

# TARIFAS E INFORMACIÓN DE SERVICIO

Válidas a partir del 1 de abril 2024



*Este folleto informativo muestra las tarifas de Heidelberg en España para la prestación de servicios en todo el territorio español y Andorra.*

*Tarifas válidas a partir del 1 de abril de 2024.*

## Tarifas de Servicio

Las tarifas de reparación, instalación, mantenimiento abajo indicadas muestran el precio hora y se aplicarán durante el horario normal de trabajo.

El tiempo mínimo a facturar será de 1 hora de trabajo.

Preimpresión	Hora Normal	Hora Extra	Hora Festivo
Mantenimiento, diagnóstico y reparación	170 €/h	213 €/h	340 €/h
Instrucción CTP y Prinect	170 €/h	213 €/h	340 €/h
Impresión			
Mantenimiento y reparación mecánica	139 €/h	174 €/h	278 €/h
Reparación eléctrica	139 €/h	174 €/h	278 €/h
Instrucción y consulting	139 €/h	174 €/h	278 €/h
Impresión VLF			
Mantenimiento y reparación mecánica	139 €/h	174 €/h	278 €/h
Reparación eléctrica	139 €/h	174 €/h	278 €/h
Instrucción y consulting	139 €/h	174 €/h	278 €/h
Postimpresión			
Mantenimiento, diagnóstico y reparación	119 €/h	149 €/h	238 €/h
Instrucción y consulting	119 €/h	149 €/h	238 €/h

*Tarifas válidas a partir del 1 de abril de 2024, hasta nuevo aviso.*

## Tarifas de Presentación y Gastos de alojamiento

Por cada intervención se facturará una cantidad fija en concepto de visita y desplazamiento por día y técnico.

Esta cantidad cubre los costes de desplazamiento desde la delegación de Heidelberg más cercana a la localidad en donde se encuentra el cliente.

Si fuera necesaria la pernoctación del técnico por motivos de trabajo, se facturará la cantidad fija de 120€ por día de pernoctación y 25€ por el día de retorno. Estas cantidades cubren los gastos de hotel y dietas del técnico.

## Tarifa normal

Se aplicará esta tarifa a todos los trabajos realizados los días laborables entre las 8:00h y las 17:00h de lunes a jueves y de 8:00 a 14:30h los viernes.

## Horas extras y festivas

Todos aquellos trabajos realizados de 17:00h a 21:00h de lunes a jueves y de 14:30 a 21:00h los viernes, se consideran horas extra.

Los trabajos efectuados fuera de este horario o en sábado, domingo o días festivos se considerarán horas festivas.

## Venta de piezas de recambio

Todos los pedidos de recambios tienen incluidos los gastos de envío, excepto aquellos que tengan un valor inferior a los 150€.

Se admitirá la devolución del recambio (exceptuando los materiales eléctricos/electrónicos) siempre que estén en buen estado y su devolución no exceda los 15 días sobre la fecha de la factura. Se reembolsará un máximo del 80% del valor de compra y los costes de envío a Heidelberg serán por cuenta del cliente.

## Contratos de mantenimiento

Tenemos a disposición del cliente una amplia variedad de contratos de mantenimiento para equipos de Preimpresión, Impresión y Postimpresión, que seguro encajarán con sus necesidades. Contacte con nosotros o con nuestro equipo comercial para recibir información detallada de precios y cobertura del contrato.

## Cómo ahorrar tiempo y dinero

Mantenga sus máquinas lubricadas y realice los mantenimientos periódicos por parte del operario y el mantenimiento anual por parte del Servicio Técnico.

Sus equipos y su producción notarán el resultado.

Cuando contacte con nosotros, indíquenos el número de serie del equipo y el número de impresiones, especificando lo más claramente posible la incidencia. En el menor tiempo posible, un técnico cualificado contactará con usted. Nuestros coordinadores organizarán la intervención en caso de ser necesaria, trabajarán para establecer la solución a la avería y realizarán el pedido de las piezas necesarias, si procede.

## Horarios de oficina de Servicio Técnico y Recambios

De Lunes a Jueves	8:00h	18:00h
Viernes	8:00h	17:00h

## Horarios y Suplementos

De Lunes a Jueves	8:00 a 17:00	Tarifa normal
	17:00 a 20:00	Suplemento 25%
	Resto horario	Suplemento 100%
Viernes	8:00 a 14:30	Tarifa normal
	14:30 a 20:00	Suplemento 25%
	Resto horario	Suplemento 100%
Sabados, Domingos y Festivos	Todas las horas	Suplemento 100%

Ante cualquier duda, por favor, consúltenos.



## Para poder entender, antes tenemos que escuchar

Pensamos en usted y lo escuchamos con mucha atención para poder entender cuales son sus necesidades. Desde Heidelberg, pensamos y nos esforzamos para lograr nuestros objetivos, que son los suyos.

### OpenService

[heidelberg.support.zendesk.com/  
access/normal](https://heidelberg.support.zendesk.com/access/normal)



### Heidelberg e-Shop

[eshop.heidelberg.com/es](https://eshop.heidelberg.com/es)



## Cómo contactar

### Servicio Técnico

[support@heidelberg.support.zendesk.com](mailto:support@heidelberg.support.zendesk.com)

### Venta Recambios

[recambios@heidelberg.support.zendesk.com](mailto:recambios@heidelberg.support.zendesk.com)

### OpenService

todas sus llamadas en un único número

664 664 500

o a través de la plataforma de Open Service

<https://heidelberg.support.zendesk.com/>

## Heidelberg Spain, S.L.U.

Carretera de L'Hospitalet, 98-108

08940 Cornellà de Ll. - Barcelona-

Teléfono 93 475 80 00

[heidelberg.hsp@heidelberg.com](mailto:heidelberg.hsp@heidelberg.com)

[heidelberg.com/es](https://heidelberg.com/es)

[eshop.heidelberg.com/es](https://eshop.heidelberg.com/es)