

Press Information

www.heidelberg.com

Heidelberger Druckmaschinen AG

Postfach
69159 Wiesloch
Deutschland

Gutenbergring
69168 Wiesloch

Matthias Hartung

Telefon +49 6222 82-67174
Telefax +49 6222 82-9967972

Matthias.Hartung@heidelberg.com
www.heidelberg.com

12. März 2020

drupa 2020: Künstliche Intelligenz sorgt für mehr Performance in Druckereien

- **Heidelberg Performance Advisor Technologie automatisiert Prozessberatung**
- **Kunden profitieren von konkreten Handlungsempfehlungen auf Basis von Trendbeobachtungen & Benchmarks**
- **KI Modul in Heidelberg Cloud integriert**
- **Heidelberg Assistant bietet intuitiven Kundenzugang zu KI Modul**

Der Einsatz Künstlicher Intelligenz (KI) wird in den nächsten Jahren auch in der Print Medien Industrie an Bedeutung gewinnen und dabei die Automatisierung in Druckereien weiter vorantreiben sowie neue digitale Geschäftsmodelle im Markt verankern. Bereits auf der kommenden drupa werden sich Messebesucher von der Funktion erster Anwendungen überzeugen können.

Mit der Markteinführung ihres Subskriptionsangebots hat die Heidelberger Druckmaschinen AG (Heidelberg) die Branche mit einem neuen Geschäftsmodell geprägt. Eines der wesentlichen Bestandteile des Angebots ist die Prozessberatung, die dazu dient, das Potenzial der eingesetzten Equipment- und Softwarelösungen möglichst vollständig auszuschöpfen und Abläufe in der Druckerei zu verbessern. Hierfür benötigt Heidelberg hochspezialisierte Experten, die mit den Kunden Vorort und online regelmäßig zusammenarbeiten, jedoch andererseits nur begrenzt zur Verfügung stehen.

Press Information

Die steigende Nachfrage nach Performanceberatungsleistungen innerhalb und außerhalb des Subskriptionsmodells treibt die Automatisierung der Beratungsleistung selbst unter Einsatz von KI voran. Daher präsentiert Heidelberg auf der kommenden drupa mit der Heidelberg Performance Advisor Technologie (PAT) ein KI-gestütztes Tool zur Prozessberatung, das Vertragskunden konkrete und einfach umzusetzende Handlungsanweisungen gibt, die der Verbesserung ihrer Betriebsabläufe dienen. Dazu wird die Heidelberg Cloud, die mit über 18.000 angeschlossenen Maschinen und Informationen zu über 50 Millionen Make-Ready-Vorgängen die größte Datenbasis der Branche darstellt, um ein Modul mit Künstlicher Intelligenz ergänzt. Das Modul beobachtet Messreihen der Heidelberg Maschinen und vergleicht sie parallel mit anonymisierten Benchmarkgruppen aus der Heidelberg Cloud.

Heidelberg Assistant bietet intuitiven Kundenzugang zu KI Modul

Der Heidelberg Assistant (HDA) bietet für Kunden einen intuitiven Zugang zu den KI-Leistungen aus der Heidelberg Cloud. Der HDA visualisiert Performance-Auffälligkeiten und zeigt verschiedene Handlungsempfehlungen an. Der Kunde entscheidet selbst, welche Vorschläge er wann umsetzt. Mit jeder Umsetzung der Vorschläge lernt das KI-Modul Neues über die Wirksamkeit der Maßnahmen und passt dabei zukünftige Empfehlungen an die gemachten Erfahrungen an.

„Mit der Einführung der Heidelberg Performance Advisor Technologie stellt das Unternehmen seine Innovationkraft im Hinblick auf die Digitalisierung von Schlüsselprozessen in der Branche unter Beweis“, so Tom Oelsner, Leiter Digitale Innovation & Data Science bei der Heidelberg Digital Unit. „Dabei steht bei unseren Aktivitäten in diesem Bereich die Steigerung der Kundenperformance im Fokus. Zugleich profitiert das Unternehmen von einer erhöhten Skalierbarkeit seiner neuen datengetriebenen Geschäftsmodelle.“

Ein intuitives Kollaborations- und Kommunikationstool wie der Heidelberg Assistant, welches das Unternehmen auf der letzten drupa vorgestellt hatte und das mittlerweile weltweit über 2.000 Nutzer aufweist, ist für eine komplexe Technologie wie KI unerlässlich. Mit dem HDA können Anwender bereits heute jederzeit auf wichtige Kennzahlen, Serviceverträge und Dienstleistungen zugreifen und haben die Verfügbarkeit und Effizienz ihrer Maschinen direkt im Blick. Gleichzeitig bietet der HDA Zugriff auf verschiedene Produkte und Services von Heidelberg: Kunden kommunizieren online mit Heidelberg und können Informationen zur technischen Klärung einfach und schnell übermitteln. Besonders für „Heidelberg Subscription“ Kunden ist der HDA ein unverzichtbares Tool, mit dem sie die Performance ihrer Druckerei stets im Blick haben. Die Integration der Heidelberg

Press Information

Performance Advisor Technologie in den HDA ist daher ein weiterer konsequenter Schritt in der Digitalisierung der Kundenbeziehungen, durch den Kunden in Form einer gesteigerten Gesamtperformance ihres Unternehmens profitieren.

[Lesen Sie hier alles über Heidelberg auf der drupa 2020](#)

Bild 1: Heidelberg Performance Advisor Technologie ist ein KI-Tool zur Prozessberatung, welches Vertragskunden konkrete und einfach umzusetzende Handlungsanweisungen gibt.

Bild 2: Mit dem Einsatz von künstlicher Intelligenz zur Steigerung der Gesamtperformance in Druckereien unterstreicht Heidelberg erneut seine Position als wesentlicher Innovationstreiber in der Branche.

Bildmaterial sowie weitere Informationen über das Unternehmen stehen im [Presseportal](#) der Heidelberger Druckmaschinen AG unter www.heidelberg.com sowie in der [Media Library](#) zur Verfügung.

Heidelberg IR jetzt auch auf Twitter:

Link zum IR-Twitter Kanal: https://twitter.com/Heidelberg_IR

Auf Twitter zu finden unter dem Namen: @Heidelberg_IR

Für weitere Informationen:

Heidelberger Druckmaschinen AG

Group Communications

Matthias Hartung

Telefon: +49 (0)6222 82-67174

Telefax: +49 (0)6222 82-9967972

E-Mail: matthias.hartung@heidelberg.com