeldet sind, erreichen Sie das Zeitfensterportal über

[www.cargoclix.com/timeslot](http://www.cargoclix.com/timeslot)

Hier können Sie sich nun mit Ihren Zugangsdaten anmelden. Klicken Sie auf das Feld „Dienstleister“, wählen Sie den CargoMarket „Heidelberger Druckmaschinen AG“ und bei Standort die Entladestelle aus (siehe Frachtbrief/Lieferscheinadresse).

Sie erhalten nun einen Überblick über die vorhandenen Zeitfenster. Nur weiß hinterlegte Fenster können gebucht werden. Alle weiteren Informationen zur korrekten Vorgehensweise erhalten Sie beim Klick auf den Link „Hilfe“ rechts neben „Mein Cargoclix“. Bitte nutzen Sie die dort hinterlegten Videos, um sich detailliert einzuarbeiten.

**Sollten Sie über einen Dienstleister versenden, möchten wir Sie hiermit bitten, diesen über unser Zeitfenstermanagement in Kenntnis zu setzen.**

Helfen Sie durch gezielte Hinweise das Portal für alle Nutzer noch besser und effektiver zu machen. Senden Sie eine E-mail an [Zeitfenstermanagement@heidelberg.com](mailto:Zeitfenstermanagement@heidelberg.com), um Fehler und Verbesserungen zu melden. Bei Problemen bei der Zeitfensterbuchung oder nicht verfügbaren Zeitfenstern am Tag der gewünschten Anlieferung nutzen Sie bitte die folgende Zentrale Rufnummer +49 6222 82 3210. Gleichzeitig müssen wir Sie bitten, nur in begründeten Fällen zum Telefonhörer zu greifen

Wir machen darauf aufmerksam, dass die genannten Liefertermine in den Bestellungen oder Lieferplänen Abliefertermine sind. Bitte beachten Sie deshalb die genannte Laufzeit in Ihrer Disposition.

Mit freundlichen Grüßen

Heidelberger Druckmaschinen AG

ppa. F. Liebel  
Leiterin Einkauf

i.V. T. Bauch  
Einkaufsleiter Services & IT