

Pièces détachées

Votre assurance pièces de rechange.

Comment réduire l'impact financier du remplacement des pièces sur votre équipement ?

Grâce au module Pièces détachées du programme Heidelberg Partner, vous avez la garantie d'obtenir dans les meilleurs délais toutes les pièces de rechange d'origine nécessaires à la remise en route de votre équipement à un prix fixe pendant toute la durée de votre contrat. Vous êtes ainsi assuré d'obtenir les meilleures pièces de rechange possibles pour votre équipement tout en maîtrisant vos dépenses de service. Et vous aurez alors toutes les cartes en mains pour faire face aux imprévus.



Un module du programme Heidelberg Partner

Heidelberg France S.A.

24 b, avenue de la Demi-Lune
CS 50003 Roissy-en-France
95735 Roissy Charles de Gaulle Cedex
Tél. +33 (0)1 77 80 74 00
Fax +33 (0)1 77 80 75 00
systemservice.fr@heidelberg.com

Marques

Heidelberg, Speedmaster et le logo Heidelberg sont des marques déposées de la société Heidelberger Druckmaschinen en Allemagne et d'autres pays. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Sous réserves de modifications techniques et autres.

Module Pièces détachées. Avec Heidelberg SystemService, optez pour le seul fournisseur de pièces de rechange capable de vous garantir une assistance dédiée, des pièces de la plus haute qualité et les meilleurs délais de livraison possible.

Le module Pièces Détachées du programme Heidelberg Partner vous assure la livraison rapide des pièces de rechange d'origine nécessaires à la remise en route de votre équipement en cas de panne partielle ou totale de votre équipement.

Ce module inclut le coût des pièces de rechange et leur livraison pendant la durée de votre programme, ainsi que l'accès gratuit à notre hotline Pièces détachées.

Inclus dans ce module :

- Aide à l'identification de la référence de la pièce par l'un de nos conseillers SystemService
- En cas de panne, fourniture des pièces de rechange Heidelberg garanties d'origine (hors pièces d'usure et consommables)
- Livraison à J+1 garantie à 95% pour les commandes passées avant 15h30

Avantages :

- Des pièces de très haute qualité garanties d'origine
- Synchronisation de la livraison des pièces détachées avec l'intervention du technicien
- Rapidité de livraison (J+1 dans 95% des cas)
- 130 000 références en stock dans notre plate-forme logistique de Wiesloch
- Continuité de la disponibilité des pièces dans le temps
- Conseil fourni dans l'identification de la pièce
- Maîtrise des coûts de service

Prérequis :

- Un technicien Heidelberg doit valider le besoin
- Les modules Hotline-Remote ou Hotline GEN24 (presse), Maintenance préventive et Main d'œuvre, déplacements doivent être souscrits en même temps que ce module



Une logistique hors pair et des pièces de haute qualité grâce à Heidelberg SystemService.

A propos du programme Heidelberg Partner

Le programme Heidelberg Partner vous permet de construire un contrat de service sur mesure à partir d'un grand choix de prestations. Grâce à son principe modulaire, vous êtes libre de définir la couverture service la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise.

Module complémentaire obligatoire :

- Hotline Télédagnostic par internet : diagnostic à distance rapide, assistance en ligne, résolution de problèmes
- Main d'œuvre, déplacement et maintenance préventive

Autres modules complémentaires recommandés :

- Global Expert Network : support téléphonique 24h/24, 7j/7 en français par des experts, en dehors de la plage horaire conventionnelle

Pour plus d'informations à propos de ces prestations et du programme Heidelberg Partner, veuillez prendre contact avec votre Conseiller SystemService ou envoyez un e-mail à hotlinesystemservice@heidelberg.com.