

HEIDELBERG

Contratos HEIDELBERG.
**Valor añadido gracias
a la colaboración.**



Nuestra oferta.

Servicios coordinados.

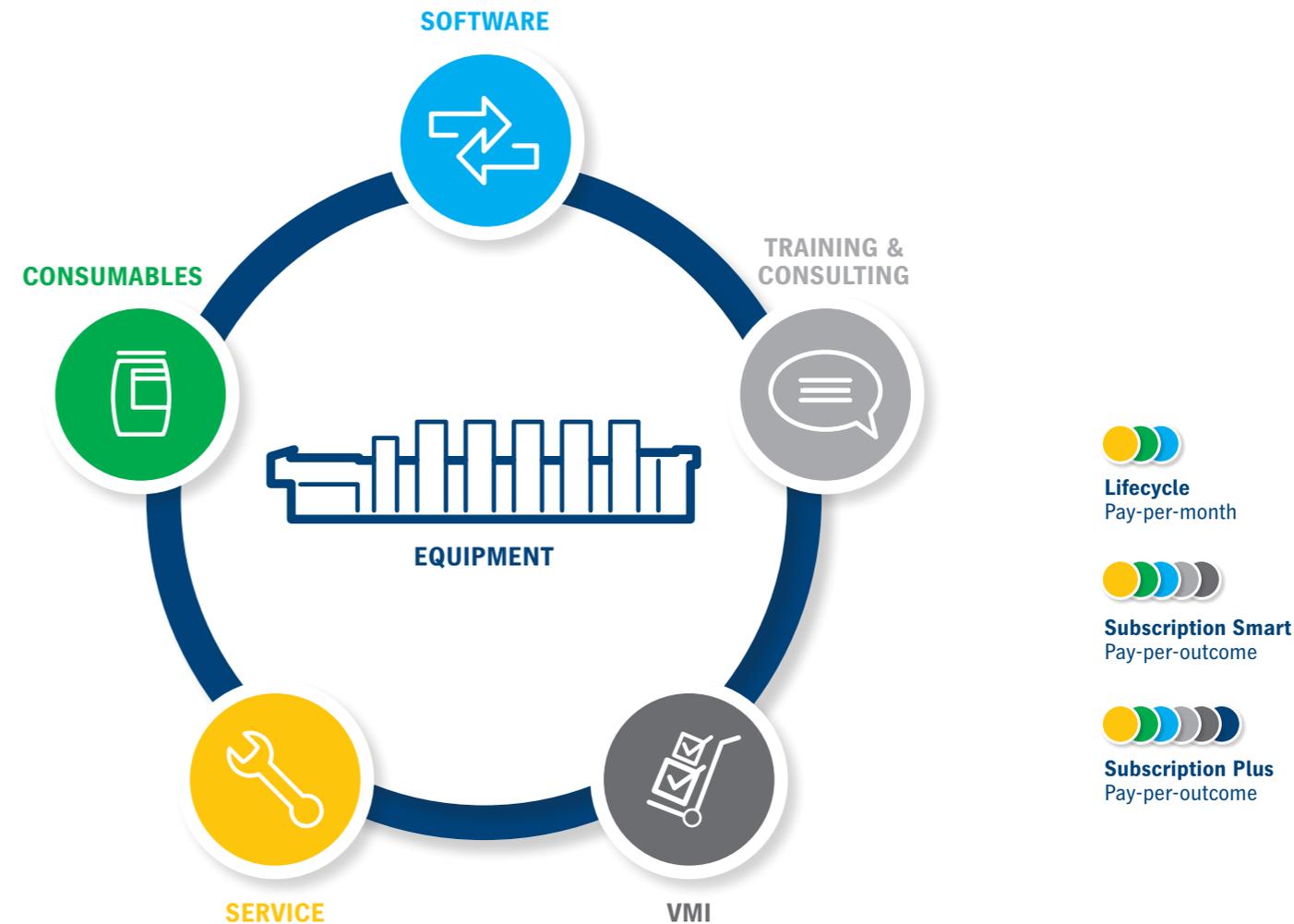
¿Tiene muchos contratos de mantenimiento y servicio diferentes?
¿O dedica mucho tiempo a negociar con proveedores diferentes? ¿Todo con el objetivo de producir de forma más productiva y económica?
Existe una opción más fácil. Con nuestros contratos HEIDELBERG®. Éstos combinan los mejores contratos HEIDELBERG para conseguir un mayor éxito a costes menores.

Los contratos abren nuevas dimensiones de colaboración con HEIDELBERG. Se centran en el aumento de la disponibilidad de las máquinas y el rendimiento de su imprenta. Nuestros contratos le ofrecen todo lo que necesita para que sus equipos operen de forma rentable. Un paquete de soluciones de productos perfectamente armonizados para que usted tenga el tiempo para impulsar su negocio.

La oferta abarca desde un contrato Lifecycle con servicios personalizados, consumibles y software Prinect® hasta un contrato de Subscription Plus. Es un paquete que incluye

todo para aumentar sistemáticamente el rendimiento. También incluye formación, consultoría y todo lo necesario para crear un sistema global inteligente para la producción de impresión industrial.

El valor añadido para usted: componentes que se puede combinar de manera flexible y adaptar a sus necesidades, que trabajan juntos para ofrecer el mayor beneficio: una mayor eficiencia general del sistema y más tiempo para su actividad principal. ¡Entre en esta nueva forma de cooperación!



Sus ventajas. En resumen.

Los contratos HEIDELBERG tienen un objetivo: aumentar su eficiencia y le ayudarán a conseguir su éxito. Por eso, HEIDELBERG agrupa componentes previamente separados como consumibles, servicios, software, formación y consultoría y soluciones de equipamiento en paquetes personalizados.



Contratos Lifecycle

Más rendimiento

Los productos perfectamente adaptados y optimizados para su máquina en un paquete completo aumentan el rendimiento y ofrecen la máxima calidad de producción con menos esfuerzo y complejidad.

Optimización de procesos

La estandarización y una gama de productos perfectamente adaptada a las máquinas HEIDELBERG aumentan la productividad. El flujo de trabajo Prinect automatiza los pasos manuales y elimina los procesos que no añaden valor.

Mayor productividad

Los servicios inteligentes basados en datos, como el análisis del rendimiento, aumentan la disponibilidad de las máquinas y crean transparencia respecto a su propio estado de rendimiento.



Contratos Subscription

Definir objetivos

Sobre la base de unos costes por pliego más bajos, definimos objetivos ambiciosos de impresión mensual o anual con usted.

Mejor rendimiento

Recibirá consumibles, flujo de trabajo, consultoría y servicio adaptados a su máquina, así como apoyo activo para alcanzar nuevos niveles de rendimiento.

Compartir oportunidades y riesgos

Cuando se alcanza el objetivo de productividad desarrollado conjuntamente, ambos colaboradores se benefician: usted y HEIDELBERG.

Paquetes escalables. Para el máximo beneficio.

Puede elegir entre paquetes de soluciones escalables individualmente con distintos alcances de servicios y facturación mensual o basada en impresiones. Usted decide cual servicios desea utilizar para impulsar el rendimiento y la eficacia general del sistema. HEIDELBERG elabora un paquete de soluciones a medida y le apoya directamente la implementación.



Paquete compacto con gran impacto. Lifecycle.

Todo lo que necesita para una impresión altamente productiva y estable, agrupado en una única solución: consumibles, servicios y software, para reducir el esfuerzo y la complejidad administrativos y con facturación mensual incluida en función del alcance de los servicios.

Los consumibles perfectamente adaptados y los servicios complementarios, como Color Management y apoyo en cuanto a los aplicaciones garantizan una producción estable con una alta calidad constante. También se beneficiará de la reducción de residuos y de los tiempos de preparación. Servicios digitales como Performance Benchmarking y Performance Advisor le permiten saber con claridad cuál es su posición frente a la competencia y cómo poder estar entre los mejores. Puede automatizar los pasos manuales con el flujo de trabajo Prinect.

Al mismo tiempo, le liberamos de tareas que requieren mucho tiempo. Para usted, esto significa más tiempo para concentrarse en sus clientes y su negocio.

Consumables

- Mayor velocidad de producción y calidad estable – gracias a los consumibles Saphira®.
- Desarrollados y probados para máquinas HEIDELBERG y cuidadosamente seleccionados por expertos para sus necesidades – para tiempos de preparación más cortos y máximo rendimiento.

Service

- Maximice la disponibilidad de la máquina mediante un mantenimiento profesional y medidas preventivas.
- Tiempos de respuesta rápidos gracias al servicio mundial de asistencia y recambios originales.

Prinect software

- Producción automatizada e industrializada: mediante la integración inteligente de los procesos clave de su imprenta
- Reducción de los puntos de contacto y los tiempos de producción: para obtener el máximo rendimiento
- Información valiosa sobre su negocio: acceso a datos comerciales, cifras de producción y análisis.

Contratos HEIDELBERG. Los servicios en resumen.

Toda la gama de productos HEIDELBERG está al servicio de un objetivo: aumentar su competitividad. Le ayudamos a tomar la decisión correcta y a confeccionar el paquete de soluciones óptimo.



Nuestros paquetes de soluciones incluyen los siguientes productos:

Consumables

- Planchas de impresión y CtP
- Tintas y barnices
- Mantillas
- Rodillos
- Productos químicos
- Accesorios

Service

- Color Management
- Netprofiler
- Contrato Remote
- Contrato de Mantenimiento
- Contrato de Reparación
- Contrato Full Service

Training & Consulting

- Datos de rendimiento
- Performance Benchmarking
- Evaluación in situ
- Consultoría in situ
- Formación Prinect
- Formación en prensa
- Formación en postimpresión
- Formación para usuarios y mantenimiento

Software

- Prinect Production Manager
- Prinect® Business Manager
- Prinect Smart BI

VMI

- (Vendor Managed Inventory)
- Gestión de almacenes
- Sin compromiso de capital
- Plazos de entrega rápidos
- Sin riesgo de almacenamiento (por ejemplo, caducidad)
- Todo de un mismo proveedor

Juntos hacia el éxito mediante una sólida colaboración.

Nuestras **soluciones personalizadas** de software, servicio, consultoría y formación, así como consumibles y equipos **aumentan la productividad y eficacia** de su imprenta.

Gracias a **la sólida colaboración** con HEIDELBERG puede concentrarse en lo esencial: sus clientes.

Paquete para la mayor productividad. Subscription Smart & Plus.

Además de los contratos Lifecycle, Subscription le ofrece las ventajas de un sistema completo para la producción de impresión industrializada. La facturación se basa en un volumen de impresión mensual fijo. Esto le da seguridad y es un ejemplo de cómo le ayudamos a aumentar continuamente su competitividad.

HEIDELBERG Subscription pone a su disposición un sistema de producción de impresión completo. Ya no compra servicios individuales, sino que paga por un volumen de impresión mensual acordado. Usted define sus objetivos de productividad junto con HEIDELBERG.

Si los objetivos se cumplen o se superan, usted y HEIDELBERG se benefician. HEIDELBERG ofrece un sistema completo para la producción industrial que incluye consultoría, conocimientos especializados y medidas de formación. Nos ocupamos de cuestiones como la gestión de compras o la formación de sus empleados continua. Además, le apoyamos para que el proceso de impresión funcione de forma óptima.

Así ganará flexibilidad y una valiosa libertad para seguir desarrollando con éxito su negocio.

Equipment

- Con las nuevas tecnologías, como las que ofrece HEIDELBERG con Push to Stop®, puede acortar los cambios de trabajo y los tiempos de producción.
- Procesos en red consistentes y máquinas inteligentes para una máxima productividad y rentabilidad.
- Rendimiento independiente del operario mediante impresión autónoma o navegada.

Training & Consulting

- Formación sistemática y específica de sus empleados para aprovechar todo el potencial del rendimiento de la máquina.
- Alta calidad fiable gracias a los ajustes optimizados de la máquina.

Vendor Managed Inventory (VMI)

- Gestión del inventario de los consumibles acordados en su centro para garantizar que todos los materiales estén disponibles en todo momento.

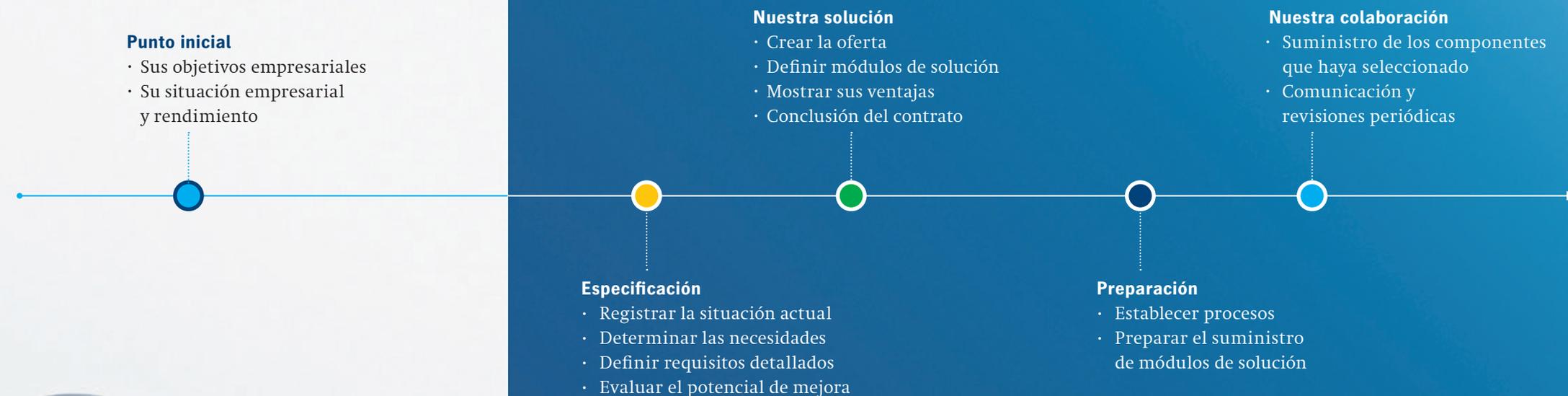
Junto con HEIDELBERG. Así funciona la colaboración.

Mejore su productividad y calidad con los contratos HEIDELBERG que se ajustan exactamente a sus necesidades – y con un colaborador fuerte a su lado.

En primer lugar, nos informamos de las necesidades de su empresa, de sus objetivos y de su situación actual. Con una evaluación completa podemos crear una solución personalizada para usted de forma más sencilla.

Por eso, obtenemos informaciones sobre los consumibles utilizados, así como sobre el consumo y los costes actuales. También registramos unas cifras clave de la máquina para determinar los requisitos necesarios para su contrato personalizado.

A continuación, creamos una oferta de soluciones personalizadas para usted y acordamos un precio mensual por paquete, basado en las necesidades o en los resultados. Después de disponer del contrato personalizado, empezamos con medidas necesarias para mejorar su rentabilidad y le apoyamos en este camino. .



Valor añadido. Servicios digitales.

Nuestros contratos le dan acceso las 24 horas del día a una amplia gama de servicios digitales adicionales a través de nuestro HEIDELBERG customer portal. Entre ellos se incluyen contenidos de formación, el HEIDELBERG eShop, así como información, análisis y recomendaciones de actuación en relación con la disponibilidad y el rendimiento de su máquina.

HEIDELBERG Customer Portal

El HEIDELBERG customer portal simplifica y acelera los procesos de trabajo en administración, producción, gestión y compras. Proporciona acceso a toda la información y servicios necesarios para un funcionamiento eficiente.

Formación on line

El conocimiento experto de HEIDELBERG, desde la preimpresión hasta la postimpresión, está disponible con un clic – en todas sus ubicaciones. Sus operarios tienen a su alcance los conocimientos adecuados para aumentar la calidad y la productividad.

Maintenance Manager

La aplicación basada en la nube crea transparencia sobre el estado del mantenimiento y los trabajos necesarios en su maquinaria. El flujo de trabajo digital le ayuda a conseguir una alta disponibilidad de la maquinaria con el mínimo esfuerzo.

Vendor Managed Inventory

Con la gestión de inventario gestionado por el proveedor, HEIDELBERG gestiona toda la cadena logística de consumibles. La programación orientada a la demanda aumenta su flexibilidad y reduce el compromiso de capital.

Performance Services

Gracias a cifras clave como los tiempos de producción, los residuos o los costes, puede ver en qué punto se encuentra en comparación con la competencia (Performance Benchmark). Puede reconocer las áreas problemáticas en una fase temprana y tomar medidas de mejora específicas, por ejemplo, con la ayuda de las recomendaciones de la herramienta on line Performance Advisor.

Pie de imprenta

Heidelberger Druckmaschinen AG
Kurfürsten-Anlage 52 – 60
69115 Heidelberg
Alemania
Teléfono +49 6221 92-00
Fax +49 6221 92-6999
contact@heidelberg.com
Más detalles en:
heidelberg.com

Aviso de producción

Créditos de las imágenes: Heidelberger Druckmaschinen AG

Marcas

HEIDELBERG, el logotipo HEIDELBERG, Prinect, Prinect Business Manager y Push to Stop son marcas registradas de la empresa Heidelberger Druckmaschinen AG en la República Federal de Alemania y en otros países. Otras designaciones aquí utilizadas son marcas de sus correspondientes titulares.

Responsabilidad sobre el contenido

Este folleto se ha preparado con el máximo cuidado. No se asume ninguna responsabilidad ni se ofrece garantía alguna sobre la veracidad, integridad y exactitud de sus datos. No se garantiza o concedido que las cifras y valores indicados (sobre el funcionamiento y rendimiento de la máquina y del software, por ejemplo) puedan ser alcanzados por el cliente. Dichos datos se basan en condiciones ideales de funcionamiento, así como en un uso profesional de la máquina y del software. Alcanzarlos depende de un gran número de factores y circunstancias que escapan al control de HEIDELBERG (ajustes de la máquina, condiciones técnicas y ambientales, materias primas, materiales auxiliares, suministros y consumibles utilizados, cuidado y mantenimiento de la máquina, experiencia del operario, cumplimiento de los requisitos del sistema, etc.).

Versión: oct. 2024

En contacto directo. Su diálogo con HEIDELBERG.

Para nosotros, usted y el éxito de su empresa ocupan un lugar central. Para conseguirlo de forma óptima es importante que conozcamos sus deseos y necesidades. Así podemos ofrecerle una solución de impresión personalizada que se adapte perfectamente a sus necesidades.



Encontrará más información en:

➔ heidelberg.com/contratos



¡Contacta nosotros!

Para más información, una oferta y todo lo que necesita saber sobre los contratos HEIDELBERG:

➔ contracts@heidelberg.com

o utilice nuestro formulario de contacto en:

➔ heidelberg.com/info