HEIDELBERG
HEIDELBERG Verträge.
Mehrwert durch
Partnerschaft.

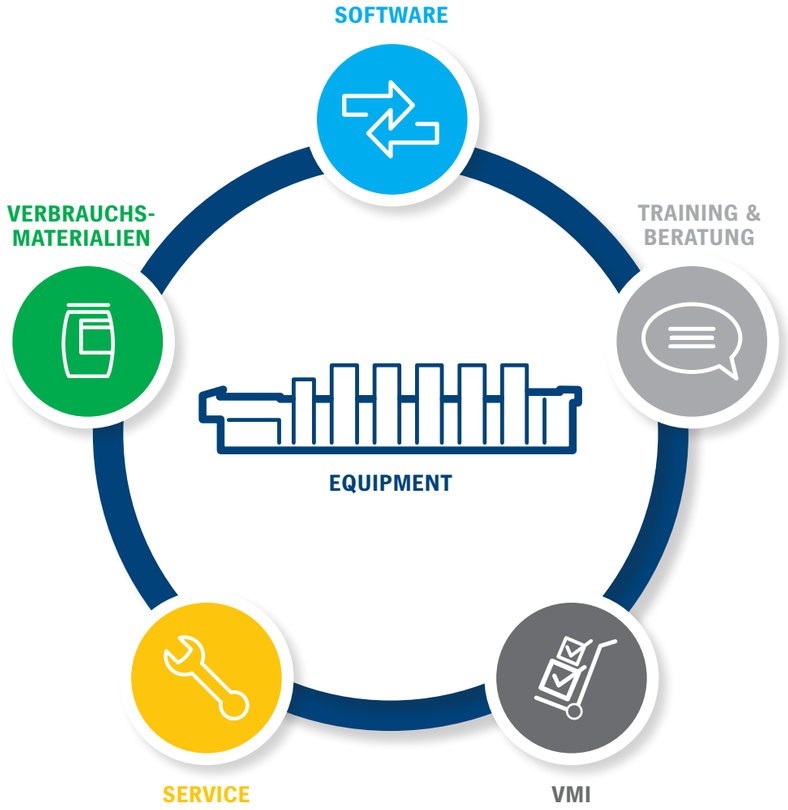
Unser Angebot.
Abgestimmte Services.

Haben Sie viele unterschiedliche Verträge für Wartung und Service? Oder wenden Sie eine Menge Zeit für Verhandlungen mit unterschiedlichen Lieferanten auf? Alles mit dem Ziel, produktiver und günstiger zu produzieren? Das geht auch einfacher. Mit unseren HEIDELBERG® Verträgen. Diese kombinieren die besten HEIDELBERG Produkte für mehr Erfolg bei weniger Kosten.

Verträge eröffnen neue Dimensionen der Partnerschaft mit HEIDELBERG. Im Mittelpunkt steht dabei, die Maschinenverfügbarkeit sowie die Performance Ihrer gesamten Druckerei zu steigern. Alles, was Sie zum profitablen Betrieb Ihrer Maschinen brauchen, erhalten Sie mit unseren Verträgen. Ein Lösungspaket von bestens aufeinander abgestimmten Produkten – damit Sie den Rücken frei haben, um Ihr Geschäft voranzutreiben.

Das Angebot reicht vom Lifecycle Vertrag mit maßgeschneiderten Dienstleistungen, Verbrauchsmaterialien sowie Prinect® Software bis hin zu einem Subscription Plus-Vertrag, einem All-inclusive-Paket für die systematische Performancesteigerung. Es enthält zusätzlich Beratung, Trainings und sämtliche Bausteine zum Aufbau eines smarten Gesamtsystems für die industrielle Druckproduktion.

Der Mehrwert für Sie: Flexibel kombinierbare und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Komponenten, die im Zusammenspiel den größten Nutzen entfalten – für eine höhere Gesamtanlageneffektivität und mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft. Steigen Sie ein in die neue Form der Zusammenarbeit!



Lifecycle
Pay-per-month

Subscription Smart
Pay-per-outcome

Subscription Plus
Pay-per-outcome

Ihre Vorteile.
Im Überblick.

HEIDELBERG Verträge dienen einem Ziel: Ihre Effizienz und Ihren Erfolg zu steigern. Dazu bündelt HEIDELBERG bislang getrennte Komponenten wie Verbrauchsmaterialien, Dienstleistungen, Software, Beratung, Training und Equipment-Lösungen in maßgeschneiderten Gesamtpaketen.

Lifecycle-Verträge

Mehr Leistung
Perfekt aufeinander abgestimmte und für Ihre Maschine optimierte Produkte in einem Gesamtpaket steigern die Leistung und bieten maximale Produktionsqualität bei weniger Aufwand und Komplexität.

Prozessoptimierung
Standardisierung und ein bestens auf HEIDELBERG Maschinen abgestimmtes Produktportfolio erhöhen die Produktivität. Der Prinect Workflow automatisiert manuelle Schritte und eliminiert nicht wertschöpfende Prozesse.

Höhere Produktivität
Intelligente, datenbasierte Services wie die Performance-Analyse erhöhen die Maschinenverfügbarkeit und schaffen Transparenz zum eigenen Leistungsstand.

Subscription-Verträge

Ziele definieren
Auf der Basis geringerer Kosten pro Bogen definieren wir mit Ihnen ambitionierte Ziele für die monatliche bzw. jährliche Druckproduktion.

Bessere Performance
Sie erhalten Verbrauchsmaterialien, Workflow, Beratung und Service passend zu Ihrer Maschine sowie die aktive Unterstützung beim Erschließen von neuen Performancelevels.

Chancen und Risiken teilen
Wenn das gemeinsam erarbeitete Produktivitätsziel erreicht ist, profitieren beide Partner – Sie und HEIDELBERG.

Skalierbare Pakete.
Für maximalen Nutzen.

Sie haben die Wahl zwischen individuell skalierbaren Lösungspaketen mit unterschiedlichem Leistungsumfang und monatlicher oder Outcome-basierter Abrechnung. Sie bestimmen, mit welchen Leistungen Sie die Performance bzw. die Gesamtanlageneffektivität vorantreiben wollen. HEIDELBERG schnürt das passgenaue Lösungsbündel und begleitet Sie bei der Umsetzung.

Kompaktpaket mit großer Wirkung.
Lifecycle.

Alles, was Sie für einen hochproduktiven und stabilen Druckbetrieb brauchen, gebündelt in einer Lösung: Verbrauchsmaterialien, Services und Software – für weniger administrativen Aufwand und Komplexität und einschließlich einer monatlichen Abrechnung je nach Leistungsumfang.

Bestens abgestimmte Verbrauchsmaterialien und ergänzende Services wie Color Management und Applikationsberatung sichern eine stabile Produktion bei konstant hoher Qualität. Darüber hinaus profitieren Sie von verringerter Makulatur und verkürzten Rüstzeiten. Digitale Services wie Performance Benchmarking und Perfomance Advisor schaffen Klarheit darüber, wo Sie im Wettbewerb stehen und wie Sie zu den Besten aufholen können. Mit dem Prinect Workflow können Sie manuelle Schritte automatisieren.

Zugleich entlasten wir Sie von zeitraubenden Aufgaben. Das bedeutet für Sie: mehr Zeit, sich auf Ihre Kunden und Ihr Geschäft zu konzentrieren.

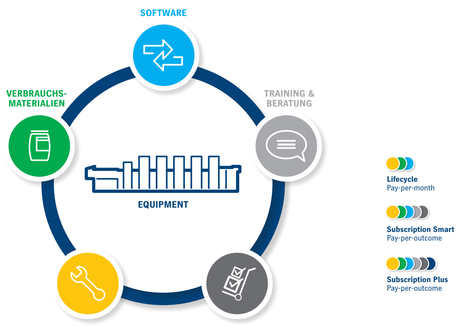
Verbrauchsmaterialien
- Höhere Produktionsgeschwindigkeiten und stabile Qualität – durch Saphira®- Verbrauchsmaterialien.
- Für HEIDELBERG Maschinen entwickelt und getestet sowie von Experten für Ihre Anforderungen sorgfältig ausgewählt – für verkürzte Rüstzeiten und höchste Performance.

Service
- Maximale Maschinenverfügbarkeit absprechen – durch professionelle Wartung und präventive Maßnahmen.
- Rasche Reaktionszeiten durch weltweiten Service- und Ersatzteilsupport.

Prinect Software
- Industrielle automatisierte Fertigung – durch intelligente Integration der wesentlichen Prozesse Ihrer Druckerei.
- Reduzierte Touchpoints und Durchlaufzeiten – für maximalen Output.
- Wertvolle Einsichten in Ihr Geschäft – durch Zugriff auf kaufmännische Daten und Produktionszahlen sowie Analysen.

HEIDELBERG Verträge.
Leistungen auf einen Blick.

Das ganze HEIDELBERG Portfolio dient einem Ziel: der Erhöhung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit. Wir helfen Ihnen, die richtige Auswahl zu treffen und das optimale Lösungspaket zu schnüren.



Unsere Lösungspakete umfassen folgende Produkte:

Verbrauchsmaterialien
- Druckplatten & CtP
- Farben & Lacke
- Gummitücher
- Walzen
- Drucksaal-Chemikalien
- Drucksaal-Zubehör

Training & Beratung
- Performance-Daten
- Performance Benchmarking
- Vor-Ort-Evaluierung
- Vor-Ort-Beratung
- Prinect Training
- Press-Training
- Postpress-Training
- Anwender- und Wartungstraining

VMI
(Vendor Managed Inventory)
- Lagerverwaltung
- Keine Kapitalbindung
- Schnelle Lieferzeiten
- Kein Lagerrisiko (z. B. Haltbarkeit)
- Alles aus einer Hand

Services
- Farbmanagement
- Netprofiler
- Remote-Vertrag
- Wartungsvertrag
- Reparaturvertrag
- Full-Service-Vertrag

Software
- Prinect Production Manager
- Prinect® Business Manager
- Print Shop Analytics

Gemeinsam erfolgreich durch eine starke Partnerschaft.

Unsere **maßgeschneiderten Lösungen** aus Software, Service, Consulting und Training sowie Verbrauchsmaterialien und Equipment **steigern die Produktivität und Effektivität** Ihrer Druckerei.

Durch die **starke Partnerschaft** mit HEIDELBERG können Sie sich auf das wesentliche konzentrieren – Ihre Kunden.

Gesamtpaket für mehr Produktivität.
Subscription Smart & Plus.

Mit Subscription eröffnen wir Ihnen zusätzlich zu den Lifecycle-Verträgen die Vorteile eines Gesamtsystems für die industrialisierte Printproduktion. Die Abrechnung erfolgt dabei auf Basis eines monatlich fest vereinbarten Druckvolumens. Das gibt Ihnen Sicherheit und ist ein Beispiel dafür, wie wir Ihnen helfen, kontinuierlich Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.

HEIDELBERG Subscription macht ein Gesamtsystem zur Printproduktion für Sie einfach abrufbar. Sie kaufen nicht mehr einzelne Leistungen, sondern bezahlen für ein vereinbartes monatliches Druckvolumen. Gemeinsam mit HEIDELBERG legen Sie Ihre Produktivitätsziele fest.

Werden die Ziele erreicht oder übertroffen, profitieren Sie und HEIDELBERG. HEIDELBERG stellt ein Gesamtsystem für die industrielle Produktion bereit – inklusive Beratung, Experten-Know-how und Trainingsmaßnahmen. Wir kümmern uns um Themen wie Beschaffungsmanagement oder auch die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter. Und wir unterstützen Sie dabei, dass der Druckprozess optimal läuft.

So gewinnen Sie Flexibilität und wertvollen Freiraum für die erfolgreiche Weiterentwicklung Ihres Geschäfts.

Equipment
- Mit neuen Technologien, wie sie HEIDELBERG beispielsweise mit Push to Stop® anbietet, verkürzen Sie Jobwechsel und Durchlaufzeiten.
- Durchgängig vernetzte Prozesse und intelligente Maschinen für höchste Produktivität und Kosteneffizienz.
- Bedienerunabhängige Performance durch autonomes oder navigiertes Drucken.

Training & Beratung
- Systematische und gezielte Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter, um das volle Leistungspotenzial der Maschine abzurufen.
- Zuverlässig hohe Qualität durch optimierte Maschineneinstellungen.

Vendor Managed Inventory (VMI)
- Bestandsverwaltung der vereinbarten Verbrauchsmaterialien bei Ihnen vor Ort, um sicherzustellen, dass alle Materialien jederzeit verfügbar sind.

Hand in Hand mit HEIDELBERG.
So funktioniert die Partnerschaft.

Verbessern Sie Ihre Produktivität und Qualität mit HEIDELBERG Verträgen, die genau zu Ihren Bedürfnissen passen – und einem starken Partner an Ihrer Seite.

Zunächst verschaffen wir uns einen Einblick in Ihre Geschäftsanforderungen, Ihre Ziele und Ihre aktuelle Situation. Je umfassender die Bestandsaufnahme, desto besser können wir Ihnen ein passgenaues Lösungsangebot erstellen.

Daher sammeln wir Informationen zu den verwendeten Verbrauchsmaterialien sowie dem aktuellen Verbrauch und den Kosten. Zudem erfassen wir die Kennzahlen der Maschine zur Bestimmung Ihrer Anforderungen an das Vertragspaket.

Anschließend erstellen wir Ihnen ein maßgeschneidertes Lösungsangebot und vereinbaren einen monatlichen bedarfs- oder Outcome-basierten Paketpreis. Nach Vertragsabschluss leiten wir die erforderlichen Maßnahmen in die Wege und unterstützen Sie im engen Austausch auf Ihrem Weg zu höherer Profitabilität.

Ausgangspunkt
- Ihre Geschäftsziele
- Ihre geschäftliche Situation und Performance

Spezifizierung
- Ist-Situation aufnehmen
- Bedarfe feststellen
- Detaillierte Anforderungen definieren
- Verbesserungspotenziale bewerten

Unsere Lösung
- Angebot erstellen
- Lösungsbausteine definieren
- Ihre Vorteile aufzeigen
- Vertragsabschluss

Vorbereitung
- Prozesse aufsetzen
- Bereitstellung der Lösungsbausteine vorbereiten

Unsere Partnerschaft
- Bereitstellung der von Ihnen ausgewählten Komponenten
- Regelmäßige Kommunikation und Reviews

Zusätzlicher Mehrwert.
Digitale Services.

Mit unseren Verträgen erhalten Sie über unser HEIDELBERG Kundenportal rund um die Uhr Zugang zu einer Vielzahl digitaler Zusatzleistungen. Hierzu zählen Schulungsinhalte, der HEIDELBERG eShop sowie Informationen, Analysen und Handlungsempfehlungen rund um die Verfügbarkeit und Performance Ihrer Maschine.

HEIDELBERG Kundenportal
Das digitale Kundenportal vereinfacht und beschleunigt die Arbeitsabläufe in der Verwaltung, Produktion, Geschäftsführung und Beschaffung. Es bietet Zugriff auf alle Informationen und Services, die Sie für einen effizienten Betrieb brauchen.

Online Training
Das Expertenwissen von HEIDELBERG von der Vorstufe bis zur Weiterverarbeitung ist mit einem Mausklick verfügbar – an all Ihren Standorten. Ihre Bediener haben das richtige Wissen parat, um Qualität und Produktivität zu steigern.

Maintenance Manager
Die Cloud-basierte Anwendung schafft Transparenz über den Wartungsstand und anfallende Arbeiten in Ihrem Maschinenpark. Mithilfe des digitalen Workflows erzielen Sie mit minimalem Aufwand eine hohe Maschinenverfügbarkeit.

Vendor Managed Inventory
Bei der lieferantengesteuerten Lagerbestandsverwaltung übernimmt HEIDELBERG das Management der kompletten Logistikkette von Verbrauchsmaterialien. Die bedarfsgerechte Disposition erhöht Ihre Flexibilität und reduziert die Kapitalbindung.

Performance Services
Anhand von KPIs wie Durchlaufzeiten, Makulatur oder Kosten sehen Sie auf einen Blick, wo Sie im Vergleich zum Wettbewerb stehen (Performance Benchmark). Sie können Problemfelder frühzeitig erkennen und gezielt Verbesserungsmaßnahmen ergreifen – zum Beispiel mithilfe der Empfehlungen des Onlinetools Performance Advisor.

Impressum
Heidelberger Druckmaschinen AG
Kurfürsten-Anlage 52 – 60
69115 Heidelberg
Deutschland
Telefon +49 6221 92-00
Telefax +49 6221 92-6999
contact@heidelberg.com
Weitere Angaben unter:
heidelberg.com

Produktionshinweis
Bildnachweis: Heidelberger Druckmaschinen AG

Marken
HEIDELBERG, das HEIDELBERG Logo, Prinect, Prinect Business Manager und Push to Stop sind eingetragene Marken der Firma Heidelberger Druckmaschinen AG in Deutschland und anderen Ländern. Weitere hier verwendete Kennzeichnungen sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Haftung für Inhalte
Die Inhalte dieser Broschüre wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Genauigkeit der Angaben wird keine Haftung oder Gewähr übernommen. Die in der Broschüre angegebenen Werte und Zahlen (bspw. zur Funktion und Leistungsfähigkeit der Maschine sowie der Software) bieten keine Garantie oder Gewähr, dass der Kunde diese auch erreichen kann. Die gemachten Angaben basieren auf idealen Bedingungen und einer fachgerechten Benutzung der Maschine sowie der Software. Die Erreichung dieser Werte und Zahlen hängt von einer Vielzahl von Faktoren und Umständen ab, die außerhalb der Einflussmöglichkeiten von HEIDELBERG liegen (z. B. Einstellungen der Maschine, technische Rahmenbedingungen, Umgebungsbedingungen, eingesetzte Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe, eingesetztes Verbrauchsmaterial, Pflege- und Wartungszustand der Maschine, Fachkenntnisse des Bedieners, Erfüllung der jeweiligen Systemvoraussetzungen, etc.).

Stand: Okt. 2024

Einfach Kontakt aufnehmen.
Ihr Dialog mit HEIDELBERG.

Sie und der Erfolg Ihres Unternehmens stehen für uns im Mittelpunkt. Um dies optimal umsetzen zu können ist es uns wichtig, Ihre Wünsche und Anforderungen kennenzulernen. So können wir Ihnen die maßgeschneiderte Drucklösung anbieten, die perfekt zu Ihnen passt.

Mehr Informationen finden Sie unter:
heidelberg.com/vertraege

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!
Für weitere Informationen, ein individuelles Angebot und alles, was Sie rund um HEIDELBERG Verträge interessiert:

contracts@heidelberg.com

oder nutzen Sie unser Kontaktformular unter:

heidelberg.com/info