

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Acceda a www.Heidelberg.com/es

1. Vaya a la pestaña **Servicio & consumibles**
2. En apartado Averías haga clic en **“Iniciar sesión en Heidelberg OpenService”**

The screenshot shows the Heidelberg website interface. At the top, there is a dark blue header with a 'Change region/market' section containing a dropdown menu set to 'Spain' and a 'Selección país' button. Below the header, the main navigation bar includes the Heidelberg logo, search and shopping cart icons, and a menu with categories: 'Impresión', 'Acabado', 'Servicio & consumibles' (circled in green with a '1'), 'Software', 'Soluciones industriales', and 'Compañía & novedades'. Below this, a secondary menu features four service categories: 'Consumibles', 'Servicios', 'Recambios', and 'Averías'. The 'Averías' category is expanded, showing a list of links: 'Consumibles Saphira', 'Saphira Eco', 'Impresión UV LE y UV LED', 'Catálogos', 'Servicio técnico', 'Print Site Contracts', 'Conectados', 'Contratos de mantenimiento', and 'Tarifas de servicio (PDF)'. The link 'Iniciar sesión en Heidelberg OpenService' is circled in green with a '2' and a hand cursor pointing to it.

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Al clicar en “Iniciar sesión en Heidelberg OpenService” le llevará directamente a <https://heidelbergsupport.zendesk.com/>

*También puede acceder directamente al OpenService con el link <https://heidelbergsupport.zendesk.com/>

Para registrarse como nuevo usuario, haga clic en “**Registrarse**”

HEIDELBERG

Iniciar sesión en Heidelberg

Iniciar sesión con Facebook

Iniciar sesión con Google

Iniciar sesión con Microsoft

Correo electrónico

Contraseña

Iniciar sesión

Soy agente

Olvidé mi contraseña

¿Primera vez que usa Heidelberg? **Registrarse**

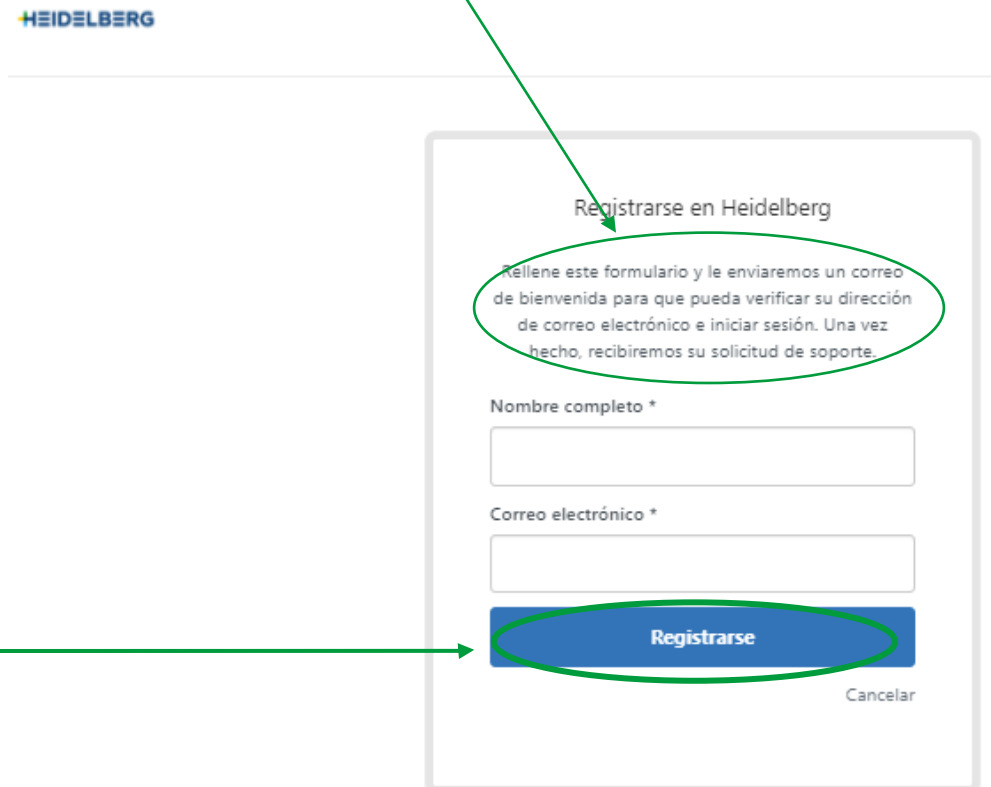
¿Nos ha enviado correo electrónico? [Obtener una contraseña](#)

Si se ha comunicado anteriormente con el personal de soporte por correo electrónico, ya está registrado. Pero probablemente todavía no tenga una contraseña.

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

En la siguiente pantalla que le aparecerá, deberá rellenar la información que le pide, nombre completo y correo electrónico, y clicar a “**Registrarse**”.

*Verá que el mensaje le indica que le enviarán un email de bienvenida para verificar su dirección de correo electrónico y así poder iniciar sesión.

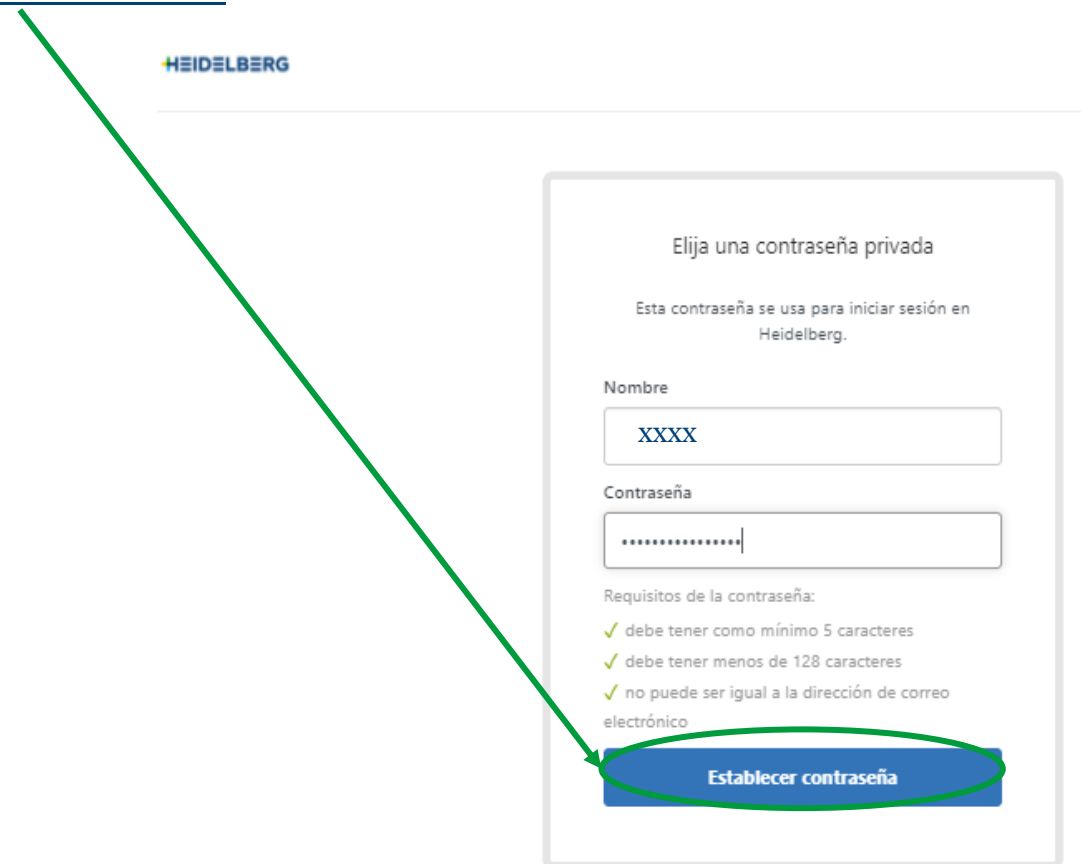


The screenshot shows the Heidelberg registration interface. At the top left is the Heidelberg logo. The main heading is "Registrarse en Heidelberg". Below this is a green oval containing the text: "Rellene este formulario y le enviaremos un correo de bienvenida para que pueda verificar su dirección de correo electrónico e iniciar sesión. Una vez hecho, recibiremos su solicitud de soporte." Below this text are two input fields: "Nombre completo *" and "Correo electrónico *". At the bottom of the form is a blue button labeled "Registrarse" and a smaller "Cancelar" button. A green arrow points from the explanatory text above to the registration instructions oval, and another green arrow points from the text below to the "Registrarse" button.

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Acto seguido recibirá un email de Heidelberg (asunto: “Bienvenido a Heidelberg”) con un link. Haga clic en él.

La pantalla que le aparecerá será la siguiente, con el nombre que ha proporcionado al principio. Deberá escoger una contraseña a y clicar a “**Establecer contraseña**”.

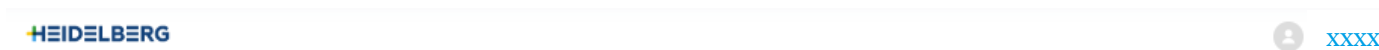


The screenshot shows the Heidelberg OpenService registration interface. At the top left, the Heidelberg logo is visible. The main content area is a white box with a light gray border. Inside, the text reads: "Elija una contraseña privada" (Choose a private password). Below this, it states: "Esta contraseña se usa para iniciar sesión en Heidelberg." (This password is used to log in to Heidelberg). There are two input fields: "Nombre" (Name) with the placeholder text "XXXX" and "Contraseña" (Password) with a masked input (dots). Below the fields, the "Requisitos de la contraseña:" (Password requirements) are listed with three green checkmarks: "debe tener como mínimo 5 caracteres" (must have at least 5 characters), "debe tener menos de 128 caracteres" (must have less than 128 characters), and "no puede ser igual a la dirección de correo electrónico" (cannot be equal to the email address). At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Establecer contraseña" (Set password), which is circled in green. A green arrow points from the underlined text in the previous paragraph to this button.

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Ahora ya tendrá acceso a la plataforma OpenService, donde podrá:

1. Enviar una solicitud de Servicio Técnico
2. Enviar una solicitud de Recambios
3. Ver el historial de solicitudes tanto de Servicio Técnico como de Recambios



Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Si tiene cualquier duda, también puede encontrarnos por teléfono o email:

SERVICIO TÉCNICO:

Teléfono **+34 664 664 500**

o

Email serviciotecnico.hsp@heidelberg.com

RECAMBIOS:

Teléfono **+34 93 475 80 40**

o

Email recambios@heidelbergsupport.zendesk.com