



Pièces détachées, pièces d'usure, pièces consommables **Définitions de termes pour les contrats de service**



Définitions des pièces détachées, pièces d'usure, consommables.

Le présent document fournit les définitions de Heidelberg pour les pièces et les consommables.

Nos contrats de service couvrent toutes les pièces dont vous avez besoin pour vos réparations.

Dans le cadre des contrats Systemservice 36plus et Heidelberg Partner qui incluent la fourniture des pièces de rechange, Heidelberg® fournit à ses clients les pièces détachées requises pour la réparation des machines sous contrat (« pièces de réparation »).

Les pièces de réparation sont livrées gratuitement dans les conditions suivantes :

- le client dispose d'un contrat Systemservice 36plus ou programme Heidelberg Partner valable et incluant les pièces de réparation, et
- un technicien Heidelberg a considéré que ces pièces étaient essentielles pour la réparation ou le dépannage d'une machine ou d'un composant.

Pièces d'usure et pièces consommables

Consommables et pièces consommables. Généralement, les consommables et les pièces consommables sont des produits qui sont consommés durant la production. Ils sont toujours facturés séparément.

Pièces d'usure. Les pièces d'usure sont des pièces sujettes à l'usure. Elles sont facturées séparément dans le cadre du contrat Systemservice 36plus et du module de couverture des pièces de réparation du programme Heidelberg Partner. Toutefois, sur demande, il est possible de les intégrer, moyennant des frais supplémentaires, à votre contrat Heidelberg. Prière de nous contacter pour demander une offre détaillée.

Vous trouverez dans les tableaux illustrés aux pages suivantes une liste des pièces appartenant à ces deux catégories.

Autres catégories

Composants en rapport avec les pinces. Les composants en rapport avec les pinces (pinces, appuie-pince, barres de pinces, cames de commande des pinces, barres de commande des pinces, pinces de transfert, pinces à griffe, etc.) sont considérés comme n'appartenant ni aux pièces de réparation standard, ni aux pièces d'usure. Néanmoins, ces composants sont couverts par la garantie usuelle. Sur demande, il est possible de les intégrer, moyennant des frais supplémentaires, à votre contrat Heidelberg. Prière de nous contacter pour demander une offre détaillée.

Outils, documentation, kits de retrofit.

Ces éléments ne sont pas considérés comme des pièces de rechange, mais ils peuvent être commandés par les mêmes canaux que nos pièces de rechange. Ils font cependant l'objet d'une facturation séparée.

Informations complémentaires

Les pièces fournies peuvent être des pièces neuves ou remises à neuf et présentant les mêmes spécifications que les pièces neuves en matière de fonctionnement, performances et durée de vie.

Pour obtenir de plus amples informations, merci de consulter nos Conditions générales de vente et de livraison. Vous trouverez aussi des informations supplémentaires sur les pièces de rechange Original Heidelberg® et les consommables Heidelberg dans notre boutique en ligne : shop.heidelberg.com/fr.



Les pièces détachées du Systemservice Heidelberg

Le bon choix. Qualité constante, fiabilité assurée, matériaux les meilleurs : nos pièces détachées d'origine Heidelberg font preuve du même haut standard de qualité que nos machines. Nous les soumettons régulièrement à de vastes séries de tests d'endurance et les optimisons en permanence en tenant compte des derniers développements techniques. Nous souhaitons ainsi vous aider à atteindre une production fluide et des résultats d'impression impeccables.

Un service de livraison assuré 24h/24 et 7j/7. Disposant du plus grand réseau logistique de l'industrie, nous sommes en mesure de livrer pratiquement toutes nos pièces détachées d'origine Heidelberg en 24 heures dans le monde entier. Nous conservons systématiquement plus de 130 000 pièces différentes dans nos quatre centres logistiques implantés en Allemagne, aux Etats-Unis et en Asie.

Un guichet unique. Que vous ayez besoin de support pour des systèmes de prépresse, d'impression ou de façonnage, pour des modèles anciens ou plus récents, votre interlocuteur est et reste le Systemservice Heidelberg.

Plus pour votre argent. Comparez toujours avant d'acheter : vous constaterez que les pièces détachées d'origine Heidelberg vous offrent le meilleur rendement qualité/prix.

Hot-line/support technique. L'équipe Systemservice se tient à votre disposition pour effectuer un diagnostic, identifier les pièces requises et organiser leur mise en place.

Contactez-nous ! Laissez-vous convaincre ! Contactez-nous dès aujourd'hui pour bénéficier de notre service exceptionnel.

Préresse

Consommables et pièces consommables		Pièces d'usure	
Accessoires (rubans adhésifs, rubans isolants, produits d'étanchéité, etc.)	Plaques d'impression	Arrache-pétouilles	Filtres, feutres
		Bandes	Lamelles
		Brosses	Roulements à billes ¹
Boutons (boutons-poussoirs, touches lumineuses, etc.)	Produits chimiques (révélateurs, gomme, etc.)	Cassettes	Unités de gravure ¹
Cartes-mémoires	Produits d'épreuve (encre, papier, tête d'enregistrement, etc.)	Courroies	Unités de poinçonnage
Feuilles plastiques	Produits de nettoyage		
Films	Rouleaux		
Fusibles	Sucettes, ventouses		
Lames	Supports de données		
Lampes	Vernis, crayons de vernis		
Lubrifiants			

Impression

Consommables et pièces consommables		Pièces d'usure	
Accessoires (rubans adhésifs, rubans isolants, produits d'étanchéité, etc.)	Lampes	Arrache-pétouilles	Membranes
		Bagues de fixation	Racles combinées de pulvérisation et de nettoyage
Bandes d'aspiration, tambours d'aspiration	Lubrifiants	Bandes	Râteaux de pile
		Barres de calage	Ressorts (lamelles de séparation, ressorts à carton, spiralés, abat-feuilles)
Blanchets de base/SuperBlue	Plaques (revêtements de cylindres, revêtements de cylindres pour dispositifs de perforation, matrices de découpes, tôle de fond)	Brosses	Roulements à billes ¹
		Courroies	Roulettes-supports de papier
		Disques durs	Sucettes élévatrices, buses
Blanchets, blanchets d'impression	Plaques d'impression	Feuilles de positionnement	Systèmes de mesure
Boutons (boutons-poussoirs, touches lumineuses, etc.)	Produits chimiques (alcool, solution de mouillage, etc.)	Filtres, feutres	Tubes d'aspersion
		Galets de came ¹	Unités de gravure ¹
Brosses de lavage	Produits de nettoyage	Lamelles	
Cartes-mémoires	Racles (caoutchouc, vernis, encre)		
Colles	Rouleaux, paliers de rouleaux		
Encres	Séparateurs d'encrier		
Feuilles d'encrier, feuilles de protection	Sucettes, ventouses		
Feuilles d'habillage, sous-blanchets	Supports d'impression		
Feuilles plastiques	Tissus de lavage		
Fusibles	Tubes, réflecteurs		
Habillages PerfectJacket, TransferJacket	Vernis		
Lames			

¹Gratuit pendant la période de garantie légale et la durée de validité du contrat Systemservice 36plus.

Postpresse

Consommables et pièces consommables		Pièces d'usure	
Accessoires (rubans adhésifs, rubans isolants, produits d'étanchéité, etc.)	Fils de thermocouture	Arrache-pétouilles	Lamelles
Aiguilles	Fusibles	Bandes	Pièces d'entraînement
Banderoles	Goupilles d'éjection	Brosses	Roues d'encollage
Boutons (boutons-poussoirs, touches lumineuses, etc.)	Lames	Composants de pinces	Roulements à billes ¹
Cales	Lampes	Courroies	Roulettes de transport
Cartes-mémoires	Lubrifiants	Cylindres de pliage	Têtes piqueuses ¹
Colles	Produits de nettoyage	Filtres, feutres	Unités de pressage du pli
Douilles	Réglettes de coupe	Galets de came ¹	
Feuilles plastiques	Rouleaux		
Fil métallique pour brochage	Sucettes, ventouses		

Packaging

Consommables et pièces consommables		Pièces d'usure	
Accessoires (rubans adhésifs, rubans isolants, produits d'étanchéité, etc.)	Feuilles plastiques	Arrache-pétouilles	Galets de came ¹
Blocs	Fusibles	Bandes	Goupilles d'éjection
Boutons (boutons-poussoirs, touches lumineuses, etc.)	Lames	Brosses	Lamelles
Cales	Lampes	Composants de pinces	Languettes de réglage
Cartes-mémoires	Lubrifiants	Courroies	Leviers (à ressort, de blocage, à galet)
Colles	Matrices de découpe	Crochets (pliage, pliage dorsal)	Pièces d'entraînement
Lampes, Leuchten	Produits de nettoyage	Disques durs	Racleurs
Messer	Sucettes, ventouses	Filtres, feutres	Roues d'encollage
Douilles		Galets (d'entraînement, de butée, de renvoi)	Roulements à billes ¹

¹Gratuit pendant la période de garantie légale et la durée de validité du contrat Systemservice 36plus.

Heidelberg France S.A.

24 b, avenue de la Demi-Lune
CS 50003 Roissy-en-France
95735 Roissy Charles de Gaulle Cedex
Tél. +33 (0)1 77 80 74 00
Fax +33 (0)1 77 80 75 00
systems-service.fr@heidelberg.com

Marques

Heidelberg, Speedmaster et le logo Heidelberg sont des marques déposées de la société Heidelberger Druckmaschinen en Allemagne et d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Sous réserves de modifications techniques et autres.



print and equipment CO₂ neutral

HEIDELBERG

www.heidelberg.com/co2 - ID0000000/100000