

Support technique

Tarifs et conditions des interventions 2025

Tarifs et conditions applicables pour les prestations de service en France métropolitaine.

Tarifs service standards

Catégorie	Modèles concernés	Prestation	Taux horaire*
Presses HEIDELBERG & GALLUS	Tous	Mécanique	158 €
		Electrique	158 €
		Instruction	199 €
CTP	Tous	Electro-mécanique	195 €
		Instruction	205 €
Prinect	Tous	Informatique/logiciel	205 €
		Instruction	205 €
Finition	Tous	Mécanique	158 €
		Electrique	158€
		Instruction	199 €

* Tous les prix s'entendent en EUR, TVA légale en vigueur en sus.

Tarifs standards HT et conditions des interventions de service

Les taux horaires indiqués s'entendent par technicien :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Lundi	Standard																							
Mardi	Standard																							
Mercredi	Standard																							
Jeudi	Standard																							
Vendredi	Standard																							
Samedi	Standard																							

Tarif standard
 Tarif standard +25 %
 Tarif standard +75 % et forfait de 300 € HT
 Tarif standard +150 % et forfait de 900 € HT

Frais de restauration et de logement

Lorsque le technicien de service est contraint de loger à l'hôtel, une indemnité de nuitée (hôtel + repas) de 169 € HT/jour sera facturée. Une indemnité repas de 25 € HT sera comptée pour toute intervention interrompue par la pause déjeuner.

Facturation des trajets, heure et km au réel

Les trajets sont facturés à hauteur de 106 € HT/h.
Les kilomètres sont facturés à hauteur de 1,00 € HT/km.

Formation (certification Qualiopi)

En application de l'article R.6351-6 du code du travail sur la formation professionnelle. HEIDELBERG France est enregistré sous le n° 11950587095 auprès du préfet de la région Ile-de-France et est à ce titre habilité à facturer ses formations dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Nos programmes de formation sont destinés à des professionnels de l'imprimerie, les modules sont établis suivant :

- Une évaluation des connaissances,
- Une approche pédagogique,
- L'alternance de théorie et d'applications pratiques sur vos équipements.

Nos tarifs forfaitaires : Prépresse – Presse – Finition

1 854 € HT/jour de formation sur site pour 3 stagiaires avec un minimum de deux jours consécutifs en semaine pour la presse et le prépresse.
310 € HT/jour par stagiaire supplémentaire.

Equipements sous garantie

Pour toute intervention de service sur un équipement sous garantie, l'équipement doit être mis à notre disposition pendant les horaires de travail standards (du lundi au vendredi 8h/17h).

Hotline technique/Remote

Les rappels par nos experts HOTLINE concernant un équipement non couvert par un contrat HOTLINE dans la plage horaire allant de 8 heures à 18 heures sont réalisés dans un délai de 45 mn pour 90 % des appels.

Equipements : les rappels sont facturés 147 € HT.

Prinect & CTP : les rappels sont facturés 110 € HT par tranche de 30 mn. Toute demi-heure commencée est facturée à hauteur de 110 € HT.

GALLUS : les rappels sont facturés 625 € HT.

Les rappels suivis d'une intervention d'un technicien HEIDELBERG ne sont pas facturés.

Téléphone HOTLINE presse, prépresse, finition : 01 77 80 74 00

Courriel : hotlinesystemservice@heidelberg.com

Afin de garantir la meilleure disponibilité de vos presses offset, nous proposons en supplément un service HOTLINE technique (presse électrique) en français en dehors des heures normales, soit de 18 heures à 8 heures du matin en semaine ainsi que les samedis et dimanches, à l'exception du jour de Noël, du 1^{er} janvier et du 1^{er} mai, soit 362/365j : le **GEN 24/7**.

Le **GEN 24/7** n'est accessible qu'aux clients dont la presse est couverte, a minima, par un contrat HOTLINE Cloud.

Livraison des pièces détachées avec ou sans service

Plus de 130 000 pièces différentes sont référencées dans nos centres logistiques internationaux, dont 95 % sont livrables à J+1. Une participation aux frais de préparation, de colisage et de transport est facturée pour un montant forfaitaire de 41 € HT par commande.

Nos experts sont à votre disposition pour vous aider à identifier les pièces détachées, les consommables techniques, pour un conseil ou un devis :

Téléphone : 01 77 80 74 00

Courriel : piecesdetachees@heidelberg.com

* TVA légale en vigueur en sus

Sauf pour la Corse & les DOM TOM, prendre contact avec nos services pour l'établissement d'un devis

Contrat de service XXPlus

Avec les contrats XXPlus, vous bénéficiez à l'achat d'une machine neuve, sur une période de 12 à 60 mois, d'un ensemble de services qui dépasse largement le standard proposé dans le milieu industriel : remplacement de pièces, main-d'œuvre et déplacement, assistance téléphonique, télédiagnostic par internet, etc.

Contrat de service « Partner »

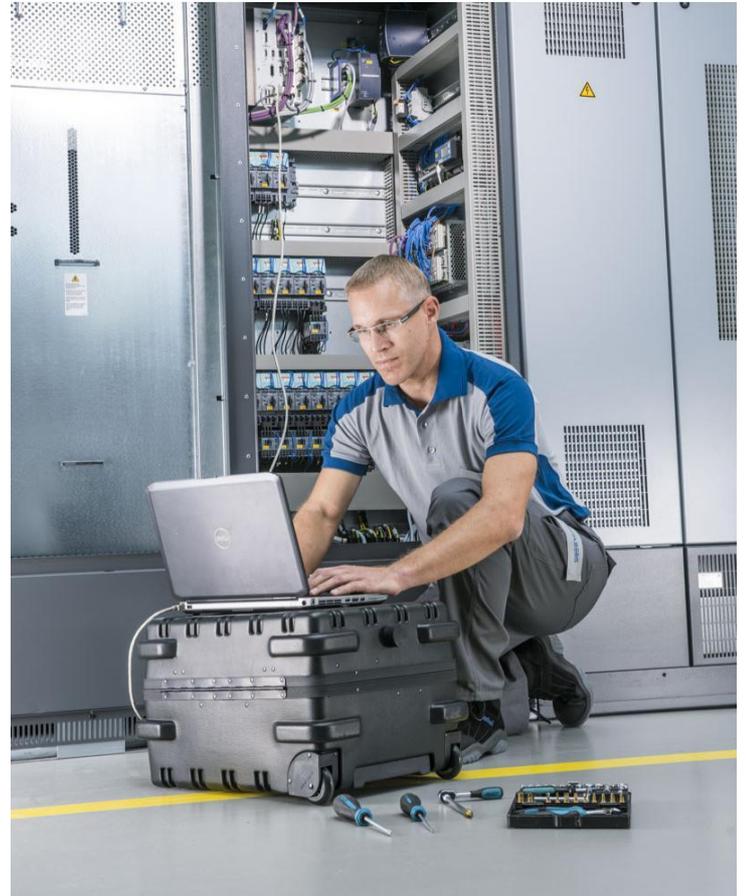
Par la suite, notre programme HEIDELBERG Partner vous permet grâce à sa formule 100 % modulaire de construire un contrat de service sur mesure, adapté aux besoins réels de votre entreprise ainsi qu'à votre budget. Ces programmes de services s'appliquent à toute la gamme des produits HEIDELBERG : prépresse, presse et finition.

Economisez du temps et de l'argent

Avec notre Portail Client HEIDELBERG, notre plateforme de communication interactive, vous accédez à tout moment à des indicateurs pertinents de performance, aux contrats et prestations de services et vous visualisez directement la disponibilité et l'efficacité de vos machines. Vous pouvez aisément communiquer en ligne et transmettre rapidement des informations à notre service technique.

Pour une efficacité maximale dans le traitement de vos appels de service, nous vous suggérons et recommandons les mesures suivantes :

- Indiquez-nous systématiquement votre numéro de compte client, le numéro de série de votre machine, et pour la presse, les numéros des groupes d'impression concernés et le relevé du totalisateur d'impression de votre machine.
- Décrivez-nous le problème afin de favoriser un bon diagnostic et une intervention optimisée sur site et de réduire les coûts et la durée d'intervention.



Notre équipe de 60 techniciens terrain dispose d'outils de diagnostic les plus modernes pour redémarrer les équipements dans les meilleurs délais.

HEIDELBERG FRANCE SAS
24 b, avenue de la Demi-Lune
CS 50003 Roissy-en-France
95735 Roissy Charles de Gaulle Cedex
Tél. 01 77 80 74 00
www.heidelberg.com/fr



Print and equipment CO₂ compensated
HEIDELBERG
www.heidelberg.com/co2 · ID1000000/100000

Marques :

HEIDELBERG et le logo HEIDELBERG sont des marques déposées de la société Heidelberg Druckmaschinen AG, en Allemagne et dans d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Sous réserve de modifications techniques et autres.

Mise à jour le 31 mars 2025

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA SOCIÉTÉ HEIDELBERG FRANCE S.A.S.

I. ENGAGEMENT DE NOTRE SOCIÉTÉ :

Toutes nos ventes et prestations de service sont soumises aux présentes conditions générales. Sauf convention spéciale, nos conditions générales de vente sont réputées acceptées par nos clients, nonobstant toutes dispositions contraires pouvant figurer dans leurs conditions générales d'achat ou de vente.

Les commandes concernant les ventes de matériels, ainsi que les ordres de pièces, de consommables ou de services recueillis par nos représentants ou agents n'engagent la société quant à leur exécution, que s'ils sont confirmés dans un document écrit émanant de la direction de la société. On ne peut se prévaloir d'accords qui n'ont pas été stipulés par écrit.

II. DEVIS & COMMANDES :

Les devis sont estimatifs et établis d'après les constatations faites en l'état par le personnel de la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. Les frais découlant de l'établissement de devis sont facturables et payables sans délai.

Au cas où des réparations nécessiteraient des frais supplémentaires (pièces, consommables, etc.) ou une prolongation du temps d'intervention par rapport aux estimations du devis, le client pourra être amené, à la demande de HEIDELBERG FRANCE S.A.S., à signer un accord complémentaire.

A défaut la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. pourra cesser ses interventions, sans indemnité, et facturera le montant des prestations effectuées aux taux et tarifs en vigueur. Toute commande signée par le client, annulée ou non-exécutée par celui-ci donnera lieu, même s'il n'y a pas livraison du matériel, à titre de dommages et intérêts, au paiement d'une somme minimale représentant 25 % du montant T.T.C. de la commande.

La Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. se réserve la possibilité d'annuler toute commande, sans indemnité, en cas de force majeure, fait d'un tiers, ou tout événement de nature à rendre impossible la bonne exécution du contrat.

Les frais d'intervention du personnel de la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. comprennent notamment les temps de déplacements et indemnités kilométriques, selon barèmes en vigueur au sein de HEIDELBERG FRANCE S.A.S. En cas d'intervention les samedis, dimanches et jours fériés, ces temps de déplacement seront, comme pour la prestation de service majorés selon les tarifs en vigueur.

Un acompte encaissable correspondant à 50 % minimum du prix total T.T.C. du matériel ou des produits commandés, et ce, pour les configurations ou prestations standards, sera exigé lors de l'enregistrement de la commande. En cas d'annulation de la vente ou de résiliation de la vente, cet acompte reste acquis à HEIDELBERG FRANCE S.A.S. en compte et à valoir sur les indemnités dues.

III. EXPÉDITIONS & LIVRAISONS :

Nos délais de livraison sont indicatifs. Au cas où les fournisseurs, auxquels nous sommes subordonnés pour la livraison totale ou partielle, annuleraient nos commandes, nous aurions le droit d'annuler celles de nos clients, et ce sans indemnité. La non-observation du délai de livraison ne donne en aucun cas droit à l'annulation du contrat ou à une indemnité quelconque. Toute modification de spécification provoquée par l'acheteur, après conclusion de la vente principale, peut entraîner une prolongation du délai de livraison.

La livraison est considérée comme faite à partir du moment où l'envoi quitte notre magasin ou nos entrepôts, ou, en cas d'importation, vient de quitter l'usine, ou qu'il se trouve prêt à la disposition de l'acheteur. Un retard quelconque apporté par ce dernier pour la prise de possession ne peut avoir pour effet de retarder le paiement, et, dans ce cas, les frais de stockage et d'assurance pendant cette période seront à la charge de l'acheteur. Le transport, l'assurance, les opérations d'import/export et de préparation se font sous la responsabilité, aux frais et aux risques et périls de l'acheteur. Le coût du transport et le risque de pertes et dommages sont à la charge de l'acheteur.

En outre, sauf cas de force majeure, une astreinte journalière égale à 0,03 % du prix de vente T.T.C. par jour de retard, T.V.A. en sus, sera facturée au client à partir de la date de livraison ou de mise à disposition de la machine, prévue par HEIDELBERG FRANCE S.A.S. et indiquée au client. Le montant de la facture plus les intérêts et pénalités de retard tels que fixés à l'article V seront dus, en plus de cette astreinte.

Il appartient au client en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer immédiatement toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur sur la lettre de voiture ou le bon de livraison, et d'adresser ces éléments sur lesquels sont portés ces réserves par lettre recommandée avec AR au transporteur, avec copie à la société HEIDELBERG FRANCE S.A.S., et ce afin que le recours soit exercé auprès du transporteur dans les délais des articles L 133-3 et suivants du Code de Commerce.

IV. NOMENCLATURES & MONTAGE :

Les poids, dimensions, descriptions, performances des matériels, ainsi que les détails des dessins et photos figurant sur internet, dans les catalogues, prospectus, ou autres supports publicitaires, sont donnés à titre indicatif, donc peuvent être approximatifs, et ne nous engageant pas. Il en est de même pour les indications fournies dans nos offres, à moins de répondre à l'objet contractuel spécifiquement prévu par le contrat. Nous nous réservons, ainsi que les fournisseurs auxquels nous sommes subordonnés, le droit d'apporter des modifications et perfectionnements aux matériels pendant le cours de leur fabrication, sans obligation d'appliquer ces modifications aux matériels précédemment livrés.

Sauf stipulations contraires, le montage s'effectue à la charge du client. Les outils de levage et de manutention, tréteaux, etc. nécessaires à notre technicien, doivent être fournis par l'acheteur et toujours en temps voulu, les heures d'attente lui étant facturées, ainsi que le temps nécessaire aux prestations non prévues à la commande initiale (ex. : déplacement, connexions d'autres éléments, etc.).

Préalablement à la livraison du matériel, le client s'engage à prendre toutes mesures pour assurer les études, travaux et aménagements nécessaires par rapport notamment aux contraintes de résistance au sol, poids, bruits, vibrations, nuisances de toute nature, la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. dégageant toute responsabilité à cet effet.

V. PRIX, RÉGLEMENT, INTÉRÊTS & RETARD :

Nos prix s'appliquent à tous nos clients et s'entendent aux conditions économiques, douanières, tarifaires et fiscales et au cours des changes en vigueur à la date de conclusion de la vente. Sont donc à charge de l'acheteur, en dehors du prix convenu, tout supplément résultant d'événements qui ne pouvaient pas être prévus lors de la conclusion du marché, tels que notamment changements des cours des changes ou tarifs de transport ou d'assurance, augmentation du prix par nos fournisseurs, augmentation des droits de douane et taxes françaises et toute autre mesure gouvernementale.

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil, à l'exception de ce qui est prévu par la clause précédente. La société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à supporter toutes les conséquences économiques et financières du contrat, et à assumer leurs obligations même si l'équilibre contractuel se trouvait bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion du contrat, quand bien même leur exécution s'avérerait excessivement onéreuse.

Nos prix sont nets et s'entendent pour un paiement au comptant, sans escompte. Le paiement consécutif à la remise d'un chèque ou d'un effet de commerce ne sera réputé réalisé qu'au moment de l'encaissement effectif. La non-observation du délai de fournitures, ou tout autre motif quelconque de nature à retarder le paiement d'une partie seulement du matériel commandé, n'autorisera pas l'acheteur à suspendre ses paiements sur le restant de la commande.

En cas de retard de paiement, nos prix T.T.C. sont majorés, à dater du jour suivant l'échéance, d'un intérêt de retard correspondant au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points, sans pouvoir être inférieur à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur, tout frais, y compris les frais judiciaires et accessoires, restant en plus à la charge de l'acheteur. Cet intérêt est dû à compter de la date d'exigibilité de la créance et ce sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En cas de retard, la société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. se réserve le droit de suspendre et d'annuler la commande et toute autre commande en cours.

En cas de non-paiement d'une échéance, comme en cas d'inexécution de l'un quelconque des engagements de l'acheteur, la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. pourra soit poursuivre l'exécution du contrat sous astreinte, soit constater la résiliation du contrat, huit jours après une mise en demeure restée sans effet, et ce sans aucune formalité.

En cas de mise en œuvre de cette clause résolutoire, toutes les sommes perçues resteront acquises définitivement comme indemnité forfaitaire en réparation minimum du préjudice subi par la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. sans préjudice de tout autre dommage & intérêt.

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant est fixé par décret, sera due de plein droit et sans notification préalable par le client. La société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. se réserve toutefois le droit de demander au client une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, et ce sur présentation des justificatifs, outre les frais judiciaires et intérêts ci-dessus prévus.

L'acheteur ne pourra ni vendre, ni déplacer, ni donner en location ou en gage, ni grever d'hypothèque le matériel fourni, sans autorisation écrite et préalable de la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S., et avant le paiement intégral du prix et de ses accessoires, intérêts et frais.

VI. EXIGIBILITÉ DE NOS CRÉANCES AVANT ÉCHÉANCE & COMPENSATION :

La liquidation totale ou partielle d'une entreprise, la transformation d'une entreprise en Société, le décès du propriétaire, l'entrée ou le départ du commanditaire et, en général, tout fait ou tout acte pouvant amener des modifications dans les risques résultant de la transaction, ont comme conséquence de rendre immédiatement exigibles les créances sur ladite entreprise, y compris celles résultant de traites acceptées. Il est de convention expresse que celles-ci deviennent alors payables à vue. Le non-paiement d'une seule échéance à la date fixée, entraînera l'exigibilité immédiate, sans formalité, de la totalité des sommes dues, par l'effet de la déchéance du terme.

De convention expresse les sommes dues de part et d'autre peuvent être compensées dans les conditions des articles 1347 et suivants du Code Civil.

VII. GARANTIES & RÉCLAMATIONS :

Les produits et matériels doivent être vérifiés à la livraison.

Pour les machines, la garantie est de 6 mois, sous réserve que l'utilisation du matériel soit effectuée sous la supervision d'un conducteur de machine compétent, en respectant les normes d'utilisation et d'entretien préconisées par le constructeur. Le délai de garantie prend effet à la date de mise à disposition du matériel, comme indiqué ci-dessus.

En cas de vente de matériel d'occasion et sauf stipulation contraire explicite, aucune garantie n'est donnée, le matériel étant vendu en l'état.

Pour les pièces détachées, la garantie est de 3 mois après leur livraison ou leur installation par nos services, elle est limitée à leur remplacement, sans aucune indemnité, mais après que nos services les aient reconnues défectueuses et sous réserve d'une utilisation normale. La garantie ne couvre pas la réparation du préjudice direct ou indirect, ou accident, qui pourrait être causé à l'acquéreur ou à son matériel autre que le produit livré ou à une personne quelconque, même par suite des vices apparents du matériel, des défauts des pièces détachées, ou de nos interventions techniques. La constatation d'un défaut n'autorise pas l'acheteur à remplacer d'office les pièces défectueuses. La Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. doit toujours être consultée sur l'opportunité d'une modification et si l'acheteur désire pourvoir lui-même au remplacement d'une ou plusieurs pièces, il ne pourra l'effectuer qu'après autorisation écrite préalable de notre part. La garantie se limite à la fourniture gratuite des pièces fournies par nos soins, qui s'avéreraient défectueuses, à l'exclusion de tout autre dédommagement. La garantie cesse dès que l'acheteur fait effectuer des réparations, démontages ou modifications quelconques par ses propres soins ou ceux de son personnel ou d'une autre entreprise quelle qu'elle soit.

Nous déclinons toute responsabilité, d'une manière générale, en ce qui concerne les accessoires qui n'ont pas été livrés par nous et dont sont équipés nos appareils et machines, ou en cas d'usage normale des pièces, ou de détérioration ou accidents résultant d'une négligence, d'un défaut de surveillance, d'entretien ou d'utilisation défectueuse du matériel. De même, notre garantie n'est pas assurée si les conditions d'utilisation du matériel ne sont pas respectées, ou si les éléments d'environnement indispensables au bon fonctionnement du matériel n'existent pas ou s'avèrent défectueux, pour quelque cause que ce soit, telles que notamment : poussière, hygrométrie, température, climatisation, protection, absence de sauvegarde ou backup, protection électrique, etc., le client ayant à sa charge, préalablement à l'installation, la conception, la réalisation et le maintien de la protection du matériel au niveau de l'environnement.

De même après la livraison, la société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. ne pourra en aucun cas être déclarée responsable de tout incident, dysfonctionnement ou autre qui pourrait intervenir, concernant l'utilisation du matériel ou des produits, consommables ou autre utilisés, le client prenant à sa charge le respect des normes d'hygiène et de sécurité, la réglementation du travail, les conditions d'utilisation et de stockage, notamment pour les produits dangereux ou les matériels soumis à des règles de sécurité.

Les bruits, les vibrations et les nuisances de toute sorte, provoqués par nos machines en état de marche sont inhérents à leur fonctionnement normal. Même s'il en existe, nos machines sont livrées sans aucun dispositif notamment d'insonorisation spéciale allant au-delà des normes en vigueur. A cet effet, il appartient à l'acheteur, dans chaque cas particulier, d'étudier les problèmes d'insonorisation, de vibrations, et de nuisance en général qui s'imposent, en considération de la situation des lieux et des questions de voisinage, et de faire son affaire de leur solution, à ses risques exclusifs et à ses seuls frais.

Les réclamations doivent être adressées par courrier explicite, dans les huit jours de la réception des produits ou de la réalisation de la prestation, et pour les machines, dans les quinze jours suivant la fin du montage, par lettre recommandée avec accusé de réception motivée avec toutes les justifications quant à la réalité des dysfonctionnements ou défauts constatés. Toute réclamation adressée au-delà du délai susvisé sera irrecevable.

VIII. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :

Dans la limite des dispositions légales, notre responsabilité est limitée, en cas de garantie légale pour vice caché, au seul préjudice direct subi par le client, dans la limite de 25 % du prix d'achat hors taxe du matériel concerné, à l'exclusion de tout autre dommage et préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel, consécutif et non consécutif.

IX. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ, REVENDICATION & ASSURANCE :

Toutes nos ventes sont conclues avec réserve de propriété, le transfert à l'acheteur de la propriété des matériels vendus est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix, sauf décision contraire de HEIDELBERG FRANCE S.A.S.

Les risques sont mis à la charge de l'acheteur dès la délivrance des matériels vendus, avec réserve de propriété.

Il devra en assurer à ses frais la conservation et sera responsable des éventuels dommages causés par les matériels dès la livraison, et des dommages subis par ces matériels.

L'acheteur s'engage, dès la conclusion de la vente, à assurer pour le compte de la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. les matériels vendus dans le cadre d'une police garantissant notamment les risques de responsabilité civile, d'incendie, de vol, de destruction totale ou partielle pour quelque motif que ce soit, de perte d'exploitation et généralement tous les risques afférents à la nature de vos matériels.

Le contrat d'assurance devra stipuler que sa résiliation, quelle qu'en soit la cause, ne pourra être mise en œuvre qu'un mois après notification à la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S.

La Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. sera subrogée dans le paiement des indemnités d'assurance, le client s'engageant à en informer la compagnie d'assurance dès la signature du contrat.

L'acheteur sera tenu de s'opposer, par tout moyen de droit, aux prétentions que des tiers pourraient être amenés à faire valoir sur les biens vendus par voie de saisie, confiscation, et/ou procédures équivalentes. Il devra, dès qu'il en aura eu connaissance, et sous un délai maximum de huit jours, en aviser le vendeur par une lettre recommandée avec AR, pour lui permettre de sauvegarder ses intérêts.

L'acheteur ne pourra, sans l'autorisation expresse de la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S., procéder au déplacement des matériels vendus en dehors des lieux habituels d'installation et d'exploitation.

Le non-respect de l'ensemble de ces clauses pourra donner lieu, non seulement à des dommages & intérêts, mais également à ce que le client soit sommé de les exécuter, sous astreinte de 200 euros par jour de retard, outre les intérêts dus.

La reprise des matériels par la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. impose à l'acheteur l'obligation de réparer le préjudice résultant de la dépréciation des matériels concernés, et du préjudice subi du fait du non-paiement.

En conséquence, au cas où la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. serait amenée à exercer une action en revendication, il est expressément accepté par le client que la partie du prix payé reste acquise à la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. définitivement, sans préjudice de tout autre dommage & intérêt.

Si la résiliation du contrat rend la Société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. débiteur d'acomptes préalablement reçus de l'acheteur, elle sera en droit de procéder à la compensation de cette dette avec la créance née de l'application de la clause ci-dessus stipulée.

X. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

Tous les documents techniques et supports informatiques remis au client demeurent la propriété exclusive de la société HEIDELBERG FRANCE S.A.S., seul titulaire des droits de propriété intellectuelle.

Le client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents et supports informatiques, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de la société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers, ni à les reproduire en tout ou partie et sous quelque forme que ce soit. En cas de fourniture de logiciels, le vendeur accorde à l'acheteur un droit non exclusif, non transférable d'utilisation du logiciel, mais uniquement dans le cadre de l'exécution du contrat, étant entendu toutefois, que l'acheteur devra s'abstenir de (1) effectuer toute copie permanente, traduction ou adaptation du logiciel, (2) modifier le logiciel de façon non conforme à la documentation s'y rapportant, (3) décompiler le logiciel, (4) vendre ou distribuer le logiciel. D'une façon générale, les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle sont applicables, sauf stipulations particulières, aux éléments artistiques, typographiques, informatiques.

XI. VENTES SUR INTERNET

Les ventes par internet sont soumises en plus de nos conditions générales de vente, aux conditions particulières qui leur sont applicables.

Toute utilisation du site de vente par internet de la société HEIDELBERG FRANCE S.A.S. implique l'acceptation de nos présentes conditions générales de vente et des conditions particulières de vente par internet.

XII. LITIGES & TRIBUNAL COMPÉTENT :

Les présentes conditions générales ainsi que le contrat conclu entre les parties au titre de la fourniture des produits et/ou services sont soumis au droit français.

En cas de contestation, litige, et/ou de procédure judiciaire pour quelque motif que ce soit, le Tribunal de Commerce de Pontoise est seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs et d'appelés en garantie, la création de traites ne constituant pas une dérogation à cette clause attributive de juridiction.

Toute clause contraire du client est réputée non écrite et inopposable à HEIDELBERG FRANCE S.A.S.

XIII. CONDITIONS PARTICULIÈRES AUX ÉQUIPEMENTS PRESSES HEIDELBERG

Le module Hotline Télédiagnostic – via une connexion internet haut débit sécurisée certifiée TÜVIT - permet de détecter à distance par un accès virtuel à l'équipement les anomalies de fonctionnement et dans certains cas de les corriger rapidement réduisant de manière significative les temps d'arrêt machine. Le client est informé que le matériel, décrit au présent contrat, transféré dès son installation des données aux Sociétés du Groupe HEIDELBERG. Il est précisé que les données collectées ne sont pas des données personnelles mais des données techniques, à savoir des données concernant par exemple (liste non limitative) la configuration technique du matériel, le format du papier utilisé, la vitesse d'impression, le volume de consommables utilisés tel que le papier, la nature de l'encre etc...., le nombre de tours, les licences accordées et les logiciels utilisés, [...] Ces données sont aussi collectées par les Sociétés du Groupe HEIDELBERG à des fins de traitement statistique pour (liste non limitative) la mesure de performance aux fins de comparaison avec d'autres matériels similaires, l'amélioration du matériel, notamment de la productivité, de la qualité et de la consommation, l'amélioration de la relation client, l'analyse des dysfonctionnements, [...] Une des premières réalisations concrètes issue de ces traitements statistiques a été de développer une intelligence artificielle facilitant grandement la maintenance prédictive des équipements de notre marque.

Le Client reconnaît avoir été informé de l'existence de la transmission de ces données dès l'installation du matériel et autorise expressément les Sociétés du Groupe HEIDELBERG à collecter ces données, à les sauvegarder et à les traiter aux fins mentionnées ci-dessus.