

Teilprozesse

Prozessschritte zur Qualitätssicherung der Produktentwicklung



PROZESSCHRITTE:

- Projektterminplan – Entwicklung
- Projektterminplan – Qualität
- Qualitätsplanung
- Produktqualifikation
 - Funktionsprüfung
 - Lebensdauernachweis
 - Feldtest
 - Qualifikation von Systemsoftware
- Dokumente zur Produktentwicklung
- Produktdokumentation
- Produktkennzeichnungen
- Produkt- und Prozessänderungen
 - mitteilungspflichtig
 - freigabepflichtig
- Life-Cycle-Management Systemsoftware

Prozesseschritte zur Qualitätssicherung der Beschaffung



PROZESSCHRITTE:

- Projektterminplan – Produktion
- Projektterminplan – Dokumentation
- Angebot / Selbstauskunft
 - Angebot
 - Auftragsbestätigung
- Lieferantenauswahl und -bewertung
 - Lieferantenauswahl
 - Lieferantenbewertung
- Klassifizierung der Produktaufträge
 - Belieferung von Bauteilen
 - Belieferung von Baugruppen
 - Belieferung von Systemen
- Verträge und Vereinbarungen

Prozesseschritte zur Qualitätssicherung der Produkterstellung



PROZESSCHRITTE:

- Projektterminplan – Produktion
- Projektterminplan – Qualität
- Produktionsplanung
- Prüfplanung
 - Messmittel
 - produktionsbegleitende Prüfung
 - Endprüfung
- Qualitätssicherung von Produkten der Sublieferanten
- Erstmusterprüfung
- Prozessabsicherung / kontinuierliche Qualitätsverbesserung

Prozesseschritte zur Qualitätssicherung der Auftragsabwicklung



PROZESSCHRITTE:

- Projektterminplan Produktion
- Kommunikation / EDI
- Bestellung / Auftragsbestätigung
 - Bestellarten
- Anlieferung / Warenannahme
 - Anlieferung von Produkten mit spezieller Verwendung
- Verpackung, Lagerung und Transport
- Qualitätsbeanstandung / Reklamation
 - Gewährleistung / Sachmängelhaftung
 - Stellungnahme
 - Sonderfreigabe
- Rücklieferung
 - Rücklieferung zur Wartung, Reperatur oder Umarbeit
 - Reparaturumlaufverfahren
 - Entsorgung
 - Beistellungen

Prozessschritte zur Qualitätssicherung von Serviceleistungen



PROZESSCHRITTE:

- Servicesupport
- Fehlerbeseitigung in Serie
- Serviceteile
 - Lifecyclemanagement Serviceteile
 - Reparatur von Serviceteilen
 - Serviceteileversorgung