



# Contratos de Mantenimiento para PRESS y PREPRESS - 2021



# Contrato Mantenimiento PrePress

	2 revisiones completas	Presentación	Horas Servicio	Dietas	Recambios	Láser	Remote	Help-Desk	Soporte flujo de trabajo	Cargadores	Filtros aire y agua CTP
Full	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Solo CTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Solo Piezas		✓		✓	✓	✓				✓	✓
Preventivo CTP	✓						✓				✓
Remote							✓	✓	ⓘ		

ⓘ Opcional. Sujeto a coste adicional y compatibilidad de máquina.

# Contrato Mantenimiento Press

	Mantenim. anual	Presentación	Horas Servicio	Dietas	Recambios	Remote	HelpDesk	eCall/GEN 24/7	Predictive	Descuento recambios
<b>Full</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ⓘ	ⓘ	
<b>Preventivo</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
<b>Fitness Check</b>	✓ *	✓	✓	✓						
<b>Remote</b>						✓	✓			
<b>Full Remote</b>						✓	✓	✓	ⓘ	
<b>Pool horas</b>		✓	100*	✓						✓
<b>Pool horas</b>		✓	50*	✓						✓
<b>Pool horas</b>		✓	20*	✓						✓

ⓘ Opcional. Sujeto a coste adicional y compatibilidad de máquina.

✓ \* Únicamente evaluación.

50\* 20\* Tiempo de caducidad 12 meses.

100\* Tiempo de caducidad 18 meses.

GEN= Global ExpertNetwork

Heidelberger Spain S.L.U.  
Ctra. de l'Hospitalet 98-108  
08940 Cornellà de Ll., Barcelona  
Telf. +34 93475 80-00  
[www.heidelberg.com/es](http://www.heidelberg.com/es)

**OpenService**  
+34 664664500  
[heidelberg.support.zendesk.com/access/normal](https://heidelberg.support.zendesk.com/access/normal)



**Marcas Comerciales**

Heidelberg y los logotipos de Heidelberg, Jetmaster, Linoprint, Prinect, Saphira y Stahlfolder son marcas registradas de Heidelberger Druckmaschinen AG en Alemania y otros países. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

**Sujeto a modificaciones técnicas y otros cambios.**

**HEIDELBERG**