



# Nouveau Remote Service. Migration vers le nouveau Cloud Heidelberg.



# Le nouveau Cloud Heidelberg. Construisez votre infrastructure pour les innovations futures.

Heidelberg vous propose des services qui rendent votre production plus facile à gérer et plus efficace. Par exemple, lorsqu'un incident est résolu à distance, ou lorsque vous comparez vos performances avec les autres acteurs du marché, vous pouvez compter sur nos services basés sur les données.

Afin de rendre le Cloud encore plus puissant et paré pour l'avenir, Heidelberg renouvelle aujourd'hui son infrastructure actuelle. Nous vous invitons à profiter de cette actualisation et à maintenir la connectivité de votre équipement au nouveau cloud. Pour ce faire, une migration logicielle de votre équipement devra être effectuée.

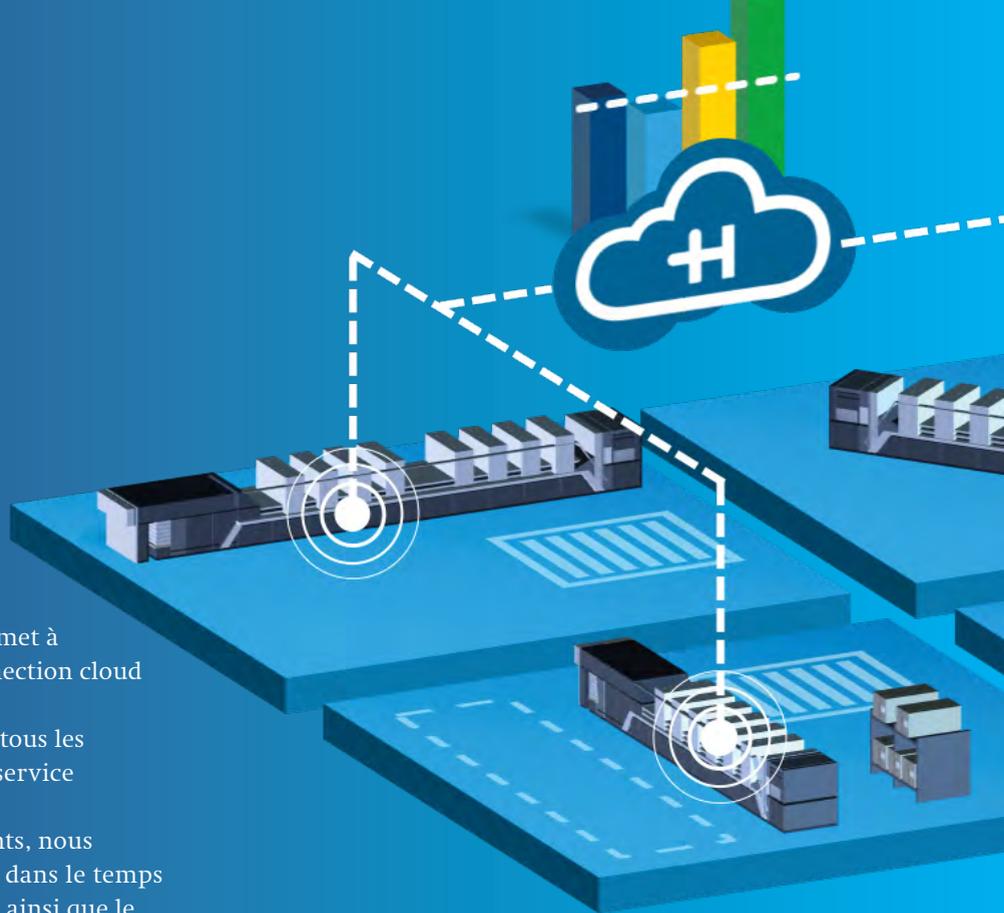


## Aujourd'hui.

- Le cloud actuel atteindra sa limite de vie en 2022.
- Une migration du logiciel sera nécessaire pour continuer à utiliser les services Heidelberg Cloud.

## Nouvelle situation à compter du 1er avril 2022 :

- Sans migration, toutes les presses offset Heidelberg perdront leur connectivité et donc la possibilité d'utiliser les services basés sur les données.
- Les clients sans contrat seront facturés des frais fixes par appel pour l'assistance téléphonique.
- Plus tard, la migration devra être effectuée sur place et entraînera des coûts supplémentaires.



#### **Vos prochaines étapes.**

- Pour la migration, Heidelberg met à disposition un logiciel de connection cloud adapté à votre équipement.
- La migration est gratuite pour tous les équipements sous contrat de service ou sous garantie.
- Pour tous les autres équipements, nous proposons des forfaits limités dans le temps à des conditions avantageuses, ainsi que le nouveau contrat Remote, qui inclut la migration.



#### **Demain.**

- Avec la migration, vous posez les bases des innovations futures, et bénéficierez de services et d'outils numériques nouveaux et améliorés.

#### **Avec le nouveau contrat Remote,**

- bénéficiez de la nouvelle fonction d'assistance vidéo et en option de l'expertise 24h/7 de nos techniciens à travers le monde.
- obtenez des informations permanentes sur l'état technique de votre machine.

# Une vision, deux Solutions.

## Choisissez votre option.

	Appel sans contrat	Nouveau contrat Remote
<b>Migration vers le nouveau Cloud Heidelberg</b> Connection de votre équipement au nouveau Cloud Heidelberg, et bénéficier des innovations numériques.	 Facturé (1 fois/équipement)	 gratuit
<b>Téléphone &amp; Remote Support</b> Obtenir de l'aide des experts Heidelberg et du support via téléphone et remote connection.	 facturé par appel	 inclus
<b>eCall</b> Demande priorisée de support en un seul clic directement via le Prinect Press Center (soft supérieur ou égal à S10A).	 non disponible	 inclus
<b>Assistance Vidéo</b> Assistance directe par la vidéo initiée par le technicien Heidelberg.	 non disponible	 inclus
<b>Global Expert Network 24/7</b> Accès 24/7 en langue française aux supports des experts Heidelberg.	 non disponible	 option
<b>Rapport de l'état de l'équipement</b> Obtenez des informations sur l'état technique de vos équipements, identifiez les dysfonctionnements (soft supérieur ou égal à S10A).	 non disponible	 inclus
<b>Formation en ligne</b> Acquérir des connaissances d'experts Heidelberg via des cours de formation en ligne à la demande (soft supérieur ou égal à S10A).	 non disponible	 inclus
<b>Performance Package</b> Ajoutez à votre contrat Remote le pack performance. Utilisez les rapports pour analyser, comparer les performances de votre machine et obtenir des conseils de PAT, Performance Advisor Technology pour libérer davantage de potentiel (soft supérieur ou égal à S10A).	 non disponible	 option



### Contactez-nous pour une offre personnalisée.

Votre commercial Heidelberg se fera un plaisir de vous fournir des conseils complets et de planifier avec vous la solution la plus adaptée pour vous.

En savoir plus sur la façon de combiner produits et packages :  
[heidelberg.com/printsitecontracts](http://heidelberg.com/printsitecontracts)

➔ [printsitecontracts@heidelberg.com](mailto:printsitecontracts@heidelberg.com)

# Mettre le Remote Service à un niveau supérieur. Vos bénéfices.

Vous pouvez toujours compter sur nos conseillers supports pour répondre à vos questions ou demandes concernant la conduite de vos machines. Le nouveau Cloud Heidelberg et les services exclusifs dans le cadre du nouveau contrat Remote amélioreront encore cette prise en charge.

- **Rapide et efficace** un support, et un accès à l'équipe Heidelberg france en lien avec les experts usines.
- **Assistance facile et interactive** des experts Heidelberg au moyen de la Vidéo Assistance.
- **Retour sur investissement** le taux de résolution des problèmes en remote peut atteindre jusqu'à 70 %.
- **Transparence** grâce aux rapports sur l'état de l'équipement, vous avez toujours un œil sur l'état de votre machine.
- Des sessions de formation en ligne, disponibles à la demande et à tout moment, **améliorent l'expertise** de vos collaborateurs.
- Bénéficiez des innovations futures grâce à une nouvelle infrastructure **à la pointe** de la technologie.

## Heidelberg Service



Le plus grand réseau de service de l'industrie graphique avec des sites dans **170 pays**.

Environ **2500** experts services dans le monde.



Plateforme de **Service à distance**, comprenant un moteur d'analyse Big data.

Gen 24/7 en **langue française** par les experts Heidelberg france.

### Heidelberg France S.A.S

24 b, avenue de la Demi-Lune  
CS 50003 Roissy-en-France  
95735 Roissy Charles de Gaulle Cedex  
Tél. +33 (0)1 77 80 74 00  
Fax +33 (0)1 77 80 75 00  
[systems-service.fr@heidelberg.com](mailto:systems-service.fr@heidelberg.com)

### Marques

Heidelberg, Speedmaster et le logo Heidelberg sont des marques déposées de la société Heidelberger Druckmaschinen en Allemagne et d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

**Sous réserves de modifications techniques et autres.**



print and equipment CO<sub>2</sub> neutral  
**HEIDELBERG**  
[www.heidelberg.com/co2](http://www.heidelberg.com/co2) · ID0000000/100000