

## Informações sobre proteção de dados para fins do grupo Heidelberg - refinanciamento interno de [designação do contrato] de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia na Alemanha

**Status: julho de 2023**

As seguintes informações sobre proteção de dados fornecem informações sobre o processamento de dados de acordo com o Art. 13 e 14 do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR).

Nós, Heidelberger Druckmaschinen AG, todas as nossas empresas afiliadas e parceiros de vendas (doravante coletivamente referidos como "Heidelberg", "nós", "nos"), levamos a proteção de dados a sério e informamos você sobre o processamento de seus dados pessoais por nós e sobre os direitos aos quais você tem direito de acordo com as regulamentações de proteção de dados. Os dados processados em detalhes e como são usados dependem, em grande parte, dos serviços solicitados ou acordados.

Por favor, repasse também este aviso de proteção de dados para todas as pessoas físicas que atuam como beneficiários efetivos, representantes autorizados, agentes ou co-obrigados (por exemplo, garantidores) em relação a nós.

### **1. Nome e endereço do controlador nos termos do GDPR e endereço do Encarregado de Proteção de Dados**

A pessoa responsável nos termos do GDPR é:

Heidelberger Druckmaschinen AG  
Gutenbergring  
69168 Wiesloch, Alemanha

Telefone: +49 (0)6222 82 00  
Fax: +49 (0)6222 82 1999  
Endereço de e-mail: [information@heidelberg.com](mailto:information@heidelberg.com)

Você pode entrar em contato com nosso encarregado de proteção de dados em:

Heidelberger Druckmaschinen AG  
Encarregado de Proteção de Dados  
Gutenbergring, 69168 Wiesloch, Alemanha  
Endereço de e-mail: [datenschutzbeauftragter@heidelberg.com](mailto:datenschutzbeauftragter@heidelberg.com)

### **2. Quais fontes e dados usamos?**

Processamos dados pessoais que recebemos durante nosso relacionamento comercial ou no curso de nossos clientes, seus beneficiários efetivos, representantes autorizados, agentes, co-obrigados (por

exemplo, garantidores) e outras partes autorizadas, bem como partes relacionadas a eles. Além disso, processamos, na medida necessária para a prestação de nossos serviços, dados pessoais que obtemos de fontes públicas (por exemplo, registros de terras, registros comerciais e registros de associações, imprensa e internet) ou que recebemos de terceiros.

Dados pessoais relevantes no processo de iniciação ou financiamento, como beneficiário efetivo, representante autorizado, agente autorizado ou coobrigado de um serviço financeiro (por exemplo, garantidor), são dados pessoais (por exemplo, nome, endereço e outros dados de contato, data de nascimento e local de nascimento e nacionalidade), dados de legitimidade (por exemplo, dados do documento de identidade), dados de autenticação (por exemplo, amostra de assinatura) e identificação fiscal. Além disso, isso pode incluir dados de pedidos (por exemplo, ordem de pagamento), dados resultantes do cumprimento de nossas obrigações contratuais (por exemplo, dados de faturamento em transações financeiras), informações sobre sua situação financeira (por exemplo, dados de solvência, origem dos ativos), dados para fins fiscais, dados de publicidade e vendas, dados de documentação (por exemplo, protocolo de consulta e anotações de visitas) e quaisquer outros dados comparáveis às categorias mencionadas acima.

### **3. Para que finalidades processamos seus dados (finalidade do processamento) e com base em que fundamentos legais?**

Processamos os dados pessoais acima mencionados de acordo com as disposições do GDPR e da Lei Federal de Proteção de Dados (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG):

#### a. Para cumprir obrigações contratuais (Art. 6 Par. 1 (b) GDPR).

O processamento de dados pessoais (Art. 4 No. 2 GDPR) é realizado para a prestação de serviços financeiros no contexto da execução de nossos contratos com nossos clientes ou para a realização de medidas pré-contratuais, que ocorrem mediante solicitação. Os fins do processamento de dados geralmente são baseados nos contratos de serviços financeiros celebrados com a Heidelberg (por exemplo, contratos de serviços financeiros, como compra financeira, locação, aluguel, compra de créditos) e podem incluir, entre outros, análises de necessidades, consultoria e execução de transações. Os detalhes adicionais sobre as finalidades do processamento de dados podem ser encontrados nos respectivos documentos contratuais.

#### b. No âmbito do equilíbrio de interesses (Art. 6 Par. 1 f GDPR).

Na medida do necessário, processamos seus dados além da realização efetiva do contrato para a proteção de interesses legítimos nossos ou de terceiros. Exemplos:

- Consultas e trocas de dados com agências de crédito para determinar a solvência ou riscos de inadimplência;
- Análise de necessidades para entrar em contato diretamente com clientes ou interessados;
- Publicidade, pesquisas de mercado e opinião, na medida em que você não se opôs ao uso de seus dados;
- Afirmação de direitos legais e defesa em litígios;
- Garantir a segurança e a operação de TI da Heidelberg;
- Prevenção e investigação de crimes;
- Vigilância por vídeo para preservação de direitos domiciliares, para coleta de evidências em casos de roubos e crimes de fraude;
- Medidas para segurança de edifícios e instalações (por exemplo, controles de acesso),
- Medidas para gerenciamento de negócios e desenvolvimento contínuo de serviços e produtos;
- Gestão de riscos da Heidelberg.

#### c. Com base no seu consentimento (Art. 6 Par. 1 a GDPR).

Na medida em que você nos concede seu consentimento para processar dados pessoais para determinadas finalidades (por exemplo, para gravação de uma conversa telefônica ou abordagem promocional por e-mail ou telefone), a licitude desse processamento é baseada no seu consentimento fornecido. Qualquer consentimento dado pode ser revogado por você a qualquer momento. Isso também se aplica à revogação de declarações de consentimento que nos foram fornecidas antes da entrada em vigor do GDPR, ou seja, antes de 25 de maio de 2018. Observe que a revogação só terá efeito para o futuro. O processamento que ocorreu antes da revogação não é afetado por isso (consulte o ponto 3(c) acima).

d. Por motivos legais (Art. 6 Par. 1 c GDPR) ou no interesse público (Art. 6 Par. 1 e GDPR)

Além disso, estamos sujeitos a várias obrigações legais e requisitos regulatórios. As finalidades do processamento incluem, entre outras, verificação de solvência, verificação de identidade e idade, prevenção de fraude e lavagem de dinheiro, e obrigações de relatório previstas na legislação tributária, bem como a avaliação e gestão de riscos na Heidelberg.

#### **4. Quem recebe meus dados?**

Dentro da Heidelberg, o acesso aos seus dados é concedido às empresas do grupo e departamentos que precisam deles para cumprir nossas obrigações contratuais e legais. Além disso, terceiros contratados por nós, como prestadores de serviços e agentes subcontratados (por exemplo, funcionários da Heidelberg), também podem receber dados para esses fins, desde que tenham a obrigação de manter a confidencialidade de segredos comerciais e empresariais e cumprir as regulamentações e acordos de proteção de dados. Essas são empresas nas categorias de serviços financeiros, serviços de TI, logística, serviços de impressão, telecomunicações, auditores, consultores fiscais, serviços de consultoria, vendas e marketing.

Com relação à transferência de dados para destinatários fora da Heidelberg, deve-se, em primeiro lugar, que, de acordo com os termos e condições gerais acordados entre você e nós, somos obrigados a manter o sigilo sobre todos os fatos relacionados a clientes e avaliações de que tomamos conhecimento. Só podemos fornecer informações sobre você se isso for exigido por disposições legais que o exijam, se você tiver dado seu consentimento, se tivermos autorização para fornecer informações e/ou se os processadores contratados por nós tiverem garantido igualmente o cumprimento da confidencialidade e dos requisitos do GDPR e/ou do BDSG. Nessas condições, os destinatários dos dados pessoais podem ser, por exemplo:

- Órgãos e instituições públicas (por exemplo, Deutsche Bundesbank, Autoridade Federal de Supervisão de Serviços Financeiros da Alemanha, Autoridade Bancária Europeia, Banco Central Europeu, autoridades financeiras e órgãos de aplicação da lei) em caso de obrigação legal, regulatória ou oficial.
- Outras instituições de crédito e serviços financeiros ou instituições comparáveis e processadores para os quais transferimos dados pessoais para a execução do relacionamento comercial com seus dados pessoais (dependendo do contrato - por exemplo, bancos correspondentes, parceiros de refinanciamento, agências de crédito, provedores de serviços de TI, destruidores de dados, auditores, fornecedores de serviços de auditoria e provedores de serviços de triagem de dados para fins de prevenção à lavagem de dinheiro).
- Outras empresas da Heidelberg para gerenciamento de riscos devido a obrigação legal ou regulamentar.

Outros destinatários de dados podem ser as entidades para as quais você nos deu consentimento para a transferência de dados.

## **5. Os dados serão transferidos para um país terceiro ou para uma organização internacional?**

A transferência de dados para entidades em países fora da União Europeia e fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) ocorre se:

- For necessário para a execução de seus pedidos (por exemplo, ordens de pagamento);
- For exigido por lei (por exemplo, obrigações de relatório fiscal);
- Você nos deu seu consentimento; ou
- No âmbito do processamento do pedido.

No caso de processamento contratado, os provedores de serviços são contratualmente obrigados a seguir nossas instruções e estão sujeitos a medidas de segurança técnica e organizacional rigorosas. A limitação de finalidade e a exclusão do processamento dos dados para nossos próprios fins são expressamente acordadas. Se transferirmos dados pessoais para prestadores de serviços fora do EEE, os dados só serão transferidos se o país terceiro tiver sido confirmado pela Comissão Europeia como tendo um nível adequado de proteção de dados ou se outras garantias apropriadas de proteção de dados estiverem em vigor (por exemplo, regulamentos internos de proteção de dados da empresa ou um acordo de cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia).

## **6. Por quanto tempo meus dados serão armazenados?**

Na medida do necessário, processamos e armazenamos seus dados pessoais enquanto forem necessários para o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais. Isso inclui a iniciação, o processamento e o arquivamento de um contrato. Deve-se observar que nosso relacionamento comercial é uma obrigação contínua destinada a durar anos.

Se os dados não forem mais necessários para o cumprimento das obrigações contratuais ou legais, eles são regularmente excluídos, a menos que sua - limitada - continuação seja necessária para os seguintes fins:

- Cumprimento de obrigações de retenção de acordo com as leis comerciais e tributárias: estas incluem o Código Comercial Alemão (HGB), o Código Fiscal Alemão (AO), a Lei Bancária Alemã (KWG) e a Lei Alemã de Combate à Lavagem de Dinheiro (GwG). Os prazos de documentação são de dois a dez anos após o término do relacionamento comercial ou rescisão do relacionamento comercial.
- Preservação de evidências no âmbito das disposições estatutárias de limitação. De acordo com os §§ 195 e seguintes do Código Civil Alemão (BGB), esses prazos de limitação podem ser de até 30 anos, sendo o prazo regular de três anos.

## **7. Quais são os meus direitos de proteção de dados?**

Todo titular de dados tem, de acordo com as disposições processuais gerais do Art. 12 do GDPR, o direito de informação de acordo com o Art. 15 do GDPR, o direito de retificação de acordo com o Art. 16 do GDPR, o direito de exclusão de acordo com o Art. 17 do GDPR, o direito de restrição de processamento de acordo com o Art. 18 do GDPR, o direito de oposição de acordo com o Art. 21 do GDPR e o direito de portabilidade dos dados de acordo com o Art. 20 do GDPR. No que diz respeito ao direito de informação e ao direito de exclusão, as restrições estão de acordo com os §§ 34 e 35 do BDSG.

Na medida em que você nos deu seu consentimento para o processamento de dados pessoais, esse consentimento pode ser revogado a qualquer momento de acordo com o Art. 7 do GDPR. Isso também se aplica à revogação de declarações de consentimento que nos foram dadas antes da validade do GDPR, ou seja, antes de 25 de maio de 2018. Observe que a revogação só terá efeito para o futuro. As operações de processamento que ocorreram antes da revogação não são afetadas por isso (consulte o ponto 3(c) acima).

Os titulares de dados podem entrar em contato com o encarregado de proteção de dados da Heidelberger Druckmaschinen AG para obter informações sobre o processamento de seus dados pessoais e exercer seus direitos (Artigo 38(4) do GDPR).

Além disso, há o direito de recorrer a uma autoridade de supervisão de proteção de dados competente (Art. 77 do GDPR em conjunto com o § 19 do BDSG). A autoridade de supervisão competente para a Heidelberger Druckmaschinen AG é:

"Comissário Estadual de Proteção de Dados e Liberdade de Informação",  
Königstraße 10a  
70173 Stuttgart, Alemanha

O endereço de e-mail é: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

### **8. Existe uma obrigação de fornecer dados?**

No âmbito do nosso relacionamento comercial, você só é obrigado a fornecer os dados pessoais necessários para o estabelecimento, execução e rescisão de um relacionamento comercial e o cumprimento das obrigações contratuais associadas, ou que somos legalmente obrigados a coletar. Sem esses dados, geralmente nos recusaremos a celebrar o contrato ou executar o pedido ou a execução do pedido ou não poderemos mais executar um contrato existente e talvez tenhamos que rescindi-lo.

Estamos obrigados pelas regulamentações de combate à lavagem de dinheiro a identificá-lo com base em um documento de identidade antes do estabelecimento do relacionamento comercial e a coletar nome, local de nascimento, data de nascimento, nacionalidade, endereço e dados de identificação e registrá-los. Para cumprirmos essa obrigação legal, você deve fornecer as informações e documentos necessários de acordo com a Lei de Combate à Lavagem de Dinheiro e nos notificar imediatamente sobre quaisquer alterações que ocorram no curso do relacionamento comercial. Se você não fornecer as informações e documentos necessários, podemos não iniciar o relacionamento comercial solicitado por você.

### **9. Em que medida existe tomada de decisão totalmente automatizada?**

Para o estabelecimento e a execução do relacionamento comercial, geralmente não usamos qualquer tomada de decisão totalmente automatizada nos termos do Art. 22 do GDPR. Caso utilizemos esse procedimento em casos individuais, informaremos separadamente sobre isso ou obteremos seu consentimento correspondente, desde que isso seja exigido por lei.

### **10. Em que medida meus dados serão usados para a criação de perfis?**

Processamos seus dados automaticamente no contexto de combate à lavagem de dinheiro com o objetivo de avaliar certos aspectos pessoais (criação de perfis). Devido à supervisão legal e regulatória, somos obrigados a combater a lavagem de dinheiro, o financiamento do terrorismo e crimes que representam uma ameaça para os ativos. Nesse contexto, também são realizadas avaliações de dados (por exemplo, para transações de pagamento). Essas medidas também servem para protegê-lo.

Usamos um procedimento de pontuação para avaliar sua solvência. Isso calcula a probabilidade de um cliente cumprir suas obrigações de pagamento de acordo com o contrato. O cálculo pode considerar, por exemplo, renda, despesas, dívidas existentes, ocupação, tempo de serviço, experiência de relacionamentos

comerciais anteriores e informações de agências de crédito. Os valores de pontuação calculados nos auxiliam em nossas decisões e são incluídos no gerenciamento de riscos em curso.

## **11. Informações sobre seu direito de oposição de acordo com o Art. 21 do GDPR**

### - Direito individual de oposição

Você tem o direito de se opor, por motivos relacionados à sua situação particular, a qualquer momento, ao processamento de dados pessoais que lhe digam respeito e que seja realizado com base no Art. 6 Par. 1 letra e do GDPR (processamento de dados no interesse público) e no Art. 6 Par. 1 letra f do GDPR (processamento de dados com base em um equilíbrio de interesses); isso também se aplica à criação de perfis baseada nessa disposição nos termos do Art. 4 No. 4 do GDPR.

Se você se opuser, não processaremos mais seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes para o processamento que sobreponham seus interesses, direitos e liberdades, ou que o processamento sirva para a afirmação, exercício ou defesa de reivindicações legais.

### - Direito de se opor ao processamento de dados para fins de marketing direto

Em casos individuais, processamos seus dados pessoais para realizar publicidade direta. Você tem o direito de se opor a qualquer momento ao processamento de seus dados pessoais para fins de tal publicidade; isso também se aplica à criação de perfis, na medida em que esteja relacionada a essa publicidade direta. Se você se opuser ao processamento para fins de marketing direto, não processaremos mais seus dados pessoais para esses fins.

Se você se opuser ao processamento para fins de marketing direto, não processaremos mais seus dados pessoais para esses fins. A objeção pode ser feita sem formulário e deve ser endereçada, de preferência, a:

Heidelberger Druckmaschinen AG  
Diretor de Proteção de Dados  
Gutenbergring  
69168 Wiesloch, Alemanha

Endereço eletrônico: [datenschutzbeauftragter@heidelberg.com](mailto:datenschutzbeauftragter@heidelberg.com)