

Heidelberg Systemservice. Unser Service für Sie.

Immer direkt in Ihrer Nähe. Mit über 3 200 Mitarbeitern weltweit verfügen wir über das größte Servicenetzwerk der Printmedien-Industrie. So ist gewährleistet, dass Sie im Falle eines Falles schnell auf unsere Serviceexperten zugreifen können.

Serviceteile innerhalb von 24 Stunden. Wir liefern fast alle Original Heidelberg Serviceteile weltweit innerhalb von 24 Stunden aus, egal ob für neue Maschinen oder ältere Modelle.

Hotline rund um die Uhr. In vielen Ländern bieten wir 24 Stunden am Tag technische Unterstützung und Anwendungssupport.

Mehr für Ihr Geld. Vergleichen Sie, bevor Sie kaufen: Sie werden feststellen, dass der Heidelberg Systemservice das beste Preis-Leistungs-Verhältnis bietet.

Rufen Sie uns an. Überzeugen Sie sich von der Qualität und Wettbewerbsfähigkeit unserer Leistungen.



Mehr Effizienz mit Heidelberg Services

Heidelberg Services bietet Ihnen ein weit über den technischen Service hinausgehendes Dienstleistungsportfolio: Wir sorgen nicht nur für eine stabile Produktion und die größtmögliche Verfügbarkeit Ihres Maschinenparks, sondern mit dem integrierten Druckerei-Workflow Prinect® auch für komplett automatisierte, reibungslose Unternehmensprozesse. Perfekt abgestimmte Verbrauchsmaterialien erhöhen Ihre Produktivität. Zusätzlich vermitteln Ihnen unsere Bildungs- und Beratungsangebote das Know-how, um Ihre Produktions- und Managementprozesse hocheffizient zu gestalten. Und nicht zuletzt unterstützen wir Sie bei der Erschließung neuer Geschäftsfelder. Kurz: Wir verhelfen Ihrem Unternehmen mit einer gesteigerten Gesamtpformance zu einer erfolgreichen Zukunft.

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfürsten-Anlage 52–60

69115 Heidelberg · Deutschland

Telefon +49 6221 92-00

Telefax +49 6221 92-6999

www.heidelberg.com



FSC® C008807

Das Zeichen für
verantwortungsvolle
Waldwirtschaft



Is-Nr. 1224956
www.bvdm-online.de



equipment CO₂ neutral
HEIDELBERG

www.heidelberg.com/CO2-100000

Impressum

Drucklegung: 03/13

Fotos: Heidelberger Druckmaschinen AG

Druckplatten: Suprasetter

Druck: Speedmaster

Finishing: Stahlfolder

Consumables: Saphira

Fonts: HeidelbergGothicMI

Gedruckt in der Bundesrepublik Deutschland

Marken

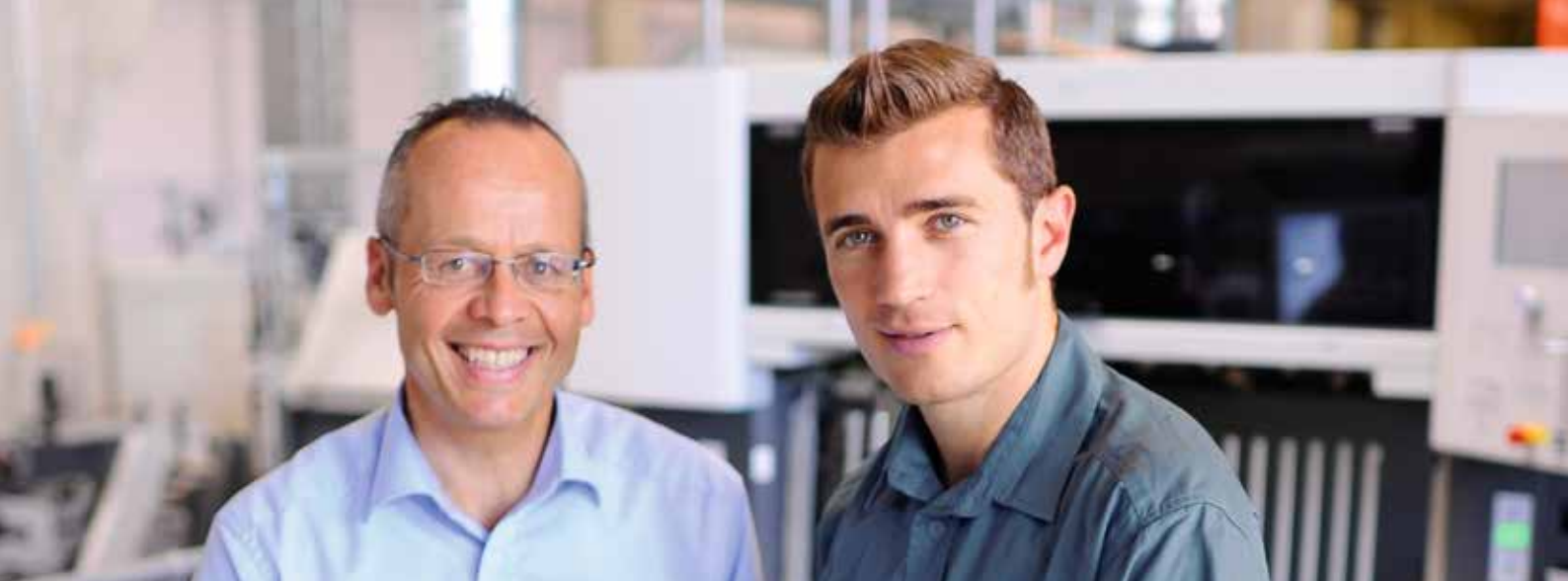
Heidelberg, das Heidelberg Logo, FilterStar und Prinect sind eingetragene

Marken der Firma Heidelberger Druckmaschinen AG in Deutschland

und anderen Ländern. Weitere hier verwendete Kennzeichnungen sind

Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Technische und sonstige Änderungen vorbehalten.



Systemservice

HEIDELBERG

Der Servicepartner für Ihre Druckerei.

Von der Problemlösung über Original Heidelberg Serviceteile bis zur Wartung und maßgeschneiderten Mitarbeiterschulung.

Unser Portfolio:

Serviceverträge	Technische Dienstleistungen		Performance-Dienstleistungen
Systemservice36plus Beim Kauf einer neuen Maschine: • Allumfassendes Servicepaket • Sorgenfreiheit für 36 Monate	Wartung • Vorbeugende Wartung • Inspektion • Reinigung • Fitness-Check • Performance-Check	Expert Support • Telefon-Support • Erweiterte Bereitschaft • 24/7 globales Expertennetzwerk • Remote Service • eCall	Consulting & Training • Print Color Management • ISO-12647-2-Zertifizierung • IT-Integration • Printshop Energy Efficiency • PMA technisches Training
Heidelberg Partnerbrief Für bereits installierte Maschinen: • Remote-Vertrag • Wartungsvertrag • Value-Vertrag • Full-Service-Vertrag • Performance-Vertrag	Reparatur • Reparaturen und Entstörungen • Maschinenüberholung	Originalteile • Original Heidelberg Serviceteile • Reparaturteile • Verschleißteile	Upgrades • Hardware-Upgrades für Druckmaschinen und Belichter • Nachrüstungen für Postpress-Maschinen • Software-Upgrades

Heidelberg Systemservice. Unsere Stärken.



Unsere Fachleute. Mit Vertretungen in 170 Ländern dürfen wir das größte Service-Netzwerk der Industrie unser Eigen nennen. Unsere Fachleute sind bestens ausgebildet und halten sich durch einen permanenten Wissensaustausch stets auf dem neuesten Stand. Damit verfügen sie über die Erfahrung von mehr als 150 Jahren und haben letztlich nur ein Ziel: Ihren Erfolg.

Unsere Technik. Intelligente Programme zur frühzeitigen Fehlererkennung, internet-basierte Remote Services, ausgefeilte Multimedia-Kataloge, Online-Unterstützung durch entsprechende Datenbanken – all das sind nur einige der Technologien, die wir stetig weiterentwickeln, um die Qualität und Geschwindigkeit unserer Serviceleistungen zu verbessern.

Ihre Vorteile. Unsere technischen Dienstleistungen sichern Ihnen höchste Stabilität und Zuverlässigkeit in der Produktion. Weiterführende Performance-Dienstleistungen helfen Ihnen darüber hinaus, Ihre Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern. Außerdem: Alle unsere Dienstleistungen sind so konzipiert, dass sie Ihnen helfen, Ressourcen zu sparen und Ihre Umweltbilanz zu optimieren.

Mit Heidelberg Systemservice erzielen Sie bessere Ergebnisse:

- Stabile Produktion
- Erhöhte Verfügbarkeit
- Maximale Produktivität
- Beste Qualität Ihrer Druckerzeugnisse
- Planbare Serviceeinsätze und -kosten
- Besseren Werterhalt Ihrer Produktionssysteme

Serviceverträge. Die Basis für Werterhalt und uneingeschränkte Leistungsstärke.



Verträge für neue Maschinen.

Mit Systemservice36plus, der im Kauf einer neuen Maschine automatisch enthalten ist, profitieren Sie von einem umfangreichen Dienstleistungspaket: Wartungen, Reparaturkosten und -teile, Remote Services und viele andere Leistungen sind inklusive.

Verträge für installierte Maschinen.

Unsere Systemservice-Partnerbrief-Verträge umfassen alle Bereiche von Prepress bis Postpress. Vier Servicepakete (Wartung, Remote, Value und Full Service) decken die Basis-Serviceleistungen für Ihren Maschinenpark komplett ab; ergänzt wird dieses System durch ein Portfolio von Performance-Services zur Steigerung Ihrer Leistungsstärke. Unterm Strich ein intelligentes und kompaktes Angebotskonzept.

Kundenstimmen

„Mit geplanter Wartung und schneller Fehlerbehebung bietet der Heidelberg Partnerbrief genau die Leistungen, die wir brauchen, um unsere Verfügbarkeit und Produktivität zu maximieren. Dazu sind die Kosten völlig transparent, was uns eine höhere Investitionssicherheit gibt.“ Anthony Thirlby, Geschäftsführer ESP Colour Ltd, Swindon, GB

Technische Dienstleistungen. Für eine stabile Produktion und maximale Verfügbarkeit.

Wartung. Vorbeugen ist die beste Medizin – und spart Geld. Für jedes Produkt und jede Maschine gibt es bei Heidelberg® ein optimiertes Wartungskonzept. Eine Kombination aus standardisierten Wartungspaketen und Wartungsmaßnahmen, die speziell auf Ihre Maschinenausstattung zugeschnitten sind, sorgt für eine stabile Produktion. Dies beinhaltet regelmäßige Überprüfungen, Kalibrierungen, Schmierung und den Austausch von Verschleißteilen in festgelegten Intervallen.

Reparatur. Bisweilen wird sich eine Reparatur vor Ort nicht vermeiden lassen. In diesem Fall sind unsere erfahrenen und kompetenten Techniker schnell vor Ort und erledigen in kürzestmöglicher Zeit, was nötig ist.

Expert Support. Wir helfen Ihnen, Probleme zu beheben und schnell weiterzuarbeiten. Mittels Remote Service ist es unseren Technikern möglich, sich über das Internet

mit Ihrem System zu verbinden und zu analysieren, was genau nicht funktioniert und weshalb. In vielen Fällen lässt sich der Fehler sogar aus der Ferne beheben. Andernfalls hilft Remote Service dabei, den Techniker gut vorbereitet und mit dem richtigen Serviceteil zu Ihnen vor Ort zu schicken, sodass eine Reparatur schnellstmöglich erfolgen kann. Und mit dem neuen Remote Monitoring ist es sogar möglich, eventuelle Störungen zu erkennen und zu verhindern, bevor sie Ihre Produktion beeinträchtigen.

Original Heidelberg Serviceteile.

Unsere Teile werden mit derselben Präzision hergestellt wie alle Heidelberg Maschinen auch. In unseren vier Logistikzentren in Deutschland, den USA, Japan und Hongkong halten wir jederzeit 130 000 verschiedene Teile vorrätig. Dank dieses einzigartigen logistischen Netzwerks können wir 95 Prozent aller Ersatzteile weltweit innerhalb von 24 Stunden liefern – und das gilt auch für viele Teile, deren Maschinentyp nicht mehr in Serie produziert wird.

Kundenstimmen

„Unserer Meinung nach ist Heidelberg Systemservice der Grund, warum unsere Maschinen weiterhin so zuverlässig und produktiv laufen.“ Mike Lunsford, Betriebsleiter Knight Abbey, Biloxi, Mississippi, USA

Performance-Dienstleistungen. Für maximale Produktivität bei höchster Qualität.



Beratung und Training. Ob Print Color Management, Zertifizierung nach ISO 12647-2, IT-Integration, Workflow-Optimierung oder Energieeffizienzberatung: Unsere Beratungsdienstleistungen helfen Ihnen, Ihre Produktivität und damit auch Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern. Außerdem: In unseren Trainings erhalten Sie praxisorientierte Schulungen direkt an Heidelberg Maschinen.

Hardware-Upgrades. Die Anforderungen Ihrer Kunden haben sich geändert? Sie wollen ihre Funktionen erweitern oder Neuentwicklungen nachrüsten? Oder die Umweltbilanz Ihrer Produktionssysteme verbessern? Unsere Hardware-Upgrades wie z. B. die dynamische Bogenbremse, FilterStar® Compact, das Top Speed Package oder Prinect® Inpress Control eröffnen Ihnen viele neue Perspektiven. Lassen Sie sich von uns beraten, welche Upgrades für Ihr Geschäftsmodell und Ihren Maschinenpark von Vorteil sein könnten.

Kundenstimmen

„Ohne die hervorragende Prozessanalyse von Heidelberg Systemservice hätten wir niemals so viele Einsparungen und Optimierungen in so kurzer Zeit erreicht.“
Felix Signer, Projektleiter Integration-Workflow galledia AG, Flawil, Schweiz