



**\*¿Quiere saber más?**

Entre aquí:



**eShop, la compra sencilla**

¿Dudas?  
Contacte con nosotros en  
[webshop.hsp@heidelberg.com](mailto:webshop.hsp@heidelberg.com)



**QUICK START  
GUÍA DE USUARIO**



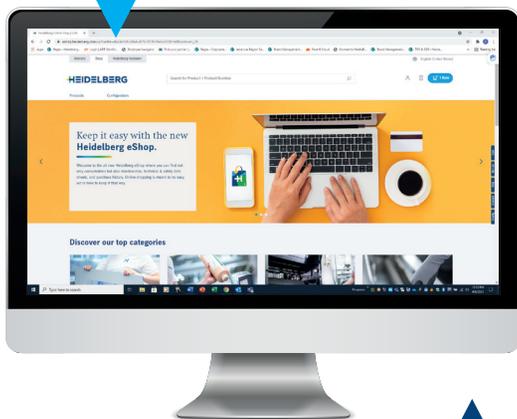
[eshop.heidelberg.com/es](http://eshop.heidelberg.com/es)

**HEIDELBERG**

# ¡Bienvenidos a la nueva Heidelberg eShop!

El mejor asistente de venta a la hora de pedir sus consumibles y recambios de Heidelberg. Usted podrá encontrar y comprar sus productos, cuando y desde donde quiera y desde una plataforma muy intuitiva. Hace tiempo que disponemos de una eShop, pero ahora la hemos rediseñado para crear una experiencia de compra perfecta desde el principio hasta el final.

Las imprentas son complejas y responden a condiciones particulares, por ello, el nuevo diseño se adapta a su estilo de compra, desde cualquier dispositivo. Nuestra nueva plataforma está diseñada para facilitarle las compras.



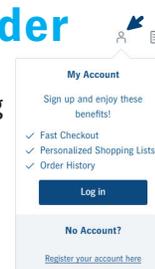
Visite nuestra nueva eShop:  
[eshop.heidelberg.com/es](https://eshop.heidelberg.com/es)

➔ Tenga en cuenta que nuestra URL ha cambiado. Añádela a favoritos para acceder más fácilmente.

## Empecemos. Tan fácil como “un clic”.

### 1 Registro / Acceder

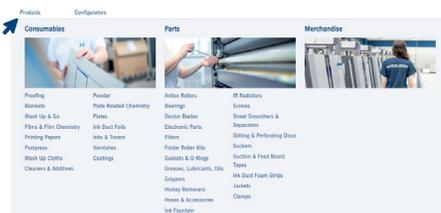
Si no está registrado en la Heidelberg eShop, deberá darse de alta para disponer de una cuenta. Vaya al icono “Mi cuenta” y haga clic en “Regístrese aquí”.



Si ya está registrado, simplemente haga clic en el botón “Acceder” y entre con su usuario y su contraseña actuales.

### 2 Productos en la eShop

Navegue por la selección “Productos”. Seleccione la familia que desee para ver los artículos que necesita y, a continuación, añádalos a su carrito de la compra. Y si no encuentra lo que necesita pídanos un presupuesto en la opción presupuesto que encontrará en el panel de control.



### 3 Checkout.

🛒 2 Items

Una vez haya completado su compra, seleccione el botón azul del carrito para revisar y formalizar su pedido.

## Aproveche las ventajas de la eShop.

#### 📌 Lista de favoritos

Cree su propia lista de favoritos tanto para sus recambios como para sus consumibles. En la parte superior derecha, vaya al icono “Favoritos” y haga clic en “ir a las listas de Favoritos”. Aquí podrá ver sus listas de favoritos o crear otras nuevas.

#### 🕒 Historial de pedidos

Vaya al icono “Mi cuenta” y haga clic en “Pedidos”, allí podrá ver todo el historial de pedidos online que ha hecho hasta entonces y descargárselo en Excel o añadir uno de los pedidos al carrito.

#### ⚠️ Fichas técnicas y de seguridad

Descargue o imprima las fichas técnicas y de seguridad directamente desde la eShop. Haga clic en el producto, seleccione el tamaño y el embalaje (si es necesario) y las FDS disponibles aparecerán debajo de la imagen del producto.

#### ⚙️ Iconos clave

En recambios encontrará dos tipos de iconos. El icono amarillo, 🛠️, le recomienda que la pieza sea instalada por nuestro equipo de Servicio Técnico; y el icono azul, 🔧, le informa que la pieza puede ser instalada por usted mismo.