

# Contratos de Mantenimiento Asegurando la inversión

## Contratos de Mantenimiento PrePress

	2 REVISIONES COMPLETAS	PRESENTACIÓN	HORAS SERVICIO	DIETAS	RECAMBIOS	LÁSER	REMOTE	HELP-DESK	SOPORTE WORKFLOW	CARGADORES	FILTROS AIRE Y AGUA CTP
FULL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SOLO CT'P	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
SOLO PIEZAS					✓	✓				✓	✓
PREVENTIVO CTP	✓						✓				✓
REMOTE							✓	✓	✓		

## Contratos de Mantenimiento Press

	MANTENIM. ANUAL	PRESENTACIÓN	HORAS SERVICIO	DIETAS	RECAMBIOS	REMOTE	HELP-DESK	eCALL/ GEN 24/7	PREDICTIVE
FULL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ⓘ	ⓘ
PREVENTIVO	✓	*	*	*	*	✓	✓		
REMOTE						✓	✓	ⓘ	ⓘ
POOL HORAS		X	100*	✓					
POOL HORAS		X	50*	✓					
EASY LIFE	✓	X	50*	✓		✓	✓	ⓘ	ⓘ

## Contratos de Mantenimiento PostPress

### Mantenimiento Guillotinas

	REVISIÓN GENERAL	HELP-DESK	REMOTE	DIAGNÓSTICO	MATERIAL REVISIÓN	SAFETY CHECK INSPECTION
PREVENTIVO GUILLOTINA	anual				✓	anual

### Mantenimiento Plegadoras

	REVISIÓN GENERAL	HELP-DESK	REMOTE	MATERIAL REVISIÓN
PREVENTIVO FOLDER	anual			50% dto.

# Información adicional

## Contratos de Mantenimiento PrePress

**Contrato Full** tiene como objetivo cubrir de forma completa todo tipo de equipos de preimpresión.

**Contrato Solo CTP** tiene como objetivo cubrir el mantenimiento de los CTP y sus cargadores.

**Contrato Solo Piezas** tiene como objetivo cubrir los costes de todas las piezas necesarias en una reparación del CTP, pero sin incluir la mano de obra.

**Contrato Preventivo CTP** tiene como objetivo cubrir las necesidades para tener el equipo a punto.

**Contrato Remote** tiene como objetivo dar acceso al cliente de forma continua y sin limitaciones a uno de nuestros técnicos especializados, via remote (por teléfono o conexión remota).

**Remote:** conexión remota o por teléfono de 8 a.m. a 6 p.m. para resolver dudas o problemas con técnicos especializados. Excepto viernes hasta las 14:30.

**Help-Desk:** asistencia técnica vía telefónica con nuestros técnicos especializados.

## Contratos de Mantenimiento Press

❗ Opcional. Sujeto a coste adicional y compatibilidad de máquina.

✓ Únicamente pernoctación. Horas de viaje a descontar.

\* Únicamente para mantenimiento.

50\* Tiempo de caducidad 12 meses.

100\* Tiempo de caducidad 18 meses.

**Contrato Full** cubre prácticamente todo el mantenimiento de equipos offset.

**Contrato Preventivo** tiene como objetivo mantener los equipos offset a punto.

**Contrato Remote** tiene como objetivo dar soporte técnico vía remota.

**Contrato de Pool de Horas** cubre el servicio técnico presencial con un pack de horas. Se valorará el paquete según la distancia (puede incluir instrucciones).

**Contrato Easy Life** paquete de servicio completo que se puede complementar con otros paquetes preventivos y copias de seguridad (discos duros). Permite pago mensual y para mantenimiento anual incluye gastos de presentación para mantenimiento. Se ajusta según versión de Software del equipo.

**eCall:** notificaciones automáticas en caso de problemas, análisis detallado por un experto y devolución de llamadas en el menor tiempo.

**Gen24/7:** Help-Desk de Alemania, soporte en inglés a partir de 6 p.m. y días festivos.

## Contratos de Mantenimiento PostPress

**Contrato Preventivo** ofrece un servicio de puesta a punto de los equipos por medio de una revisión anual.