

- DEMANDE D'OFFRE CHIFFREE** (PAR DÉFAUT)  
 **BON DE COMMANDE PIÈCES DÉTACHÉES**

**A envoyer par e-mail : [piecesdetachees@heidelberg.com](mailto:piecesdetachees@heidelberg.com)**

SOCIETE / IMPRIMERIE : ..... <b>Votre N° de COMPTE *</b> : ..... Votre N° de COMMANDE : ..... <b>ADRESSE DE LIVRAISON</b> : ..... .....	Cachet entreprise :   	
CONTACT : ..... <b>SUITE OFFRE N° *</b> : ..... TEL : ..... <b>TYPE DE MACHINE *</b> : ..... <b>N° DE SERIE *</b> : .....		
QUANTITE	REFERENCE	DESIGNATION

**INFORMATION SUR NOS CONDITIONS DE REPRISE ET RETOUR DES PIÈCES DETACHEES**

AUCUNE REPRISE AU DELA DE 10 JOURS ET SANS BORDEREAU DE LIVRAISON INITIALE  
 Frais de retour à la charge du client - Aucune reprise en dessous d'une valeur nominale de 50 € HT

DECOTE EN % DU PRIX TARIF HT	EMBALLAGE INDIVIDUEL	
	INTACT	OUVERT
Cartes électroniques (emballage scellé)	-20%	Aucune reprise
Autres Pièces	-20%	-30%

**INFORMATION SUR NOS HORAIRES DE COMMANDE**

Nous vous rappelons que l'heure limite de réception des commandes pour une livraison le lendemain, sous conditions de transport standard et sous réserve de disponibilité, est de 12h00 pour les commandes de pièces Polar et 15h30 pour le reste de notre gamme.

Néanmoins, en dehors de ces tranches horaires, et en cas d'urgence ou d'absolue nécessité merci de vous renseigner auprès de notre équipe de conseillers afin d'étudier et de définir ensemble la solution de livraison la plus appropriée.

Tel : **+33 (0) 1.77.80.74.00** - Fax : **+33 (0) 1.77.80.74.10**

mail : [piecesdetachees@heidelberg.com](mailto:piecesdetachees@heidelberg.com)

Conditions Générales de Vente disponibles sur simple demande ou sur le site [www.heidelberg.com/fr](http://www.heidelberg.com/fr)

**Date et signature :**

**Commentaire client :**