

HEIDELBERG

Les contrats HEIDELBERG.
**Un partenariat à forte
valeur ajoutée.**



Notre offre.

Des services adaptés.

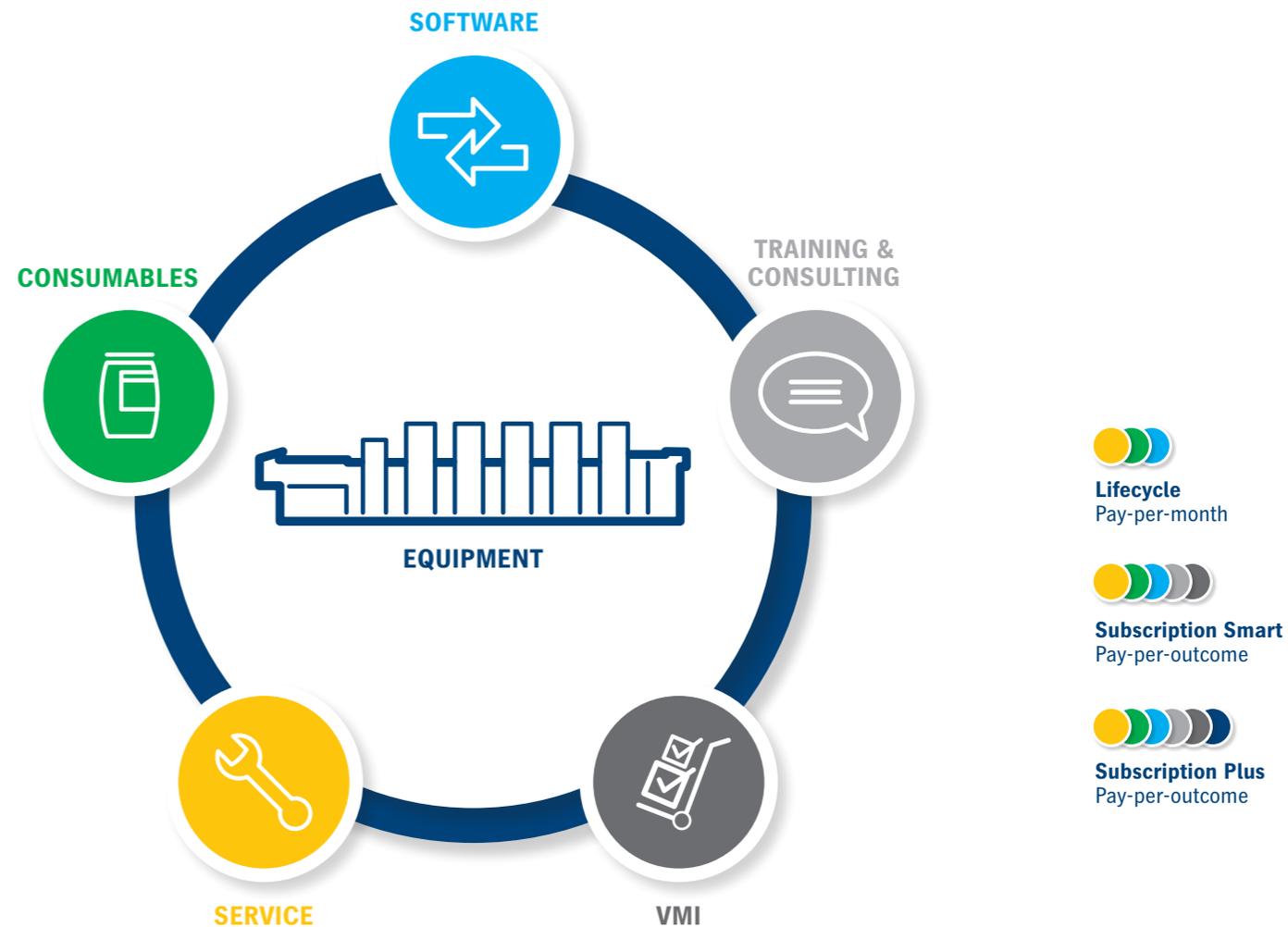
Vous avez de nombreux contrats différents pour la maintenance et le service ? Vous passez beaucoup de temps à négocier avec différents fournisseurs ? Tout cela dans le but de produire de manière plus productive et plus rentable ? Il existe une solution plus simple, avec les contrats HEIDELBERG®. Ces contrats combinent les meilleurs produits HEIDELBERG pour un succès garanti à un moindre coût.

Les contrats donnent une toute nouvelle dimension au partenariat avec HEIDELBERG. Ils visent l'accroissement de la disponibilité de vos machines et des performances de l'ensemble de votre imprimerie. Nos contrats vous offrent un ensemble de produits parfaitement coordonnées qui fournissent tout ce dont vous avez besoin pour exploiter vos machines de manière rentable. Ainsi, vous pouvez vous concentrer pleinement sur le développement de votre activité.

L'offre s'étend du contrat Lifecycle avec des services sur mesure, des consommables et des logiciels Prinect®, au contrat Subscription Plus.

Ce package tout complet est destiné à augmenter significativement les performances. Il comprend également des prestations de conseil et de formation, ainsi que tous les éléments permettant de mettre en place un système complet de production industrialisée d'imprimés.

Vous bénéficiez d'une valeur ajoutée grâce à des composants flexibles qui peuvent être combinés et adaptés à vos besoins individuels. Leur interaction vous assure une efficacité maximale, vous offrant ainsi une efficacité globale accrue de vos équipements. Ils vous confèrent également plus de temps pour vous consacrer à votre activité principale. Adoptez ce nouveau mode de collaboration !



Vos avantages.

En bref.

Les contrats HEIDELBERG ont un objectif : renforcer votre efficacité et votre réussite. HEIDELBERG combine à cet effet des composants qui étaient jusqu'alors séparés, tels que les consommables, les services, les logiciels, le conseil, la formation et les équipements au sein de packages complets et personnalisés.



Contrats Lifecycle

Meilleur rendement

Un package complet de produits conçus et optimisés pour votre machine accroît votre rendement et vous offre une qualité de production maximale tout en réduisant la charge de travail et la complexité.

Optimisation des processus

Grâce à la standardisation et à un portefeuille de produits optimisé pour les presses HEIDELBERG, la productivité augmente. Le flux de production Prinect automatise les étapes manuelles et élimine les processus qui ne génèrent pas de valeur ajoutée.

Gain de productivité

Des services intelligents basés sur les données et l'analyse de performance accroissent la disponibilité des machines et confèrent une visibilité sur vos performances.



Contrats Subscription

Se fixer des objectifs ambitieux

Nous définissons avec vous des objectifs de production ambitieux sur la base de coûts réduits à la feuille.

Gain de performance

Vous bénéficiez de consommables, d'un flux de production, de conseils, d'un service adapté ainsi que d'un support actif pour atteindre un niveau de performance supérieur.

Un partenariat gagnant-gagnant

Lorsque les objectifs de productivité fixés ensemble sont atteints, voire dépassés, chacun y trouve satisfaction.

Des packages évolutifs. Pour un maximum d'avantages.

Choisissez la formule qui vous convient. Vous déterminez vous-même les prestations dont vous avez besoin pour améliorer la performance ou l'efficacité globale de votre installation. HEIDELBERG vous propose des solutions sur mesure et vous accompagne dans leur mise en œuvre.



Un package compact pour une efficacité maximale. Lifecycle.

Un package qui contient tout ce dont vous avez besoin pour une impression hautement productive et stable, combiné dans une solution unique : des consommables, des services et des logiciels coordonnés, réduisant les charges administratives, la complexité. Cela inclut une facturation mensuelle en fonction de la gamme de prestations.

Des consommables parfaitement adaptés et des services supplémentaires, dans le domaine applicatif par exemple, assurent une production stable tout en maintenant en permanence un haut niveau de qualité. Vous profitez également d'une réduction des gâches et de temps de calage plus courts. Grâce aux services numériques tels que Performance Benchmarking et Performance Advisor, vous savez pertinemment où vous vous situez par rapport à vos concurrents et ce que vous devez faire pour rejoindre le peloton de tête. Le flux de travail Prinect, vous permet d'automatiser les étapes manuelles.

Parallèlement, nous vous déchargeons de tâches fastidieuses, vous avez plus de temps pour vous concentrer sur vos clients et votre activité.

Consommables

- Cadences de production plus élevées et qualité stable grâce aux consommables Saphira®.

- Mis au point et testés sur les presses HEIDELBERG et soigneusement sélectionnés pour vos besoins par des experts, pour une mise en route plus rapide et des performances optimales.

Service

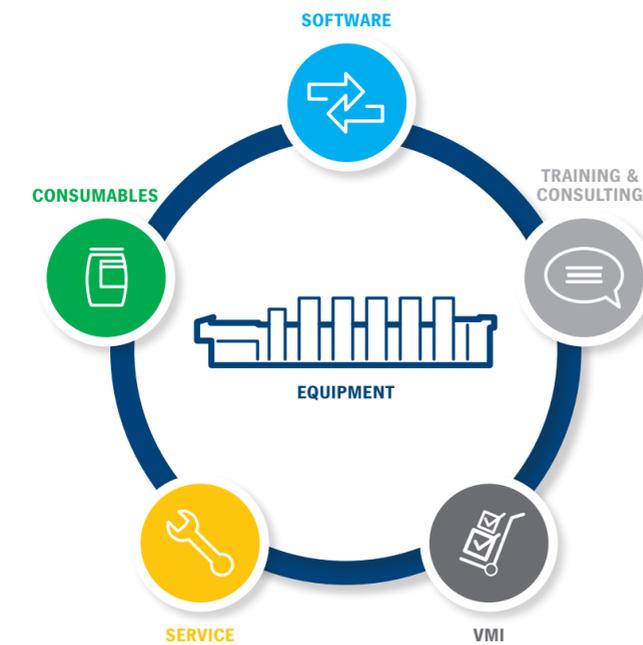
- Disponibilité maximale des machines grâce à une maintenance professionnelle et à des mesures préventives.
- Réactivité élevée grâce au meilleur réseau logistique de l'industrie des médias imprimés et au support technique de notre réseau mondial d'experts.

Prinect software

- Production industrielle automatisée grâce à l'intégration intelligente de tous les processus clés de votre imprimerie
- Réduction des points de contact et des temps d'exécution pour un rendement maximal.
- Informations précieuses sur votre activité grâce à l'accès aux données commerciales, aux données de production et aux analyses.

Les contrats HEIDELBERG. Aperçu des services.

L'ensemble de la gamme de produits HEIDELBERG vise à vous rendre plus compétitif. Nous vous aidons à faire les bons choix et à élaborer la solution qui réponde à vos besoins.



Nos packages se composent des produits suivants :

Consommables

- Plaques d'impression et CtP
- Encres & vernis
- Blanchets
- Rouleaux
- Chimie
- Produits divers

Services

- Colorimétrie et calibration
- Netprofiler
- Contrat hotline
- Contrat de maintenance
- Contrat de réparation
- Contrat de service global

Training & Consulting

- Données de performance
- Performance Benchmarking
- Prestation de conseil sur site
- Formation Prinect
- Formation Presse
- Formation Finition
- Formation à la maintenance pour conducteur

Software

- Prinect Production Manager
- Prinect® Business Manager
- Prinect Smart BI

VMI

- (Vendor Managed Inventory)
- Gestion des stocks
- Réduction du capital immobilisé
- Délais de livraison rapides
- Pas de risque de stockage (p. ex. durée de conservation)
- Un seul et même fournisseur

Réussir ensemble grâce à un partenariat solide.

Nos **solutions personnalisées** de service, de conseil et formation ainsi que nos consommables et équipements **augmentent la productivité et l'efficacité** de votre imprimerie.

Grâce au **partenariat** avec HEIDELBERG, vous pouvez vous concentrer sur l'essentiel, vos clients.

Un package complet pour une productivité et rentabilité renforcées. Subscription Smart & Plus.

En plus des contrats Lifecycle, nos formules d'abonnement vous offrent les avantages d'un système complet pour votre production industrialisée d'imprimés. La facturation est basée sur un volume d'impression mensuel convenu. Cela vous procure une plus grande sécurité et nous vous aidons à accroître votre compétitivité.

Le modèle d'abonnement HEIDELBERG vous offre un système de production d'imprimés entièrement intégré. Au lieu d'acheter des services individuels, vous payez un prix pour un volume d'impression mensuel convenu. Vous fixez vos objectifs de productivité en partenariat avec HEIDELBERG.

Si vos objectifs sont atteints ou dépassés, vous en tirez profit et HEIDELBERG aussi. HEIDELBERG fournit un système intégral pour une production industrielle qui englobe le conseil, le savoir-faire d'experts, la formation. Nous nous chargeons de la gestion des achats et de la formation continue de votre personnel tout en vous aidant à assurer un fonctionnement optimal de votre processus d'impression.

Vous bénéficiez donc d'une grande flexibilité et d'une précieuse marge de manœuvre pour vous concentrer sur le développement fructueux de votre activité.

Equipment

- Grâce aux nouvelles technologies HEIDELBERG, telles que Push to Stop®, vous réduisez les temps de changements de jobs et d'exécution.
- Des processus interconnectés de bout en bout et des machines intelligentes garantissent un niveau maximal de productivité et de rentabilité.
- L'impression autonome ou pilotée assure des performances optimales, indépendamment de l'opérateur.

Training & Consulting

- Vos collaborateurs bénéficient d'une formation continue et ciblée, afin que vous tiriez le meilleur parti de votre machine.
- Grâce aux réglages optimisés de votre machine, une qualité élevée constante est assurée.

Vendor Managed Inventory (VMI)

- Tous les matériaux sont disponibles à tout moment grâce à la gestion des stocks consommables sur votre site.

Ensemble avec HEIDELBERG.

Comment fonctionne le partenariat.

Améliorez votre productivité et votre niveau de qualité grâce aux contrats HEIDELBERG qui répondent exactement à vos besoins – et avec un partenaire de confiance à vos côtés.

Pour commencer, nous nous faisons un bilan de votre situation actuelle, de vos besoins commerciaux et de vos objectifs. Après cet état des lieux complet, nous serons en mesure de vous proposer une solution adaptée.

Nous collectons un ensemble de données clés sur votre production et vos équipements, ceci afin de pouvoir établir une offre personnalisée qui réponde à vos besoins et exigences.

Nous vous soumettons ensuite une offre sur mesure et convenons d'un prix forfaitaire mensuel basé sur les besoins ou les résultats. Une fois le contrat conclu, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour vous accompagner et atteindre les objectifs fixés.

Point de départ

- Vos objectifs commerciaux
- Votre situation commerciale et de performance actuelle.

Notre solution

- Elaboration d'une offre sur mesure
- Détermination du périmètre
- Présentation des avantages
- Signature du contrat

Notre partenariat

- Mise à disposition des éléments de votre choix
- Communication et revues régulières

Spécification

- Analyser la situation
- Déterminer les besoins
- Définir les exigences en détail
- Évaluer les potentiels d'amélioration

Préparation

- Mettre en place les processus
- Préparer la mise à disposition des modules

Valeur ajoutée. Services numériques.

Nos contrats vous donnent accès, 24h/24 et 7j/7 à une large gamme de services numériques supplémentaires accessibles depuis notre Portail Client HEIDELBERG et notamment aux formations, à la boutique en ligne HEIDELBERG eShop, de même qu'à des informations, des analyses et des recommandations sur la disponibilité et la performance de vos machines.

Portail Client HEIDELBERG

Notre Portail Client numérique de HEIDELBERG simplifie et accélère le flux de travail des domaines tels que l'administration, la gestion et l'approvisionnement. Il donne accès à l'intégralité des informations et des services dont vous avez besoin pour garantir l'efficacité de votre exploitation.

Formation numérique

En un clic, vous accédez en tous lieux, au savoir-faire des experts HEIDELBERG, du prépresse à la finition. Vos opérateurs disposent des connaissances ad hoc pour améliorer la qualité et la productivité de votre entreprise.

Maintenance Manager

Cette application dans le cloud instaure une transparence sur l'état de la maintenance et les travaux à réaliser sur votre parc machines. Grâce au flux de production numérique, vous vous assurez un haut niveau de disponibilité de vos machines moyennant un effort infime.

Vendor Managed Inventory

Avec cette solution d'inventaire pilotée par le fournisseur, HEIDELBERG gère l'ensemble de la chaîne logistique consommables. Cette planification ciblée sur les besoins augmente votre souplesse et réduit le capital immobilisé.

Performance Services

Par le biais d'indicateurs clefs de performance, tels que les temps d'exécution, les gâches et les coûts, vous voyez en un coup d'œil où se situent vos performances par rapport à celles de vos concurrents (Performance Benchmarking). Vous pouvez identifier certains problèmes à un stade précoce et mettre en place des mesures correctives ciblées, par exemple en utilisant les recommandations de l'outil en ligne Performance Advisor.

Réalisation

Heidelberger Druckmaschinen AG
Kurfürsten-Anlage 52 – 60
69115 Heidelberg
Allemagne
Téléphone +49 6221 92-00
Fax +49 6221 92-6999
contact@heidelberg.com
Plus d'information sur:
heidelberg.com

Avis de production

Crédit d'image : Heidelberger Druckmaschinen AG

Marques

HEIDELBERG, le logo HEIDELBERG, Prinect, Prinect Business Manager et Push to Stop sont des marques déposées de la société Heidelberger Druckmaschinen AG, en Allemagne et dans d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Responsabilité relative au contenu

Le contenu de cette brochure a été élaboré avec le plus grand soin. Cependant, nous n'assumons aucune responsabilité ou garantie quant à l'exactitude, l'exhaustivité et la précision des données y figurant. Il n'est aucunement garanti ou assuré que le client puisse atteindre les valeurs et chiffres indiqués dans cette brochure (p. ex. concernant le fonctionnement et la puissance de la machine et du logiciel). Les données obtenues s'appuient sur des conditions idéales, ainsi que sur une utilisation conforme de la machine et du logiciel. La réalisation de ces valeurs et chiffres dépend d'une multitude de facteurs et de circonstances, échappant au contrôle de HEIDELBERG (p. ex. réglages de la machine, conditions techniques générales, conditions de l'environnement, choix des matières premières et fournitures utilisées, consommables utilisés, état de la machine et son niveau de maintenance, connaissances de l'utilisateur, respect de la configuration système requise respective, etc.)

Version oct. 2024

Comment nous contacter ? Votre dialogue avec HEIDELBERG.

Avons-nous aiguisé votre curiosité ? Nous l'espérons car notre objectif est de contribuer à votre entière réussite. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande. Nous nous tenons à votre disposition par e-mail ou par téléphone.



Pour plus d'informations :
➔ heidelberg.com/contrats



N'hésitez pas à nous contacter !

Pour obtenir des informations complémentaires, une offre personnalisée ou pour toute autre demande, merci de vous adresser à :

➔ contracts@heidelberg.com

ou utilisez le formulaire disponible sur :

➔ heidelberg.com/info