

# Teilprozesse

## Prozessschritte zur Qualitätssicherung der Produktentwicklung



### PROZESSSCHRITTE:

- Projektterminplan – Entwicklung
- Projektterminplan – Qualität
- Qualitätsplanung
- Produktqualifikation
  - Funktionsprüfung
  - Lebensdauernachweis
  - Feldtest
  - Qualifikation von Systemsoftware
- Dokumente zur Produktentwicklung
- Produktdokumentation
- Produktkennzeichnungen
- Produkt- und Prozessänderungen
  - mitteilungs-pflichtig
  - freigabepflichtig
- Life-Cycle-Management Systemsoftware

## Prozesseschritte zur Qualitätssicherung der Beschaffung



### PROZESSCHRITTE:

- Projektterminplan – Produktion
- Projektterminplan – Dokumentation
- Angebot / Selbstauskunft
  - Angebot
  - Auftragsbestätigung
- Lieferantenauswahl und -bewertung
  - Lieferantenauswahl
  - Lieferantenbewertung
- Klassifizierung der Produktaufträge
  - Belieferung von Bauteilen
  - Belieferung von Baugruppen
  - Belieferung von Systemen
- Verträge und Vereinbarungen

## Prozessschritte zur Qualitätssicherung der Produkterstellung



### PROZESSCHRITTE:

- Projektterminplan – Produktion
- Projektterminplan – Qualität
- Produktionsplanung
- Prüfplanung
  - Messmittel
  - produktionsbegleitende Prüfung
  - Endprüfung
- Qualitätssicherung von Produkten der Sublieferanten
- Erstmusterprüfung
- Prozessabsicherung / kontinuierliche Qualitätsverbesserung

## Prozessschritte zur Qualitätssicherung der Auftragsabwicklung



### PROZESSCHRITTE:

- Projektterminplan Produktion
- Kommunikation / EDI
- Bestellung / Auftragsbestätigung
  - Bestellarten
- Anlieferung / Warenannahme
  - Anlieferung von Produkten mit spezieller Verwendung
- Verpackung, Lagerung und Transport
- Qualitätsbeanstandung / Reklamation
  - Gewährleistung / Sachmängelhaftung
  - Stellungnahme
  - Sonderfreigabe
- Rücklieferung
  - Rücklieferung zur Wartung, Reperatur oder Umarbeit
  - Reparaturumlaufverfahren
  - Entsorgung
  - Beistellungen

## Prozessschritte zur Qualitätssicherung von Serviceleistungen



### PROZESSCHRITTE:

- Servicesupport
- Fehlerbeseitigung in Serie
- Serviceteile
  - Lifecyclemanagement Serviceteile
  - Reparatur von Serviceteilen
  - Serviceteileversorgung