

Zielsetzungen und Themen der Zielvereinbarung

Die Zielvereinbarung dient der kontinuierlichen Verbesserung einer vertrauensvollen und effizienten Zusammenarbeit zwischen Zulieferer und Heidelberg. In ihr werden Ziele festgelegt, die aus aktuellen Anlässen und/oder grundsätzlichen Anliegen von Heidelberg und dem Zulieferer zu optimieren sind.

Die Zielvereinbarung wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen und von beiden Parteien unterschrieben.

Im Verlauf des jährlichen Lieferantengesprächs erfolgen ein Reviewgespräch und ein Abschlussgespräch zur Zielvereinbarung, um die Aktivitäten und Trends zu analysieren und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

Folgende Themen sollten unter anderem betrachtet werden:

- Reklamationsrate für den festgelegten Zeitraum in parts per million
- Liefertreue für den festgelegten Zeitraum
- Maßnahmen zur Verbesserung einzelner Punkte aus der PSB (Anhang 20_INT)
- Individuelle Maßnahmen, den aktuellen Anlässen entsprechend.