

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Acceda a www.Heidelberg.com/es

1. Vaya a la pestaña **Servicio & consumibles**
2. En apartado Averías haga clic en **“Iniciar sesión en Heidelberg OpenService”**

The screenshot shows the Heidelberg website interface. At the top, there is a dark blue header with a 'Change region/market' section containing a dropdown menu set to 'Spain' and a 'Selección país' button. Below the header, the main navigation bar features the Heidelberg logo and several menu items: 'Impresión', 'Acabado', 'Servicio & consumibles' (circled in green with a '1' next to it), 'Software', 'Soluciones industriales', and 'Compañía & novedades'. Below the navigation bar, there are four service category tiles: 'Consumibles', 'Servicios', 'Recambios', and 'Averías'. The 'Averías' tile contains a list of links, with 'Iniciar sesión en Heidelberg OpenService' circled in green and a '2' next to it, indicating the next step in the process.

Change region/market Spain Selección país

Website Shop

HEIDELBERG

Impresión Acabado **1** Servicio & consumibles Software Soluciones industriales Compañía & novedades

Consumibles Servicios Recambios Averías

Consumibles Saphira
Saphira Eco
Impresión UV LE y UV LED
Catálogos

Servicio técnico
Print Site Contracts
Conectados

Contratos de mantenimiento
Tarifas de servicio (PDF)

2 Iniciar sesión en Heidelberg OpenService

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Al clicar en “Iniciar sesión en Heidelberg OpenService” le llevará directamente a <https://heidelbergsupport.zendesk.com/>

*También puede acceder directamente al OpenService con el link <https://heidelbergsupport.zendesk.com/>

Para registrarse como nuevo usuario, haga clic en “**Registrarse**”

HEIDELBERG

Iniciar sesión en Heidelberg

Iniciar sesión con Facebook

Iniciar sesión con Google

Iniciar sesión con Microsoft

Correo electrónico

Contraseña

Iniciar sesión

Soy agente

Olvidé mi contraseña

¿Primera vez que usa Heidelberg? **Registrarse**

¿Nos ha enviado correo electrónico? [Obtener una contraseña](#)

Si se ha comunicado anteriormente con el personal de soporte por correo electrónico, ya está registrado. Pero probablemente todavía no tenga una contraseña.

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

En la siguiente pantalla que le aparecerá, deberá rellenar la información que le pide, nombre completo y correo electrónico, y clicar a “**Registrarse**”.

*Verá que el mensaje le indica que le enviarán un email de bienvenida para verificar su dirección de correo electrónico y así poder iniciar sesión.

HEIDELBERG

Registrarse en Heidelberg

Rellene este formulario y le enviaremos un correo de bienvenida para que pueda verificar su dirección de correo electrónico e iniciar sesión. Una vez hecho, recibiremos su solicitud de soporte.

Nombre completo *

Correo electrónico *

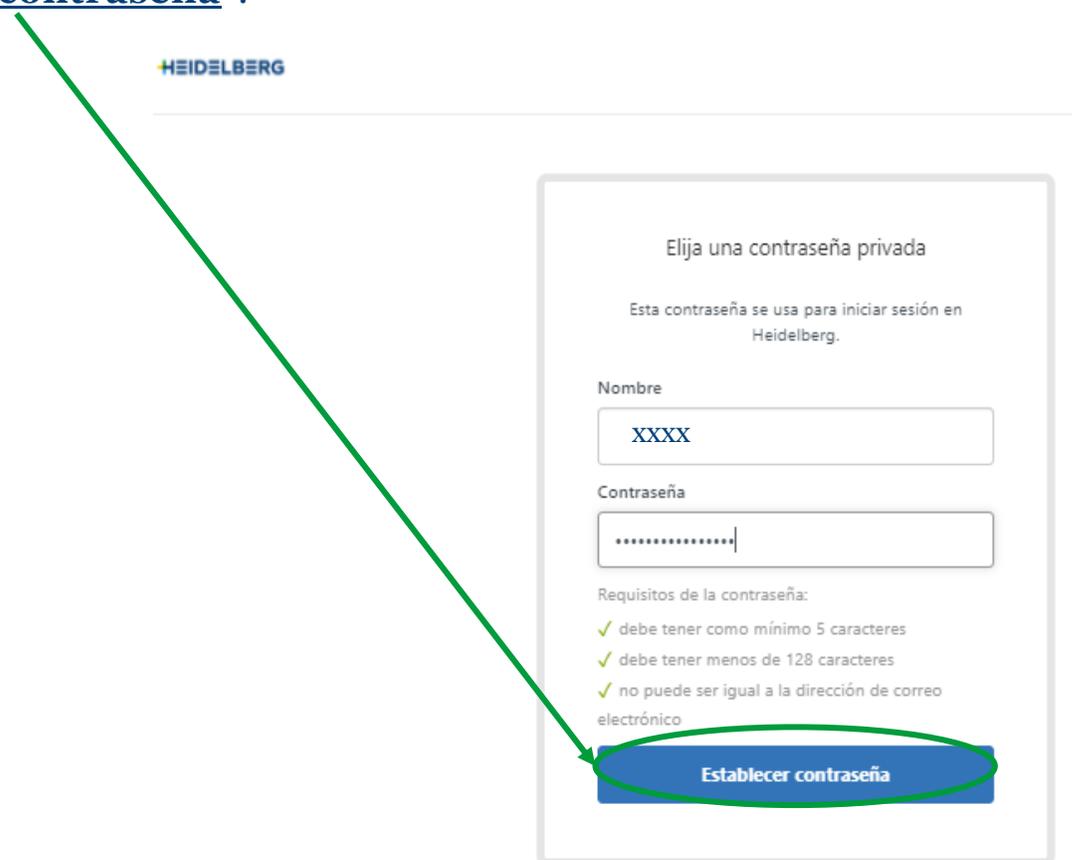
Registrarse

Cancelar

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Acto seguido recibirá un email de Heidelberg (asunto: “Bienvenido a Heidelberg”) con un link. Haga clic en él.

La pantalla que le aparecerá será la siguiente, con el nombre que ha proporcionado al principio. Deberá escoger una contraseña a y clicar a “**Establecer contraseña**”.



The screenshot shows the Heidelberg OpenService registration interface. At the top left, the Heidelberg logo is visible. The main content area is a white box with a light gray border. Inside, the text reads: "Elija una contraseña privada" (Choose a private password). Below this, it states: "Esta contraseña se usa para iniciar sesión en Heidelberg." (This password is used to log in to Heidelberg). There are two input fields: "Nombre" (Name) with the placeholder text "XXXX" and "Contraseña" (Password) with a masked password ".....". Below the fields, the "Requisitos de la contraseña:" (Password requirements) are listed with three green checkmarks: "debe tener como mínimo 5 caracteres" (must have at least 5 characters), "debe tener menos de 128 caracteres" (must have less than 128 characters), and "no puede ser igual a la dirección de correo electrónico" (cannot be the same as the email address). At the bottom of the form, a blue button labeled "Establecer contraseña" (Set password) is highlighted with a green oval. A green arrow points from the underlined text in the previous paragraph to this button.

Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Ahora ya tendrá acceso a la plataforma OpenService, donde podrá:

1. Enviar una solicitud de Servicio Técnico
2. Enviar una solicitud de Recambios
3. Ver el historial de solicitudes tanto de Servicio Técnico como de Recambios



Registro a OpenService para solicitud de Servicio Técnico o Recambios

Si tiene cualquier duda, también puede encontrarnos por teléfono o email:

SERVICIO TÉCNICO:

Teléfono **+34 664 664 500**

o

Email serviciotecnico.hsp@heidelberg.com

RECAMBIOS:

Teléfono **+34 93 475 80 40**

o

Email recambios@heidelbergsupport.zendesk.com