

Declaración de privacidad de Heidelberg Spain, S.L.U.

HEIDELBERG SPAIN, en calidad de responsable del tratamiento independiente, tiene la obligación de informar a los interesados sólo y exclusivamente de los tratamientos de datos personales que se realicen en la página web de su titularidad, esto es www.heidelberg.com/es y <https://eshop.heidelberg.com/es>

Si desea utilizar la página web www.heidelberg.com/es o realizar un pedido en <https://eshop.heidelberg.com/es> (en adelante, nos referiremos a ambas páginas web utilizando la expresión “página web”), puede ser necesario el tratamiento de sus datos personales.

Esta Declaración de Privacidad contiene información sobre la forma en que tratamos sus datos personales en la página web y de los derechos que le son reconocidos por la legislación vigente.

Tenga en cuenta que esta declaración de privacidad no se aplica a sitios de terceros o a las áreas de la página web controladas por otros responsables del tratamiento.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Heidelberg Spain, S.L.U.
Carretera de l'Hospitalet, 98-108
08940 Cornellà de Llobregat (España)
Tel: 93 475 80 00
Correo electrónico: heidelberg.hsp@heidelberg.com

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a la siguiente dirección de correo postal:

Heidelberger Druckmaschinen AG
Protección de datos
Gutenbergring
69168 Wiesloch (Alemania)

O a través de correo electrónico: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

¿Por qué tratamos sus datos (finalidad del tratamiento) y sobre qué base de legitimación?

A continuación, le ofrecemos una lista de las finalidades de tratamiento y de las bases legales correspondientes.

Finalidad	Base legal	Interés legítimo (si el tratamiento se basa en ellos)
<p>Gestionar el alta de los usuarios en las áreas con acceso restringido de la página web como por ejemplo la e-Shop (de acuerdo con nuestras condiciones de uso, cuando las proporcionemos)</p>	<p>Ejecución de un contrato, según la legislación vigente y en entorno b2b. El consentimiento determina la base legal.</p>	<p>N/A</p>
<p>Llevar a cabo actividades relacionadas con un contrato que tenemos con usted o con la entidad para la que trabaja (por ejemplo, formalizar pedidos en el e-Shop, procesar pagos, llevar a cabo comprobaciones de crédito, entregar en la dirección especificada (si los artículos deben ser enviados) y, en su caso, procesar cancelaciones o reembolsos), así como llevar a cabo actividades relacionadas con medidas precontractuales al respecto, por ejemplo, en caso de consultas sobre nuestros productos o servicios.</p>	<p>Ejecución de un contrato (si usted mismo es parte del contrato mencionado)</p>	
<p>Para comunicarnos con usted en relación con las consultas que tenga y que no estén relacionadas con un contrato</p>	<p>Ejecución de un contrato (si usted mismo es parte del contrato mencionado)</p>	
<p>Para poder proporcionarle comunicaciones de marketing directo sobre los servicios y productos que ofrecemos (incluso mediante nuestro boletín de noticias)</p>	<p>Consentimiento libremente prestado. Puede revocar el consentimiento en cualquier momento. La revocación del</p>	<p>N/A</p>

	consentimiento no tendrá efectos retroactivos.	
Para proporcionar a nuestros clientes actuales información y ofertas que creemos que se ajustan a sus intereses por ser similares a sus compras anteriores	Interés legítimo. Que será necesario justificar, y documentar su concurrencia, según la LIA (Legitimate Interest Assessment)	Tenemos un interés legítimo en mantener nuestra relación de cliente con usted/la empresa para la que trabaja, proporcionando información y ofertas relacionadas con nuestros servicios y productos, siempre que esto esté en consonancia con los requisitos aplicables a las actividades de marketing directo.
Para llevar a cabo actividades de investigación de mercado basadas en la información relacionada con nuestros actuales clientes/sus representantes (nombre y dirección de correo electrónico que hemos recibido en relación con nuestra relación comercial)	Interés legítimo	Tenemos un interés legítimo en promover nuestro negocio realizando estudios de mercado y optimizando nuestros servicios y productos sobre esta base.
Supervisar y mejorar el uso y la satisfacción de nuestros productos y servicios mediante la realización de encuestas	Consentimiento	Tenemos un interés legítimo en desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios con el fin de promover nuestro negocio mediante la participación de nuestros usuarios y la solicitud de sus opiniones.
Cumplir con las obligaciones legales que nos son aplicables (por ejemplo, obligaciones fiscales u obligaciones de conservación de datos)	Cumplimiento de una obligación legal	N/A

¿A quién se comunicarán sus datos personales?

Sus datos personales podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

Proveedores de servicios. HEIDELBERG ha firmado acuerdos con estos proveedores que les obligan a mantener la confidencialidad de los datos y a cumplir las normas de protección de datos personales aplicables. En este sentido, los proveedores de servicios, en calidad de encargados del tratamiento, sólo podrán tratar los datos personales para prestar el servicio y teniendo en

cuenta las instrucciones de HEIDELBERG. A continuación, le facilitamos como contratamos las siguientes categorías de proveedores de servicios:

- Proveedor de servicios informáticos (servicio de alojamiento), EEE;
- Proveedor de servicios informáticos (formularios de encuesta), EEE;
- Proveedor de servicios informáticos (función de búsqueda de empleo), EEE;
- Proveedor de servicios de boletines informativos (gestión de boletines), Estados Unidos
- Proveedores de herramientas de análisis de sitios web (website analytics), Estados Unidos;
- Proveedor de la herramienta CRM, Estados Unidos;

Para más informaciones con respecto a la comunicación de datos personales a proveedores de servicios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), puede consultar la sección **Transferencia de datos personales a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo**.

Otros terceros:

También revelamos sus datos personales a las siguientes categorías de terceros de confianza que nos ayudan a llevar a cabo nuestro negocio o que pueden tener un derecho a recibir sus datos:

- Asesores externos sobre nuestros productos y servicios (actuando como agentes comerciales autónomos), Alemania.
- Proveedores de servicios postales (envío de productos comprados en la eShop), EEE.
- Auditores externos y abogados.
- Agencias policiales u otras autoridades gubernamentales y estatales.

Puede encontrar más información sobre los terceros proveedores de cookies en las siguientes secciones de esta Declaración de Privacidad.

Transferencia de datos personales a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo

Podemos transferir sus datos personales a filiales u otros destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). En estos casos, tratamos de garantizar que se apliquen las medidas de privacidad, confidencialidad y de seguridad adecuadas, y que se cumplan todas las leyes de protección de datos y privacidad aplicables.

Tomamos las medidas apropiadas para garantizar que sus datos personales reciban un nivel de protección adecuado (estableciendo las salvaguardias apropiadas, como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea), o que la transferencia se realice con las salvaguardas previstas por las leyes de protección de datos aplicables.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán sus datos?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para perseguir la finalidad del tratamiento aplicable.

Los datos personales que tratamos sobre la base del consentimiento serán tratados hasta que el interesado retire su consentimiento. Conservamos la prueba del consentimiento y de la retirada

del mismo durante 3 años a efecto de poder demostrar el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Conservamos los datos personales con relevancia comercial o fiscal durante seis años, para cumplir con la legislación española aplicable (Art. 30 del Real Decreto de 22 de agosto de 1885, por el que se publica el Código de Comercio).

Cuando sus datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades expuestas en el presente documento, los datos personales se conservarán debidamente bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables o, en su caso, por los plazos de prescripción aplicable de las acciones derivadas de las relaciones contractuales mantenidas con Heidelberg, procediendo a la supresión física o anonimización de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

La información sobre los períodos de conservación de sus datos personales con respecto a las Cookies (por ejemplo, Google Analytics) se puede encontrar en las siguientes secciones.

¿Qué derechos tienen los interesados?

Usted tiene varios derechos en virtud del RGPD como usuario de nuestra página web / aplicaciones: De acuerdo con el Art. 15 del RGPD, puede solicitar información y acceso a los datos personales que tratamos sobre usted. Cuando solicite esta información, le rogamos que exponga su inquietud con la mayor precisión posible para facilitarnos la recopilación de los datos necesarios.

Si se cumplen los requisitos legales del Art. 15 párr. 3 o del Art. 20 del RGPD, usted tiene derecho a recibir una copia de sus datos o a que se le transfieran sus datos.

Si la información que le concierne no es (o ya no es) correcta, puede solicitar una rectificación de acuerdo con el Art. 16 del RGPD. Si sus datos están incompletos, puede solicitar que se completen. Puede solicitar la supresión de sus datos personales con arreglo a lo dispuesto en el Art. 17 del RGPD.

De acuerdo con lo dispuesto en el Art. 18 del RGPD, usted tiene derecho a solicitar que se limite el tratamiento de los datos que le conciernen.

Cuando los datos se tratan sobre la base de intereses legítimos, usted tiene derecho, en virtud del art. 21 del RGPD a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos que le conciernen por motivos derivados de su situación particular.

Finalmente, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y con efecto futuro.

Puede hacer valer estos derechos frente a HEIDELBERG Spain de forma gratuita a través de la dirección de correo electrónico o la dirección postal indicadas anteriormente.

Por último, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Art. 77 del RGPD). La autoridad de control competente es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

¿Qué son las cookies?

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, (en adelante, “LSSI”) le informamos que en esta página web se utilizan cookies y otras tecnologías similares (en adelante, "cookies") con la finalidad de hacer más atractiva la visita a la página web, evitar casos de uso indebido y facilitar el uso de determinadas funciones.

Las cookies son pequeños archivos de texto creados automáticamente por su navegador y que se descargan en su dispositivo (ordenador portátil, tableta, teléfono inteligente, etc.) cuando visita la página web. Su finalidad consiste en ayudar al titular de la página web en cuestión a almacenar y recuperar información ya almacenada sobre múltiples variables, como p. ej. hábitos de navegación o preferencias de idioma.

A continuación, puede encontrar una clasificación de las cookies que pueden llegar a ser utilizadas en la página web (tenga en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría):

- **Cookies necesarias o técnicas:** son aquellas que permiten la navegación en la página web y el buen funcionamiento de las opciones o servicios que existen en el mismo. Ayudan a hacer la página utilizable, activando funciones básicas como la navegación y el acceso a áreas seguras. La página web no puede funcionar adecuadamente sin ellas, por ello no puede rechazarse su uso.
- **Cookies funcionales:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.
- **Cookies de marketing y estadísticas:** Las cookies «publicitarias», a través de ciertos datos asignados u obtenidos de los dispositivos, almacenan y analizan información acerca de los hábitos de navegación, lo que permite mostrar las campañas publicitarias en función de dichos hábitos.

Puede retirar su consentimiento a las cookies y al tratamiento de sus datos basado en su aprobación en cualquier momento y con efecto para el futuro. Puede ajustar la configuración de las cookies haciendo clic [aquí](#).

Cookies esenciales

Plataforma de gestión del consentimiento

Utilizamos una plataforma de gestión del consentimiento. Este servicio le permite decidir cuáles de los distintos servicios disponibles en nuestra página web (asociados al tratamiento de datos personales) desea utilizar únicamente sobre la base del consentimiento. También nos permite documentar su consentimiento para el uso de cookies y el tratamiento de datos y proporcionar la prueba legalmente requerida de ello. Su declaración se aplica a todas nuestras páginas web.

Se tratan los siguientes datos:

- Fecha y hora de su visita
- Información sobre el dispositivo
- Información del navegador
- Dirección IP anónima
- Datos de entrada y salida

La base legal para ello es nuestra obligación de documentar el cumplimiento de los requisitos de protección de datos según el Art. 6 para. 1 lit. c RGPD en relación con el Art. 5 párr. 2 y Art. 24 RGPD, combinado con nuestro interés legítimo en demostrar el cumplimiento según el Art. 6 para. 1 lit. f RGPD en conjunción con el Art. 5 párr. 2 RGPD.

Puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en cualquier momento y en el futuro o ajustándolo en su [configuración](#).

La plataforma es operada por nuestro procesador de datos, Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 780331 Munich, Alemania.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en Usercentrics [aquí](#).

A continuación, puede encontrar un resumen de las cookies establecidas por Usercentrics, incluyendo el período de almacenamiento:

Nombre: ssm_au_c

Proveedor: Usercentrics

Descripción: Esta cookie se utiliza para gestionar el consentimiento de las cookies en nuestra página y para almacenar su preferencia.

Caducidad: Persistente durante tres años a menos que elimine las cookies de su navegador o se realicen cambios dentro de la herramienta de consentimiento de cookies.

ClickDimension y boletines informativos

Si descarga imágenes o hace clic en un enlace en un boletín de HEIDELBERG SPAIN o en uno de nuestros otros correos electrónicos de marketing, esto es registrado automáticamente por ClickDimension a través de un servicio de seguimiento de correo electrónico. La información de uso generada se almacenará en nuestro servidor en Alemania y se utilizará para el análisis estadístico de uso. También aprovechamos para comprobar si ha abierto el correo electrónico y en qué enlaces ha hecho clic. Los mensajes reenviados se rastrean de la misma manera sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. a RGPD. Los resultados nos ayudan a medir el éxito y el alcance de nuestros boletines y correos electrónicos, así como a mejorar continuamente el contenido de nuestros boletines y hacer que la información ofrecida en nuestras páginas web sea más interesante para usted.

ClickDimensions nunca almacena información en la sección LSO de su ordenador, es decir, nunca utilizamos "flash cookies" (objetos locales compartidos, LSO para abreviar).

ClickDimensions no utiliza ninguna tecnología de identificación de visitantes que implique compartir la información que usted proporciona con otros sitios web.

Datos procesados:

- Dirección IP
- Información de contacto que ha compartido con nosotros para la prestación de nuestros servicios
- Apertura del correo electrónico o del boletín informativo
- Interacciones con el contenido, como descargas de imágenes o clics en enlaces
- Información del navegador
- Datos de uso
- Fecha y hora de su visita
- Páginas vistas
- Información sobre el dispositivo
- Información demográfica

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los usuarios es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a RGPD. En el curso de este proceso, sus datos también pueden ser procesados en terceros países. Para garantizar un nivel adecuado de protección de datos, hemos celebrado un contrato con el proveedor de servicios que contiene las cláusulas contractuales estándar de la UE para los procesadores.

Si usted ha dado su consentimiento, utilizamos un procedimiento de puntuación para calcular los valores de probabilidad según un método matemático-estadístico científicamente reconocido que tiene por objeto ayudar a justificar una posible relación contractual con una empresa. Estos datos ayudan a la toma de decisiones en el contexto de las ofertas de productos, por ejemplo, y se incorporan a nuestra gestión de riesgos. De acuerdo con el Art. 9 del RGPD, no se procesa la información relativa a categorías especiales de datos personales.

Si no está de acuerdo con el almacenamiento y el análisis de estos datos, puede darse de baja del boletín informativo respectivo haciendo clic en el siguiente enlace, de los correos electrónicos de marketing: haga [clic aquí](#).

A continuación, puede encontrar un resumen de las cookies establecidas por ClickDimensions, incluyendo el período de almacenamiento:

Nombre: cuvid

Proveedor: ClickDimension

Descripción: Esta cookie se escribe normalmente en el navegador en la primera visita al sitio desde ese navegador web. Si la cookie es eliminada por el operador del navegador y éste vuelve a visitar la página, se escribe una nueva cookie _cuvid. Esta cookie se utiliza para identificar a los visitantes únicos del sitio y se actualiza con cada visita a la página. Además, esta cookie cuenta con un identificador único que la aplicación utiliza para garantizar tanto la validez como la accesibilidad de la cookie como medida de seguridad adicional.

Caducidad: 2 años después de la configuración/actualización

Nombre: cusid

Proveedor: ClickDimension

Descripción: Esta cookie se utiliza para establecer y continuar una sesión de usuario con el sitio. Cuando un usuario visita una página del sitio, el código del script intenta actualizar esta cookie. Si no se encuentra la cookie, se escribe una nueva y se establece una nueva sesión. Cada vez que un usuario visita otra página del sitio, esta cookie se actualiza para que expire en 30 minutos. De este modo, una única sesión continuará mientras la actividad del usuario se mantenga dentro de

los 30 minutos. Esta cookie expira cuando un usuario hace una pausa en una página del sitio web durante más de 30 minutos.

Caducidad: 30 minutos después de la configuración/actualización

Nombre: cuvon

Proveedor: ClickDimension

Descripción: Se utiliza para indicar cuándo un visitante ha visto por última vez una página.

Caducidad: 30 minutos después de la configuración/actualización

Nombre: cs_optout_accountkey

Proveedor: ClickDimension

Descripción: "accountkey" en el nombre de la cookie es un marcador de posición. Este texto correspondería a su clave de cuenta específica. Esta cookie se genera cuando un visitante desactiva el seguimiento. Mientras esté colocada, no se generarán datos de seguimiento web para este visitante.

Caducidad: 6 meses después de la configuración/actualización

Google Tag Manager

Utilizamos Google Tag Manager. El proveedor del componente Google Tag Manager es Alphabet Inc., 1600 AMPHITHEATRE PARKWAY MOUNTAIN VIEW CA 94043. Este servicio permite gestionar las etiquetas del sitio web a través de una API. Google Tag Manager sólo implementa etiquetas. Esto significa que no se utilizan cookies y que no se recogen datos personales. Google Tag Manager activa otras etiquetas que pueden utilizarse para recopilar datos, sin embargo, Google Tag Manager no accede a estos datos. Si la desactivación se ha llevado a cabo a nivel de dominio o de cookie, esta se mantendrá para todas las etiquetas de seguimiento implementadas con Google Tag Manager.

Zoovu (sólo en PANTONE® Manager)

Se trata de una plataforma de búsqueda de conversaciones y un configurador. Utilizamos Zoovu para nuestro PANTONE® Manager, donde los clientes pueden buscar un color que se ajuste a sus necesidades.

Los siguientes datos son procesados por Zoovu:

- Respuesta seleccionada (color seleccionado)
- Identificación del cliente
- Identificación del usuario
- Sello de tiempo
- Dirección IP
- Datos de uso y comportamiento (como la recuperación de un color o el uso de la función de búsqueda)
- Eventos (como comprar o recuperar un color)

La base legal para el uso de Zoovu es el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f RGPD

Para excluirse del tratamiento de datos, haga clic [aquí](#). Nos gustaría señalar que las funciones de nuestra eShop se verán limitadas como consecuencia de ello.

YouTube

Hemos integrado los vídeos de YouTube en nuestra oferta en línea, que se almacenan en <http://www.youtube.com> y pueden reproducirse directamente desde nuestra página web.

La base legal para el uso de YouTube es el Art. 6 para. 1 s. lit. a RGPD.

Al visitar el sitio web, YouTube recibe la información de que usted ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestra página web. Esto ocurre independientemente de que YouTube proporcione una cuenta de usuario a través de la cual usted haya iniciado sesión o de que no haya ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en Google, sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Si no desea la asignación con su perfil en YouTube, debe cerrar la sesión antes de activar el botón. YouTube almacena sus datos como perfiles de uso y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño orientado a la demanda de su sitio web. Dicha evaluación se lleva a cabo en particular (incluso para los usuarios que no han iniciado sesión) para proporcionar publicidad basada en las necesidades y para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestra página web. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario, para lo cual debe ponerse en contacto con YouTube para ejercer este derecho.

Puede encontrar más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y su tratamiento por parte de YouTube en la política de privacidad. Allí también encontrará más información sobre sus derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Podigee (sólo para podcasts)

Para ofrecerle podcasts, utilizamos el servicio de alojamiento de podcasts de nuestro procesador de datos Podigee GmbH, Schlesische Straße 20, 10997 Berlín, Alemania ("Podigee"). Los podcasts son cargados por Podigee o transmitidos a través de Podigee, por lo que cuando usted accede a un podcast integrado en nuestras páginas web, los datos se transmiten a nuestro proveedor de servicios.

Podigee procesa las direcciones IP y la información de los dispositivos para permitir la descarga/reproducción de podcasts y para determinar datos estadísticos, como el número de descargas. Estos datos son anónimos o seudónimos antes de ser almacenados en la base de datos de Podigee, a menos que sean necesarios para el suministro de los podcasts. Los datos necesarios para el suministro de los podcasts se eliminarán a más tardar siete días después de su suministro si no son necesarios para la facturación (véase el apartado "¿Cuánto tiempo se almacenan sus datos?").

La base legal para el uso de Podigee es el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a RGPD.

Haga clic [aquí](#) para ver la política de privacidad de Podigee.

reCAPTCHA

Este servicio (por ejemplo, para los formularios de contacto y las inscripciones en el boletín informativo) se utiliza con fines de identificación y para evitar que los servicios prestados sean

utilizados indebidamente por máquinas. Los "captchas" se generan y verifican en servidores de aplicaciones de HEIDELBERG SPAIN. En el proceso no se transmiten datos a terceros.

Datos procesados:

- Dirección IP
- Haga clic en la ruta
- Tiempo de permanencia en el sitio
- Comportamiento de los visitantes del sitio web
- Idioma del navegador
- Entrada del usuario
- Objetos Javascript
- Complementos del navegador

La base legal para el uso de reCAPTCHA es el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a RGPD.

La política de privacidad del procesador de datos se puede encontrar [aquí](#).

A continuación, puede encontrar una descripción general de las cookies establecidas por reCAPTCHA, incluido el período de almacenamiento:

Nombre: _grecaptcha

Proveedor: Google reCAPTCHA

Descripción: se utiliza para proporcionar protección contra el spam

Caducidad: cookie de sesión

Cookies funcionales

Akamai

Para optimizar los tiempos de carga de nuestra página web y de nuestra aplicación online eShop, utilizamos la llamada red de entrega de contenidos (CDN) ofrecida por Akamai Technologies, Inc., 145 Broadway, Cambridge, MA 02142, USA ("Akamai").

Akamai es un proveedor de servicios de entrega de contenidos e infraestructura en la nube que coordina y optimiza el equilibrio de carga de los contenidos web para las aplicaciones online. Utilizamos los servicios de Akamai para acelerar nuestros sitios web y que puedan ofrecer un tiempo de respuesta aceptable en todo el mundo.

Datos procesados:

- Dirección IP
- Información del navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas
- Fecha y hora de su visita

La base legal para el uso de Akamai es el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f RGPD.

Para excluirse del tratamiento de datos, haga [clic aquí](#). Nos gustaría señalar que las funciones de nuestra eShop se verán limitadas como consecuencia de ello.

La información sobre la política de privacidad de Akamai Technologies. Inc. puede encontrarse [aquí](#). El responsable de la protección de datos de la empresa puede ser contactado directamente en la siguiente dirección de correo electrónico: privacypolicy@akamai.com

Pardot

Pardot es el proveedor de servicios utilizado para la distribución de Newsletters

Representando lo intereses de los usuarios en referencia a su consentimiento, utilizamos el Sistema de automatización de marketing operado por Pardot ("Pardot MAS") para enviar newsletters, correos electrónicos y notificaciones electrónicas. El proveedor es Pardot LLC, 950 E. Paces Ferry Rd. Suite 3300 Atlanta, GA 30326, EE. UU. ("Pardot"), de Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, Reino Unido, EC2N 4AY.

Encuestas y análisis estadísticos

Las Newsletter siempre contienen un aviso "Web-Beacon", es decir, un archivo del tamaño de un píxel que se recupera en el servidor de Pardot, en el momento que se abre la Newsletter o el email. Integrado en la operativa de esta recuperación, se recopila información técnica, como, información sobre el navegador y su sistema, así como su dirección IP y la hora de recuperación. Toda esta información se utilizará después para la mejora técnica de los servicios, en función de los datos técnicos o los grupos objetivo (target) y su comportamiento de lectura en función de sus ubicaciones de recuperación (que se pueden determinar con la ayuda de la dirección IP) o los tiempos de acceso.

Las encuestas estadísticas también se encargan de determinar si se abren los boletines, cuándo se abren y en qué enlaces se hace clic. Por razones técnicas, esta información se puede asignar a destinatarios concretos de la Newsletter. Sin embargo, no es nuestra intención ni la de Pardot observar a los usuarios de forma individual. Las valoraciones nos sirven principalmente para reconocer los hábitos de lectura de nuestros usuarios y adaptar nuestros contenidos a ellos o enviar contenidos diferentes según los intereses de nuestros usuarios.

Gestión de llamadas y datos en línea

Hay casos, en los que dirigimos a los destinatarios de las Newsletter a websites de Pardot. P.ej. nuestras Newsletters contienen un enlace con el que los destinatarios pueden recuperar las Newsletter de forma online (por ejemplo, en caso de problemas de visualización en el programa de correo electrónico del receptor). Además, los destinatarios de la Newsletter pueden corregir posteriormente sus datos, como la dirección de correo electrónico. Asimismo, la política de privacidad de Pardot solo está disponible en su web corporativa.

Datos procesados:

- Dirección IP
- Datos de contacto que nos ha facilitado para la prestación de nuestros servicios
- Apertura del correo electrónico o newsletter
- Interacciones con contenido como descargar imágenes o hacer clic en enlaces

- Información del navegador
- Datos de uso
- Fecha y hora de tu visita
- Páginas visitadas
- Información del dispositivo

Mientras estamos utilizando Pardot, no podemos descartar una transferencia de datos a EE. UU. Salesforce.com inc. cuenta con Normas Corporativas Vinculantes aprobadas por el Consejo Europeo de Protección de Datos desde 2015, lo que garantiza un nivel de protección de datos que cumple con el RGPD. Mira aquí:

Reglas corporativas vinculantes para el procesador de Salesforce para la gestión de datos personales ([BCR de Salesforce | Cumplimiento de obligaciones de Salesforce](#))

Y

Normas corporativas vinculantes del Consejo Europeo de Protección de Datos ([edpb information 20210126 pre-RGPD bcrs overview.pdf \(europa.eu\)](#))

Además, se han concluido cláusulas contractuales estándar de la UE (EU-SCC) además del acuerdo de protección de datos.

Pardot utiliza esta información para enviar y evaluar los Newsletter en nuestro nombre. Para obtener más información sobre la protección de datos en Pardot, visite: www.salesforce.com/company/privacy/.

En este contexto, nos gustaría señalar que las websites de Pardot utilizan cookies y que los datos personales son procesados por Pardot, sus socios y proveedores de servicios (por ejemplo, Google Analytics). En nuestro caso, no tenemos ninguna influencia en este tipo de recopilación de datos. Para obtener más información sobre la protección de datos en Pardot, visite: www.salesforce.com/company/privacy/.

Cookies de marketing

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Ltd. ("Google"). ("Google") con el fin de diseñar nuestras páginas para satisfacer sus necesidades y optimizarlas continuamente. Este uso se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a RGPD. Google Analytics utiliza cookies que permiten analizar el uso que usted hace de nuestros sitios web y servicios en línea. En este sentido, nuestro procesador encargado, Google, crea perfiles de usuario seudónimos y utiliza cookies.

Datos procesados:

- Tipo/versión de navegador,
- Sistema operativo utilizado,
- URL de referencia (la página web que le dirigió a nuestra página web),
- Nombre del host del dispositivo terminal de acceso (dirección IP, ID de publicidad)
- Hora de la solicitud del servidor

Sólo utilizamos Google Analytics junto con la anonimización de IP activada (enmascaramiento de IP). Esto significa que las direcciones IP de los usuarios son truncadas por Google para los usuarios dentro de los estados miembros de la Unión Europea o de otros estados parte del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales (por ejemplo, en caso de un defecto técnico en la Unión Europea) se envía la dirección IP a un servidor estadounidense y se trunca allí.

El método de anonimización de direcciones IP utilizado por Google no escribe las direcciones IP en un disco, ya que la anonimización tiene lugar en la memoria principal inmediatamente después de recibir la solicitud. No recibimos ningún dato personal de Google, solo estadísticas anonimizadas.

En nombre del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para analizar su uso del sitio web, recopilar informes sobre las actividades del sitio web y prestar otros servicios al operador del sitio web en relación con el uso del sitio web y de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador a través de Google Analytics no se fusiona con otros datos de Google. Usted puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en nuestra plataforma de gestión del consentimiento (a la que puede acceder pasando el ratón por aquí) o en su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web.

Los datos de contacto de Google son:

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street
Dublín 4
Irlanda
Tel: +353 1 543 1000
Fax: +353 1 686 5660
E-mail: support-deutschland@google.com

Política de privacidad de Google

Almacenamos los datos recogidos por Google Analytics en perfiles seudonimizados que no pueden asociarse a ninguna persona individual durante un periodo de 26 meses para evitar casos de abuso y optimizar nuestras páginas web. Estos datos se eliminan automáticamente después de 26 meses. Pase el ratón por [aquí](#) para excluirse en todos los dominios de la empresa procesadora o para descargar el [complemento del navegador](#) para desactivar Google Analytics.

A continuación, encontrará un resumen de las cookies establecidas en relación con Google Analytics, incluido el período de almacenamiento:

Nombre: `_ga`, `_gat`

Proveedor: Google Universal Analytics

Descripción: Ambos analizan el patrón de navegación y permiten crear estadísticas de flujo; `_ga` se utiliza para distinguir a los usuarios individuales mediante la designación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente (basado en el navegador y el dispositivo), lo que permite calcular las visitas y las sesiones; `_gat` se utiliza para distinguir entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión.

Caducidad: `_ga` | Dos años desde la configuración, actualización o hasta que se eliminen las cookies del navegador; `_gat` | 20 minutos desde la configuración o actualización

Nombre: Fuente

Proveedor: Google Universal Analytics

Descripción: Captura el origen desde donde un usuario llegó a nuestras páginas.

Caducidad: 1 año desde la configuración o actualización

Funciones de publicidad de Google Analytics

Con su consentimiento según el Art. 6 para. 1 lit. a RGPD, utilizamos las funciones de publicidad de Google Analytics en nuestra página web. Esto nos permite mostrarle ofertas personalizadas.

Datos procesados:

- Páginas visitadas
- Dirección IP
- Duración de la visita
- Otra información sobre el uso de los sitios web
- Contenido, en el que los usuarios están interesados

Mediante la vinculación de sus datos de uso seudónimos recogidos a través de la Red de Publicidad de DoubleClick de Google, podemos analizar la composición demográfica de los visitantes de nuestra página web y el impacto en los intereses de nuestros usuarios. Esto nos ayuda a presentarle una publicidad mejor y sobre todo más relevante.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento seleccionando la configuración adecuada en nuestra plataforma de gestión del consentimiento (a la que puede acceder pasando el ratón por aquí) o accediendo al siguiente enlace: [**Más información y exclusión voluntaria**](#).

Píxel de Facebook

Utilizamos el llamado "Píxel de Facebook" de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. para crear los llamados "Públicos personalizados". Esto sirve para optimizar nuestros anuncios en la red social Facebook, reproducir allí sólo anuncios relevantes y medir el éxito de nuestras campañas publicitarias en Facebook. Con el píxel de Facebook, es posible que Facebook identifique a los visitantes de nuestra página web como grupo objetivo para la visualización de anuncios en la red social Facebook.

A través del píxel de Facebook implementado en el sitio web, se establece una conexión directa con los servidores de Facebook cuando se visita el sitio web. En el proceso, se transmite al servidor de Facebook que usted ha visitado nuestros sitios web, así como las páginas que ha visto. Además, se transmite información y parámetros individuales necesarios para optimizar nuestros anuncios, aumentar la relevancia y medir el éxito.

La base legal para el tratamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 s. 1 lit. a RGPD.

Tenga en cuenta también que el consentimiento de Facebook puede dar lugar a una transferencia de sus datos a los Estados Unidos. El Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas considera que EE.UU. es un país con un nivel de protección de datos insuficiente según las

normas de la UE. En particular, existe el riesgo de que tus datos sean tratados por las autoridades estadounidenses, con fines de control y seguimiento, posiblemente también sin ningún recurso legal. Para obtener más información sobre la recopilación y el uso de datos por parte de Facebook, así como tus derechos al respecto y las opciones para proteger tu privacidad, consulta la política de privacidad de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

LinkedIn Insight-Tag

En nuestra página web utilizamos el llamado seguimiento de conversiones con LinkedIn Insights Tag, una herramienta de LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda. Para ello, la etiqueta LinkedIn Insight Tag está integrada en nuestras páginas y LinkedIn instala una cookie en su dispositivo final. Esto informa a LinkedIn de que usted ha visitado nuestras páginas web, por lo que también se recoge su dirección IP. Además, se almacenan marcas de tiempo y eventos como las visitas a las páginas. Esto nos permite evaluar estadísticamente el uso de nuestra página web para optimizarlo constantemente. Sabemos, por ejemplo, a través de qué anuncio de LinkedIn o de qué interacción en LinkedIn ha llegado usted a nuestra página web. Esto nos permite controlar mejor la visualización de nuestra publicidad.

La base legal para este tratamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 s. 1 lit. a RGPD.

Tenga en cuenta también que el consentimiento de LinkedIn Insight-Tag puede dar lugar a una transferencia de sus datos a los Estados Unidos. El Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas considera que EE.UU. es un país con un nivel de protección de datos insuficiente según las normas de la UE. En particular, existe el riesgo de que sus datos sean tratados por las autoridades estadounidenses, con fines de control y seguimiento, posiblemente también sin ningún recurso legal.

Puede encontrar más información sobre el seguimiento de la conversión en <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/67595/linkedin-conversion-trackingubersicht>. Tenga en cuenta que los datos pueden ser almacenados y procesados por LinkedIn, de modo que sea posible una conexión con el respectivo perfil de usuario y LinkedIn pueda utilizar los datos para sus propios fines publicitarios. Para más información, consulte la política de privacidad de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Puede evitar el análisis de su comportamiento de uso por parte de LinkedIn, así como la visualización de recomendaciones basadas en intereses a través de <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

New Relic

En este sitio web utilizamos un plugin del servicio de análisis web New Relic. Nos permite registrar evaluaciones estadísticas de la velocidad del sitio web, para determinar si se puede acceder al sitio web y la rapidez con la que se muestra la página correspondiente cuando se accede a ella. Este servicio es operado por New Relic Inc. (188 Spear Street, Suite 1200, San Francisco, CA 94105, USA; "New Relic").

New Relic utiliza cookies. Cuando usted visita una de nuestras páginas web y proporciona el respectivo consentimiento de cookies, su navegador establece una conexión directa con los servidores de New Relic.

Este uso se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a RGPD

A través de la integración del plugin, New Relic es informado de que un usuario ha accedido a la página correspondiente de nuestra página web. Si el usuario está registrado en New Relic, New Relic puede asignar la visita a la cuenta de New Relic del usuario. Si un usuario no es miembro de New Relic, New Relic guarda no obstante la dirección IP del usuario.

También puede encontrar información sobre la protección de datos en [New Relic en la política de privacidad de New Relic](#) o puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de New Relic en la siguiente dirección de correo electrónico privacy@newrelic.com

Si no desea que New Relic recopile datos sobre usted a través de este sitio web y (si es miembro de New Relic) los vincule con los datos de su membresía almacenados en New Relic, no debe proporcionar su consentimiento de cookies a este respecto.

Puede encontrar un resumen de las cookies establecidas por New Relic, incluyendo el período de almacenamiento, [aquí](#).

Nombre: TSNGUID

Proveedor: New Relic

Caducidad: 365 días