

## Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO

### Anlage: Verarbeitung von Kundendaten

Die Heidelberger Druckmaschinen AG (nachfolgend „Heidelberg“) verarbeitet personenbezogene Kundendaten im Rahmen der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung. Dies schließt auch eine Verarbeitung personenbezogener Daten ein, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung der Applikationen, Dienste, Services (Techniker-Einsätze, Remoteservice) und Software von Heidelberg von Ihnen erhalten haben.

<p>1. Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?</p>	<p>Angaben hierzu entnehmen Sie bitte dem Blatt <i>Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO</i>: <b><u>Basisinformation</u></b>.</p>
<p>2. An wen kann ich mich bei Fragen zum Datenschutz wenden?</p>	<p>Angaben hierzu entnehmen Sie bitte dem Blatt <i>Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO</i>: <b><u>Basisinformation</u></b>.</p>
<p>3. Welche Quellen und Datenkategorien werden von Heidelberg verarbeitet?</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung von Ihnen erhalten haben. Dies schließt auch eine Verarbeitung personenbezogener Daten ein, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung der Applikationen, Dienste, Services (Techniker-Einsätze, Remoteservice – im Folgenden nur „Services“ genannt) und Software von Heidelberg von Ihnen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten haben.</p>
	<p>Relevante personenbezogene Daten sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertragsstammdaten, einschließlich Abrechnungs- und Zahlungsdaten;</li> <li>- Kommunikations- und Kontaktdaten (z.B. geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche Adresse);</li> <li>- Personenstammdaten (z.B. Anrede, Name, Titel, Benutzerkennung);</li> <li>- Nutzungsdaten wie Änderungsprotokolle der Benutzerverwaltung (z.B. Benutzername des Administrators im Protokollsatz einer Änderung an einem Benutzer oder an einer Berechtigung) oder Zugriffsprotokolle (IP-Adresse oder Benutzerkennung in den automatischen Systemaufzeichnungen der Anmeldevorgänge, der Systemzugriffe und der Fehlerereignisse);</li> <li>- Planungs- und Steuerungsdaten (z.B. Protokolldaten, Logs); Kundenhistorie für Kunden des Auftraggebers innerhalb des Prinect Production Managers.</li> </ul>
<p>4. Was ist der Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten durch Heidelberg?</p>	<p>Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung von vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung. Sie erfolgt zudem zur Information der Benutzer der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg über den Betrieb, die Anwendungen und die Benutzung sowie die Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg. Die Verarbeitung erfolgt zudem zum Zwecke der werblichen Ansprache.</p>

<p>5. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten durch Heidelberg?</p>	
<p>5.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Erbringung der Leistungen der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg. Die Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen sowie den Nutzungsbedingungen bzw. Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg entnehmen.</p>
<p>5.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)</p>	<p>Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.</p> <p>Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bedarfsgerechte Gestaltung der Leistungen der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg durch Analyse des Nutzungsverhaltens;</li> <li>- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg;</li> <li>- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;</li> <li>- Werbliche Ansprache, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;</li> <li>- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.</li> </ul>
<p>5.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)</p>	<p>Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (werbliche Ansprache per E-Mail oder Telefon) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.</p> <p>Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.</p>
<p>6. An wen werden Ihre personenbezogenen Daten von Heidelberg weitergegeben?</p>	<p>Heidelberg gibt die personenbezogenen Daten sowie Nutzungsdaten auch an die mit Heidelberg verbundenen Unternehmen, Vertriebspartner und Dienstleister, die durch Heidelberg mit der Durchführung einzelner Leistungen beauftragt sind, weiter, soweit dies zur Erbringung der Leistungen der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg erforderlich ist. Heidelberg stellt sicher, dass in diesem Fall die jeweiligen mit ihr verbundenen Unternehmen, die Partner und die Dienstleister den gleichen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen unterliegen.</p> <p>Im Übrigen wird Heidelberg personenbezogene Kundendaten aus der Nutzung der Leistungen außerhalb der Dienstleistung Dritten (insbesondere Behörden) nur auf Basis einer vertraglichen Vereinbarung mit dem Kunden oder mit dessen Zustimmung zur Verfügung stellen, oder sofern Heidelberg im Falle einer zwingenden Rechtsvorschrift, gerichtlichen Entscheidung oder behördlichen Anordnung zur Herausgabe verpflichtet ist.</p>
<p>7. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von Heidelberg gespeichert?</p>	<p>Heidelberg verarbeitet Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der o.g. Zwecke erforderlich ist und löscht sie anschließend, sofern sich keine Aufbewahrungspflichten aus rechtlichen Gründen ergeben.</p> <p>Soweit erforderlich, verarbeitet und speichert Heidelberg Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Nutzung der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg. Die Speicherdauer Ihrer E-Mail-Adresse für die werbliche Ansprache endet mit Ihrem Widerruf oder Widerspruch.</p>

<p>8. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</p>	<p>Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) ist nicht vorgesehen.</p>
<p>9. Welche Datenschutzrechte habe ich?</p>	<p>Angaben hierzu entnehmen Sie bitte dem Blatt <i>Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO: <b>Basisinformation.</b></i></p>
<p>10. Besteht für Sie eine Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?</p>	<p>Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Sie sind jedoch für die Vertragsdurchführung sowie für die gewünschte Nutzung der Leistungen der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg erforderlich.</p>
<p>11. Inwieweit gibt es automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling?</p>	<p>Zur Vertragsdurchführung, zur Bereitstellung und Durchführung der Leistungen der Applikationen, Dienste, Services und Software von Heidelberg nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO einschließlich Profiling. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist. Dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, wenn es in Verbindung mit der Direktwerbung eingesetzt wird.</p>
<p>12. Widerspruchsrecht</p>	<p>Angaben hierzu entnehmen Sie bitte dem Blatt <i>Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO: <b>Basisinformation.</b></i></p>