

Service

Heidelberg Serviceteile

Reparaturteile, Verschleißteile,
Verbrauchsmaterialien



HEIDELBERG

Definitionen von Reparatur-, Verschleiß-, Verbrauchsteilen und Verbrauchsmaterialien.

Definitionen von Heidelberg Serviceteilen

Alle Heidelberg Serviceteile sind im Heidelberg System in Reparaturteile, Verschleißteile, Verbrauchsteile und Verbrauchsmaterialien eingeteilt. Dies ist entsprechend auf Rechnungen dargestellt. Die zugehörigen Definitionen und die Abdeckung dieser Teile werden weiter unten erklärt.

Reparaturteile

Unter Reparaturteilen verstehen wir Teile, die weder Verschleißteile, Verbrauchsmaterialien und Verbrauchsteile sind und die zur Reparatur oder Entstörung der Maschine oder deren Komponenten nach dem fachmännischen Ermessen von Heidelberg notwendig sind.

Verschleißteile

Unter Verschleißteilen verstehen wir Teile, die der Abnutzung und dem Verschleiß unterliegen, oder empfindliche Teile, deren Lebensdauer stark von der Bedienung abhängt.

Verbrauchsmaterialien und Verbrauchsteile

Unter Verbrauchsmaterialien und Verbrauchsteilen verstehen wir Produkte, die abhängig von den Produktionsbedingungen, der Auftragsstruktur, den genutzten Materialien und Hilfsmitteln während des Produktionsprozesses aufgebraucht oder abgenutzt werden.



Werkzeuge, Dokumentationen, Austauschkomponenten, Nachrüstätze und Software Upgrades.

Diese Materialien können zwar über die gleichen Kanäle bestellt werden wie unsere Serviceteile, werden aber nicht als solche angesehen. Sie werden daher grundsätzlich separat in Rechnung gestellt.

Teileversorgung in Serviceverträgen

Im Rahmen von Serviceverträgen sind im Modul "Teileversorgung" grundsätzlich alle Reparaturteile standardmäßig enthalten. Dies gilt nicht für Teile, die durch unsachgemäße Behandlung oder Eigenverschulden ausgetauscht werden müssen. Bestimmte Sonderkomponenten, wie bspw. Messsysteme, können gegen Aufpreis optional dazugebucht werden. Verschleißteile sind ebenfalls optional bestellbar. Verbrauchsmaterialien und -teile werden im Standard separat in Rechnung gestellt, können jedoch Bestandteil von Lifecycle oder Subscription Verträgen sein. Generell ist das Bevorraten von Serviceteilen nicht vom Vertrag abgedeckt.

Vorbehaltlich etwaiger gesonderter Ausschlusslisten oder Bedingungen und Konditionen. Bitte entnehmen Sie die vereinbarte Teileversorgung stets dem jeweiligen Vertrag.

S

Zusätzliche Informationen

Die zu lieferenden Serviceteile können entweder neue Serviceteile oder neuwertige Serviceteile sein, die in Funktion, Leistungsfähigkeit und Haltbarkeit neuen Serviceteilen gleichwertig sind.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie den Servicebedingungen.

➔ **Weitere Informationen zu Original Heidelberg® Serviceteilen und Verbrauchsmaterialien finden Sie in unserem Online Shop: www.heidelberg.com/shop**

→ CTP

Verbrauchsmaterialien und Verbrauchsteile

- Chemikalien (Entwickler, Gummierung, usw.)
- Druckplatten
- Folien
- Hilfsmittel (Isolier- und Klebeband, Dichtungsmittel, usw.)
- Proofing (Farbe, Papier, Schreibköpfe, usw.)
- Reinigungsmittel
- Sauger
- Schmierstoffe
- Sicherungen elektrisch
- Walzen

Verschleißteile

- Batterien
- Filter
- Kugellager
- Riemen
- Stanzeinheiten

→ Druck

Verbrauchsmaterialien und Verbrauchsteile*

- Bedruckstoffe
- Buchsen
- Chemikalien (Alkohol, Feuchtmittel, usw.)
- Druckfarben
- Druckplatten
- Farbkastenbacken
- Farbkastenfolien, Schutzfolien
- Folien
- Greifer, Greiferkomponenten
- Gummirakel
- Gummituch- & Druckzylinder Wascheinschübe
- Gummitücher, Lacktücher
- Hilfsmittel (Isolier- u. Klebeband, Dichtungsmittel, usw.)
- Hubdüsen
- Kältemittel
- Keile, Klemmklotze
- Klebstoffe, Leime
- Kurvenrollen
- Lacke
- Lampen, Leuchten
- Messer, Messerwellen
- PerfectJackets, TransferJackets, Druckzylinderbleche
- Rakelmesser (mit Dichtungen)
- Reinigungsmittel
- Rill- und Perforiereinrichtungen (inkl. Aufzug-, Stanz- und Unterlagbleche)
- Saugbänder, Saugwalzen
- Sauger, Saugscheiben
- Schmierstoffe
- Sicherungen elektrisch
- Strahler, Reflektoren
- SuperBlue Produkte (Basistücher, Netze)
- Unterlagebogen, Unterlagetücher
- Walzen (alle Walzen in Druck- und Lackwerk inkl. Rasterwalzen), Walzenlager
- Waschbürsten
- Waschtücher

Verschleißteile

- Abstreifer
- CutStar Bänder
- Batterien
- Bremsen
- Bürsten, Bürstenrollen
- Farbmesssysteme
- Federn (Abstreif-, Spiral-, Streichfedern)
- Festplatten
- Filter, Filze
- Hebel (Feder-, Klemm- und Rollenhebel)
- Hubsauger, Schleppsauger
- Lager
- Lamellen
- Membrane
- Papierträger
- Riemen
- Schläuche
- Sitzringe
- Spannleisten
- Sprührakel
- Sprührohre
- Standbogen
- Stapelrechen
- Taktrollen
- Transportrollen

*Bestimmte Serviceteile aus dieser Gruppe, die nur unter bestimmten Produktionsbedingungen und Hilfsmitteln während des Produktionsprozesses abgenutzt werden oder bei unsachgemäßer Wartung verschleifen, sind vom Vertrag exklusiv und werden grundsätzlich separat in Rechnung gestellt (z.B. Kurvenrollen, Greifer).

→ Weiterverarbeitung

Verbrauchsmaterialien und Verbrauchsteile

- Banderolen
- Bruchbolzen
- Buchsen
- Falzwalzen
- Folien
- Greifer, Greiferkomponenten
- Hilfsmittel (Isolier- und Klebeband, Dichtungsmittel, usw.)
- Keile
- Klebstoffe, Leime
- Klötze
- Kurvenrollen
- Lampen, Leuchten
- Messer, Messerwellen
- Reinigungsmittel
- Sauger, Saugscheiben
- Schmierstoffe
- Schneidleisten
- Sicherungen elektrisch
- Speicherkarten
- Stanzbleche
- Walzen

Verschleißteile

- Abstreifer
- Ausbrechstifte
- Bänder
- Batterien, Akkumulator
- Bremsen
- Bürsten
- Festplatten
- Filter, Filze
- Haken (Aufreiß- und Überholhaken)
- Hebel (Feder-, Klemm- und Rollenhebel)
- Kugellager
- Kupplung
- Lamellen
- Leimscheiben
- Mitnehmer
- Riemen
- Rollen (Antriebs-, End- und Umlenrollen)
- Schaber
- Stellzungen
- Transportgurt
- Transportrollen

Serviceteile von Heidelberg.

Die richtige Wahl. Gleichbleibende Qualität, hohe Zuverlässigkeit und beste Materialien: Unsere Original Heidelberg Serviceteile erfüllen die gleichen strengen Qualitätsstandards wie unsere Maschinen. Wir unterziehen sie regelmäßig umfangreichen Dauer- und Belastungstests und verbessern sie kontinuierlich unter Berücksichtigung neuester technologischer Entwicklungen – für eine reibungslose Produktion und hervorragende Produktionsergebnisse.

24/7 Lieferservice. Nahezu alle Original Heidelberg Serviceteile können innerhalb von 24 Stunden weltweit geliefert werden – dank des größten Logistiknetzwerks der Branche.

Alles aus einer Hand. Mehr als 130.000 verschiedene Teile halten wir in unseren vier Logistikzentren in Deutschland, den USA und Asien ständig auf Lager. Ob Sie Support für Prepress-, Press- oder Postpress-Systeme, Hard- oder Software, für ältere oder neuere Modelle benötigen, Ihr Ansprechpartner bleibt der Heidelberg Service.

Beste Qualität. Vergleichen Sie immer vor dem Kauf: Sie werden feststellen, dass Original Heidelberg Serviceteile das beste Preis-/Leistungsverhältnis bieten.

Servicehotline und technische Klärung. Das Heidelberg Serviceteam hilft Ihnen im Rahmen eines Servicevertrages bei der Diagnose, der Auswahl der richtigen Serviceteile und der technischen Entstörung per Remote oder mittels Disposition eines Servicetechnikers. Rufen Sie uns und überzeugen Sie sich selbst. Kontaktieren Sie uns noch heute über unsere Servicehotline unter 0800 92 92 333 und erleben Sie unseren Service hautnah.

Heidelberger Druckmaschinen Vertrieb Deutschland GmbH

Gutenbergring 19
69168 Wiesloch
Telefon 06222 82-67456
Telefax 06222 82-67457
www.heidelberg.com

Impressum

Drucklegung: 02/23
Fotos: Heidelberger Druckmaschinen AG
Druckplatten: Suprasetter
Druck: Speedmaster
Finishing: Stahlfolder
Consumables: Saphira
Fonts: Heidelberg Antiqua MI,
Heidelberg Gothic MI
Gedruckt in der Bundesrepublik Deutschland

Marken

Heidelberg, das Heidelberg Logo, Prinect PressCenter, Saphira, Suprasetter, Speedmaster und Stahlfolder sind eingetragene Marken der Firma Heidelberger Druckmaschinen AG in Deutschland und anderen Ländern. Weitere hier verwendete Kennzeichnungen sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Technische und sonstige Änderungen vorbehalten.