

Contrats Print Site.  
**Valeur ajoutée grâce  
au partenariat.**



**HEIDELBERG**

# Notre offre.

## Valeur ajoutée grâce au partenariat.

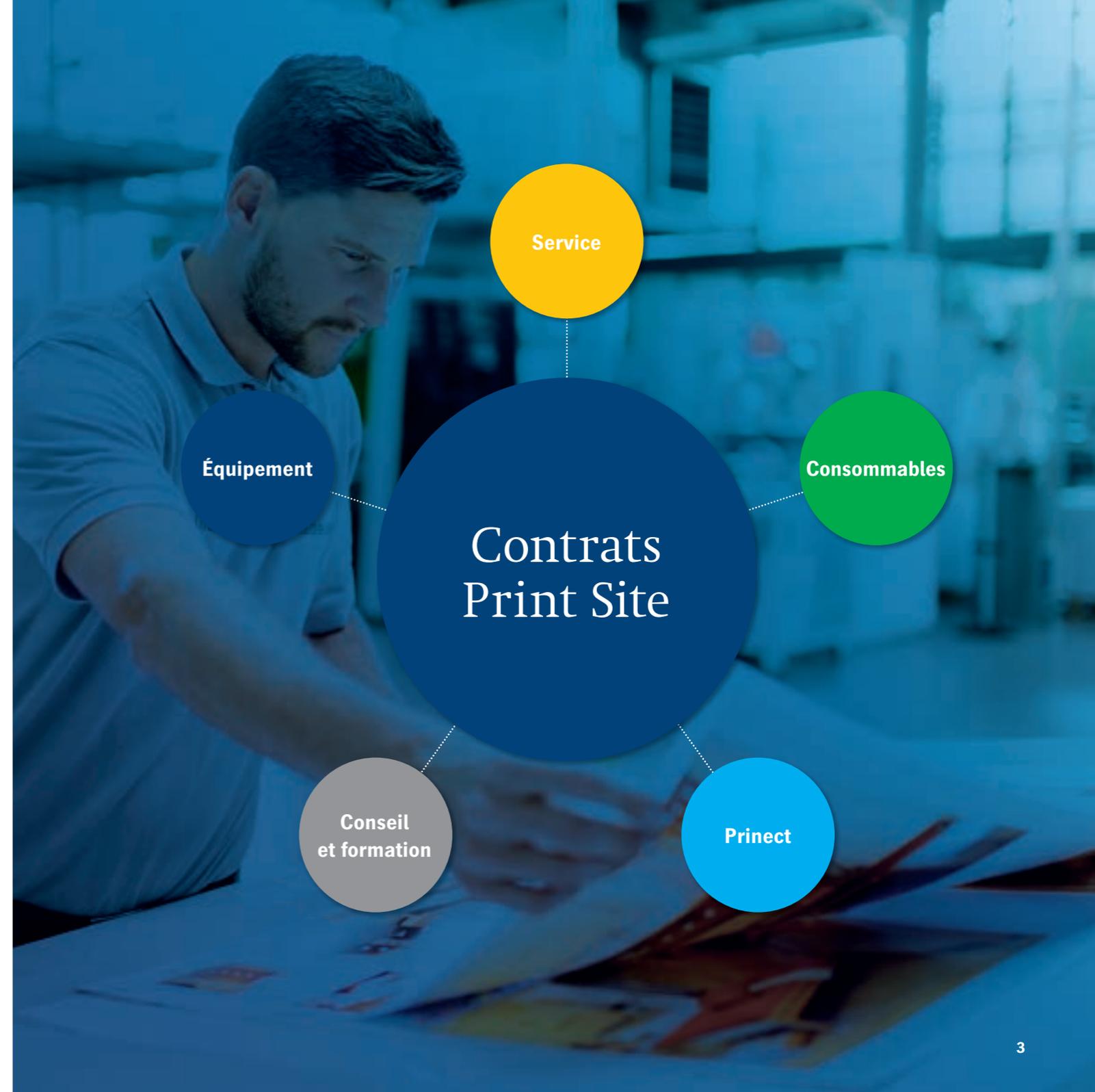
Vous avez de nombreux contrats différents pour la maintenance et le service ? Vous passez beaucoup de temps à négocier avec différents fournisseurs ? Tout cela dans le but de produire de manière plus productive et plus rentable ? Il existe une solution plus simple avec les contrats Print Site. Ces contrats combinent les meilleurs produits Heidelberg pour un succès garanti à un moindre coût.

Les Contrats Print Site donnent une toute nouvelle dimension au partenariat avec Heidelberg. Ils visent l'accroissement de la disponibilité de vos machines et des performances de l'ensemble de votre imprimerie. Les Contrats Print Site vous offrent un ensemble de produits parfaitement coordonnés qui fournissent tout ce dont vous avez besoin pour exploiter vos machines de manière rentable. Ainsi, vous pouvez vous concentrer pleinement sur le développement de votre activité.

L'offre s'étend du contrat Lifecycle Smart, avec des prestations de service sur mesure, des consommables et des logiciels Prinect, au contrat Subscription Plus.

Ce package tout compris est destiné à augmenter systématiquement les performances. Ce package global comprend également le conseil, la formation, ainsi que tous les éléments permettant de mettre en place un système complet intelligent pour la production industrielle d'imprimés.

Vous bénéficiez d'une valeur ajoutée grâce à des composants flexibles qui peuvent être combinés et adaptés à vos besoins individuels. Leur interaction vous assure une efficacité maximale, vous offrant ainsi une efficacité globale accrue de vos équipements. Ils vous confèrent également plus de temps pour vous consacrer à votre activité principale. Adoptez ce nouveau mode de collaboration !



# Vos avantages.

## Aperçu.

Les Contrats Print Site ont un objectif : renforcer votre efficacité et votre réussite. Heidelberg combine à cet effet des composants qui étaient jusqu'alors séparés, tels que les consommables, les services, les logiciels, le conseil, la formation et les équipements au sein de packages complets et personnalisés.



### Contrats Lifecycle

- **Meilleur rendement**

Un package complet de produits parfaitement conçus et optimisés pour votre machine accroît votre rendement et vous offre une qualité de production maximale tout en réduisant la charge de travail et la complexité.

- **Optimisation des processus**

Grâce à la standardisation et à un portefeuille de produits optimisé pour les presses Heidelberg, la productivité augmente. Le flux de production Prinect automatise les étapes manuelles et élimine les processus qui ne génèrent pas de valeur ajoutée.

- **Gain de productivité**

Des services intelligents basés sur les données, tels que le Predictive Monitoring et l'analyse des performances, accroissent la disponibilité des machines et confèrent une visibilité sur vos propres performances.



### Contrats d'abonnement

- **Définition d'objectifs**

Nous définissons avec vous des objectifs ambitieux pour votre production mensuelle ou annuelle d'imprimés sur la base de coûts réduits à la feuille.

- **Gain de performance**

Vous bénéficiez de consommables, d'un flux de production, de conseils et d'un service adapté à votre machine, de même qu'un support actif pour atteindre un niveau de performance supérieur.

- **Partage des opportunités et des risques**

Une fois que l'objectif de productivité convenu ensemble a été réalisé, les deux partenaires en tirent profit – vous et Heidelberg.

# Un package compact. Lifecycle Smart & Plus.

Un package qui contient tout ce dont vous avez besoin pour une impression hautement productive et stable, combiné dans une solution unique : des consommables, des services et des logiciels coordonnés, réduisant les charges administratives, la complexité. Cela inclut une facturation mensuelle en fonction de la gamme de prestations.

Des consommables parfaitement adaptés et des services supplémentaires, comme la gestion des couleurs et le conseil dans le domaine applicatif, assurent une production stable tout en maintenant en permanence un haut niveau de qualité. Vous profitez également d'une réduction des gâches et de temps de calage plus courts. Grâce aux services numériques tels que Performance Benchmarking et Performance Advisor, vous savez pertinemment où vous vous situez par rapport à vos concurrents et ce que vous devez faire pour rejoindre le peloton de tête. Le flux de travail Prinect vous permet d'automatiser les étapes manuelles.

Parallèlement, nous vous déchargeons de tâches fastidieuses, vous avez plus de temps pour vous concentrer sur vos clients et votre activité.

#### Consommables

- Cadences de production plus élevées et qualité stable grâce aux consommables Saphira.

- Mis au point et testés pour les machines Heidelberg et soigneusement sélectionnés pour vos besoins par des experts, pour une mise en route plus rapide et des performances optimales.

#### Service

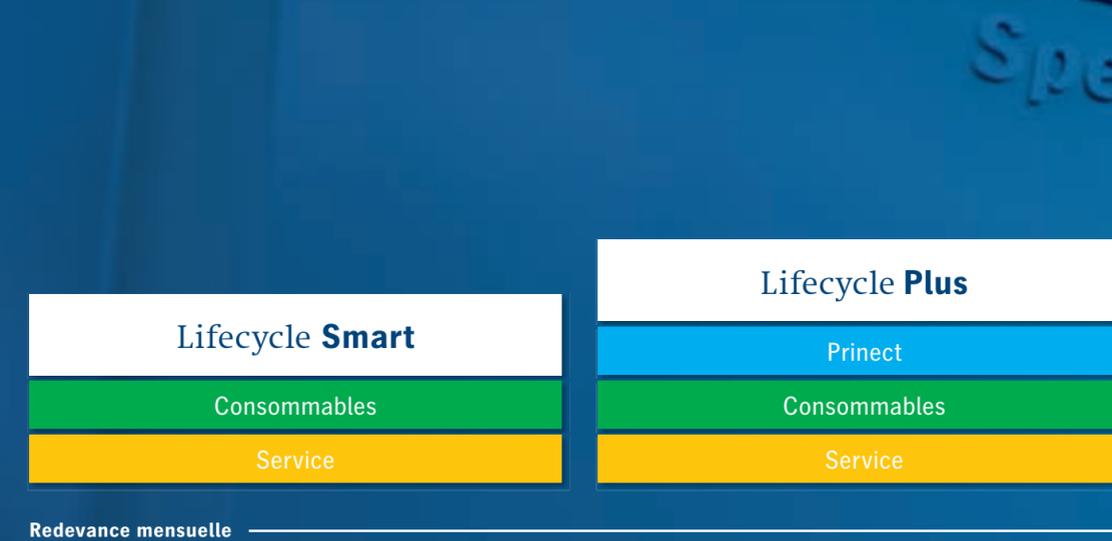
- Disponibilité maximale des machines grâce à une maintenance professionnelle et à des mesures préventives comme Predictive Monitoring.
- Réactivité élevée grâce à un service support technique et pièces détachées mondial.

#### Prinect Workflow

- Production industrielle automatisée grâce à l'intégration intelligente de tous les processus clefs de votre imprimerie.
- Réduction des points de contact et des temps d'exécution, pour un rendement maximal.
- Informations précieuses sur votre activité grâce à l'accès aux données commerciales, de production, aux analyses.

# Contrats Print Site. Aperçu des services.

L'ensemble de la gamme des produits Heidelberg vise à vous rendre plus compétitif. Nous vous aidons à faire les bons choix et à élaborer la solution qui répond à vos besoins.



Nos packages se composent des produits suivants :

#### Consommables

- Plaques d'impression et CtP
- Encres et vernis
- Blanchets
- Rouleaux
- Produits chimiques
- Produits divers

#### Services

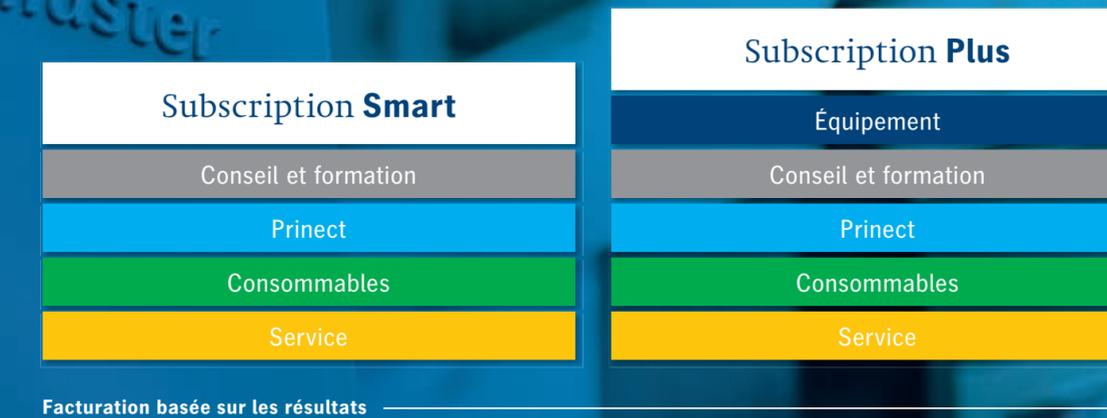
- Gestion des couleurs
- Netprofiler
- Contrat hotline
- Contrat de maintenance
- Contrat de réparation
- Contrat de service global
- Predictive Monitoring

#### Conseil et formation

- Données de performance
- Performance Benchmarking
- Evaluation sur site
- Conseil sur site
- Formation Prinect
- Formation Presse
- Formation Finition
- Formation utilisateur et maintenance

#### Logiciels Prinect

- Production Manager
- Business Manager
- Smart BI



# Un package complet. Subscription Smart & Plus.

En plus des contrats Lifecycle, nos formules d'abonnement vous offrent les avantages d'un système complet pour votre production industrialisée d'imprimés. La facturation est basée sur un volume d'impression mensuel convenu. Cela vous procure une plus grande sécurité et nous vous aidons à accroître votre compétitivité.

Le modèle d'abonnement Heidelberg Subscription vous permet d'accéder aisément à un système de production d'imprimés entièrement intégré. Au lieu d'acheter des services individuels, vous payez un prix pour un volume d'impression mensuel convenu. Vous fixez vos objectifs de productivité en partenariat avec Heidelberg.

Et si ces objectifs sont atteints ou dépassés, vous en tirez profit et Heidelberg aussi. Heidelberg fournit un système intégral pour une production industrielle qui englobe le conseil, le savoir-faire d'experts, la formation. Nous nous chargeons de la gestion des achats et de la formation continue de votre personnel tout en vous aidant à assurer un fonctionnement optimal de votre processus d'impression.

Vous bénéficiez donc d'une grande flexibilité et d'une précieuse marge de manœuvre pour vous concentrer sur le développement fructueux de votre activité.

#### Équipement

- Grâce aux nouvelles technologies de Heidelberg, telles que Push-to-Stop, vous réduisez vos temps de changement de jobs et d'exécution.
- Des processus interconnectés de bout en bout et des machines intelligentes garantissent un niveau maximal de productivité et de rentabilité.
- L'impression autonome ou pilotée assure des performances optimales, indépendamment de l'opérateur.

#### Conseil et formation

- Vos collaborateurs bénéficient d'une formation systématique et ciblée, afin que vous tiriez le meilleur parti de votre machine.
- Grâce aux réglages optimisés de votre machine, une qualité élevée constante est assurée.

# Valeur ajoutée. Services numériques.

Les Contrats Print Site vous donnent accès, 24h/24 et 7j/7 à une large gamme de services numériques supplémentaires accessibles depuis notre portail client Heidelberg Assistant et notamment aux formations, à la boutique en ligne Heidelberg eShop, de même qu'à des informations, des analyses et des recommandations sur la disponibilité et les performances de vos machines.

## Heidelberg Assistant

Ce portail client numérique simplifie et accélère le flux de travail dans des domaines tels que l'administration, la production, la gestion et l'approvisionnement. Il donne accès à l'intégralité des informations et services dont vous avez besoin pour garantir l'efficacité de votre exploitation.

## Formation numérique

En un clic, vous accédez depuis tous vos sites, au savoir-faire des experts Heidelberg, du prépresse à la finition. Vos opérateurs disposent des connaissances ad hoc pour améliorer la qualité et la productivité de votre entreprise.

## Predictive Monitoring

Notre plateforme d'analyse big data évalue en permanence les données de votre machine et identifie ainsi les problèmes avant même qu'ils ne surviennent. De ce fait, la disponibilité des machines augmente et les coûts diminuent.

## Maintenance Manager

Cette application dans le cloud instaure une transparence sur l'état de la maintenance et les travaux à réaliser sur votre parc machines. Grâce au flux de production numérique, vous vous assurez un haut niveau de disponibilité de vos machines moyennant un effort infime.

## Vendor Managed Inventory

Avec cette solution d'inventaire pilotée par le fournisseur, Heidelberg gère l'ensemble de la chaîne logistique consommables. Cette planification ciblée sur les besoins augmente votre souplesse et réduit le capital immobilisé.

## Performance Services

Par le biais d'indicateurs clés de performance, tels que les temps d'exécution, les gâches et les coûts, vous voyez en un coup d'œil où se situent vos performances par rapport à celles de vos concurrents (Performance Benchmarking). Vous pouvez identifier certains problèmes à un stade précoce et mettre en place des mesures correctives ciblées, par exemple en utilisant les recommandations de l'outil en ligne Performance Advisor.

## Heidelberg : fUwW

& (VzUj Ybi YXY`U8Ya ]!@ bY

9) +') Fc]ggmYb: fUwW

: fUwW

Téléphone + ' ' %+, \$+ '( \$\$

Fax + ' ' %+, \$+ '( %\$

**heidelberg.com**

### Réalisation

Date d'impression : 1%2%

Illustrations : Heidelberg Druckmaschinen AG

Imprimé sur : Speedmaster

Façonnage : Stahlfolder

Consommables : Saphira

Fontes : Heidelberg Antiqua MI, Heidelberg Gothic MI

Imprimé en : fUwW

### Marques

Heidelberg, le logo Heidelberg, Prinect, Saphira, Prinect Business Manager und Speedmaster sont des marques déposées de la société Heidelberg Druckmaschinen AG, en Allemagne et dans d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

**Sous réserve de modifications techniques ou autres.**

### Responsabilité relative au contenu

Le contenu de cette brochure a été élaboré avec le plus grand soin. Cependant, nous n'assumons aucune responsabilité ou garantie quant à l'exactitude, l'exhaustivité et la précision des données y figurant. Il n'est aucunement garanti que le client puisse atteindre les valeurs et chiffres indiqués dans cette brochure (p. ex. concernant le fonctionnement et la puissance de la machine et du logiciel). Les données obtenues s'appuient sur des conditions idéales, ainsi que sur une utilisation conforme de la machine et du logiciel. La réalisation de ces valeurs et chiffres dépend d'une multitude de facteurs et de circonstances, échappant au contrôle de Heidelberg (p. ex. réglages de la machine, conditions techniques générales, conditions de l'environnement, choix des matières premières et fournitures utilisées, consommables utilisés, état de la machine et son niveau de maintenance, connaissances de l'utilisateur, respecter la configuration système requise respective, etc.). Par conséquent, ces données ne représentent ni une propriété de la machine ou du logiciel, ni une garantie. Cette brochure ne constitue pas une offre contractuelle et son contenu est fourni uniquement à titre informatif (sans engagement).

00.990.0858 /01 fr

# Il suffit de nous contacter. Votre dialogue avec Heidelberg.

Cette brochure vous a-t-elle inspiré ? Nous l'espérons. Car notre objectif est que vous réussissiez encore mieux à l'avenir. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou suggestion. Nous nous tenons à votre disposition par e-mail ou par téléphone.



Pour plus d'informations :

 [heidelberg.com/printsitecontracts](https://www.heidelberg.com/printsitecontracts)



### N'hésitez pas à nous contacter !

Prenez contact avec nous : pour obtenir des informations complémentaires, une offre personnalisée ou pour toute autre demande, merci de vous adresser à :

 [Printsitecontracts@heidelberg.com](mailto:Printsitecontracts@heidelberg.com)

ou utilisez le formulaire disponible sous :

 [heidelberg.com/info](https://www.heidelberg.com/info)