

Información sobre protección de datos para el propósito de refinanciamiento interno del grupo Heidelberg - contrato de [designación del contrato] de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE en Alemania

Estado: Julio de 2023

La siguiente información sobre protección de datos le proporciona información sobre el procesamiento de datos de acuerdo con el Art. 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (DSGVO).

Nosotros, Heidelberger Druckmaschinen AG y todas nuestras empresas afiliadas y socios comerciales (en adelante denominados colectivamente como "Heidelberg", "nosotros", "nuestro"), tomamos en serio la protección de datos y le informamos sobre el procesamiento de sus datos personales por nuestra parte y los derechos a los que tiene derecho de acuerdo con las regulaciones de protección de datos. La información detallada sobre los datos procesados y cómo se utilizan depende en gran medida de los servicios solicitados o acordados.

Por favor, también haga llegar esta información sobre protección de datos a todas las personas físicas que actúen como beneficiarios efectivos, representantes autorizados, agentes o coobligados (por ejemplo, garantes) con respecto a nosotros.

1. Nombre y dirección del responsable del tratamiento según el GDPR y dirección del delegado de protección de datos

La persona responsable en el sentido del DSGVO es:

Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch, Alemania

Teléfono: +49 (0)6222 82 00

Fax: +49 (0)6222 82 1999

Dirección de correo electrónico: information@heidelberg.com

Puede comunicarse con nuestro delegado de protección de datos en:

Heidelberger Druckmaschinen AG
Delegado de Protección de Datos
Gutenbergring, 69168 Wiesloch, Alemania

Dirección de correo electrónico: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

2. ¿Qué fuentes y datos utilizamos?

Procesamos datos personales que recibimos durante nuestra relación comercial o en el curso de nuestros clientes, sus beneficiarios efectivos, representantes autorizados, agentes, coobligados (por ejemplo, garantes) y otros terceros representantes autorizados, agentes, coobligados (por ejemplo, garantes) y personas relacionadas con las personas asociadas al cliente, así como partes interesadas. Además, procesamos, en la medida necesaria para la prestación de nuestros servicios, datos personales que obtenemos de fuentes públicas (por ejemplo, registros de tierras, registros comerciales y registros de asociaciones, prensa e internet) o que recibimos de terceros.

Los datos personales relevantes en el proceso de iniciación o financiación, como beneficiario efectivo, representante autorizado, agente autorizado o coobligado de un servicio financiero (por ejemplo, garante), son datos personales (por ejemplo, nombre, dirección y otros datos de contacto, fecha de nacimiento y lugar de nacimiento y nacionalidad), datos de legitimación (por ejemplo, datos de la tarjeta de identificación), datos de autenticación (por ejemplo, muestra de firma) y el número de identificación fiscal. Además, esto también puede incluir datos de pedidos (por ejemplo, orden de pago), datos resultantes del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, datos de facturación en transacciones de pago), información sobre su situación financiera (por ejemplo, datos de solvencia, origen de los activos), datos con fines fiscales, datos de publicidad y ventas, datos de documentación (por ejemplo, protocolo de consulta y notas de visita) así como cualquier otro dato comparable a las categorías mencionadas anteriormente.

3. ¿Para qué procesamos sus datos (finalidad del procesamiento) y en qué base legal?

Procesamos los datos personales mencionados anteriormente de acuerdo con las disposiciones del DSGVO y la Ley Federal de Protección de Datos (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG):

a. Para cumplir con las obligaciones contractuales (Art. 6 Par. 1 (b) DSGVO).

El procesamiento de datos personales (Art. 4 No. 2 DSGVO) se lleva a cabo para la prestación de servicios financieros en el contexto del cumplimiento de nuestros contratos con nuestros clientes o para la implementación de medidas precontractuales que se llevan a cabo a solicitud. Los propósitos del procesamiento de datos se basan generalmente en los contratos de servicios financieros celebrados con Heidelberg (por ejemplo, contratos de servicios financieros celebrados con Heidelberg, como compra financiera, arrendamiento, alquiler, compra de cuentas por cobrar) y pueden incluir, entre otros, análisis de necesidades, consultoría y ejecución de transacciones. Los detalles adicionales sobre los propósitos del procesamiento de datos se pueden encontrar en los respectivos documentos contractuales.

b. En el marco de la ponderación de intereses (Art. 6 Par. 1 f DSGVO).

En la medida en que sea necesario, procesamos sus datos más allá de la ejecución real del contrato para salvaguardar los intereses legítimos nuestros o de terceros. Ejemplos:

- Consulta e intercambio de datos con agencias de crédito para determinar la solvencia o los riesgos de incumplimiento;
- Análisis de necesidades con el fin de ponerse en contacto directo con los clientes o las partes interesadas;
- Publicidad o investigaciones de mercado y opinión, en la medida en que no se haya opuesto al uso de sus datos;

- Reclamación de derechos legales y defensa en disputas legales;
- Garantizar la seguridad y el funcionamiento de TI de Heidelberg;
- Prevención e investigación de delitos penales;
- Vigilancia por video para la preservación de los derechos domiciliarios, para la recopilación de pruebas en caso de robos y delitos de fraude;
- Medidas de seguridad para edificios e instalaciones (por ejemplo, controles de acceso),
- Medidas para la gestión empresarial y el desarrollo adicional de servicios y productos;
- Gestión de riesgos de Heidelberg.

c. Basado en su consentimiento (Art. 6 Par. 1 a DSGVO).

En la medida en que nos dé su consentimiento para el procesamiento de datos personales para ciertos fines (por ejemplo, para la grabación de una conversación telefónica o el enfoque promocional por correo electrónico o teléfono), la legalidad de este procesamiento se basa en su consentimiento dado. Cualquier consentimiento otorgado puede ser revocado por usted en cualquier momento. Esto también se aplica a la revocación de declaraciones de consentimiento que nos fueron otorgadas antes de la entrada en vigor del DSGVO, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Tenga en cuenta que la revocación solo tiene efecto para el futuro. El procesamiento que tuvo lugar antes de la revocación no se ve afectado por esto (consulte el punto 3 (c) anterior).

d. Debido a requisitos legales (Art. 6 Par.1 c DSGVO) o en interés público (Art. 6 Par. 1 e DSGVO)

Además, estamos sujetos a diversas obligaciones legales, así como a requisitos reglamentarios. Los propósitos del procesamiento incluyen, entre otros, la verificación de la solvencia, la verificación de identidad y edad, la prevención de fraudes y blanqueo de dinero y las obligaciones de informe según la ley fiscal, así como la evaluación y gestión de riesgos en Heidelberg.

4. ¿Quién recibe mis datos?

Dentro de Heidelberg, se otorga acceso a sus datos a las empresas del grupo y los departamentos que lo necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Además, terceros contratados por nosotros, como proveedores de servicios y agentes indirectos (por ejemplo, empleados de Heidelberg), también pueden recibir datos para estos fines, si se les ha obligado a mantener la confidencialidad de los secretos comerciales y empresariales y cumplir con las regulaciones y acuerdos de protección de datos. Estas son empresas en las categorías de servicios financieros, servicios de TI, logística, servicios de impresión, telecomunicaciones, auditores, asesores fiscales, servicios de consultoría y asesoramiento, así como ventas y marketing.

En cuanto a la transferencia de datos a destinatarios fuera de Heidelberg, en primer lugar, se debe tener en cuenta que, de acuerdo con los términos y condiciones generales acordados entre usted y nosotros, estamos obligados a mantener el secreto sobre todos los hechos relacionados con los clientes y las evaluaciones de los que tengamos conocimiento. Solo se nos permite proporcionar información sobre usted si esto es requerido por disposiciones legales que lo exijan, si usted ha dado su consentimiento, si estamos autorizados a proporcionar información y/o si los encargados de procesamiento encargados por nosotros han garantizado igualmente el cumplimiento de la confidencialidad y los requisitos del DSGVO y/o el BDSG. Bajo estas condiciones, los destinatarios de los datos personales pueden ser, por ejemplo:

- Autoridades y organismos públicos (por ejemplo, Deutsche Bundesbank, Autoridad Federal de Supervisión Financiera de Alemania, Autoridad Bancaria Europea, Banco Central Europeo, autoridades financieras y cuerpos de seguridad) en caso de obligación legal o reglamentaria u obligación oficial.
- Otras instituciones crediticias y financieras o instituciones comparables y encargados de procesamiento a los que transferimos datos personales para llevar a cabo la relación comercial con sus datos personales (dependiendo del contrato, por ejemplo, bancos corresponsales, socios de refinanciamiento, agencias de crédito, proveedores de servicios de TI, eliminación de datos, auditores, proveedores de servicios de auditoría y proveedores de servicios de detección de datos para fines de prevención de blanqueo de dinero).
- Otras empresas en Heidelberg para la gestión de riesgos debido a una obligación legal o reglamentaria.

Los destinatarios adicionales de los datos pueden ser aquellos organismos para los cuales nos ha dado su consentimiento para la transferencia de datos.

5. ¿Se transferirán los datos a un tercer país o a una organización internacional?

Se realiza una transferencia de datos a entidades en países fuera de la Unión Europea y fuera del Área Económica Europea (EEE) si:

- Es necesario para la ejecución de sus pedidos (por ejemplo, órdenes de pago);
- Es requerido por la ley (por ejemplo, obligaciones de informe fiscal);
- Usted nos ha dado su consentimiento; o
- En el marco del procesamiento de pedidos.

En el caso del procesamiento de pedidos, los proveedores de servicios están contractualmente obligados a seguir nuestras instrucciones y están sujetos a estrictas medidas de seguridad técnicas y organizativas. El límite de propósito y la exclusión de procesamiento de los datos para nuestros propios fines están expresamente acordados.

Si transferimos datos personales a proveedores de servicios fuera del EEE, los datos se transferirán únicamente en la medida en que el tercer país haya sido confirmado por la Comisión Europea como que tiene un nivel adecuado de protección de datos o se hayan establecido otras garantías adecuadas de protección de datos (por ejemplo, normas internas vinculantes de protección de datos de la Comisión Europea o un acuerdo de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea).

6. ¿Cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

En la medida en que sea necesario, procesamos y almacenamos sus datos personales mientras sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Esto también incluye el inicio, procesamiento y archivo de un contrato. Tenga en cuenta que nuestra relación comercial es una obligación continua que está destinada a durar varios años.

Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales, estos se eliminan regularmente, a menos que su - limitado - procesamiento adicional sea necesario para los siguientes fines:

- Cumplimiento de las obligaciones de retención según el derecho comercial y fiscal: Estas incluyen el Código de Comercio alemán (HGB), el Código Fiscal alemán (AO), la Ley Bancaria alemana

(KWG) y la Ley alemana de Prevención de Blanqueo de Dinero (GwG). Los plazos de conservación son de dos a diez años después del final de la relación comercial o la terminación de la relación comercial.

- Conservación de pruebas en el marco de las disposiciones estatutarias de limitación. Según §§ 195 y siguientes del Código Civil alemán (BGB), estos períodos de limitación pueden ser de hasta 30 años, siendo un período de limitación regular de tres años.

7. ¿Qué derechos de protección de datos tengo?

Cada interesado tiene, de acuerdo con las disposiciones generales del Art. 12 del DSGVO, el derecho a obtener información de acuerdo con el Art. 15 del DSGVO, el derecho de rectificación de acuerdo con el Art. 16 del DSGVO, el derecho de supresión según el Art. 17 del DSGVO, el derecho a la limitación del procesamiento de acuerdo con el Art. 18 del DSGVO, el derecho de oposición según el Art. 21 del DSGVO y el derecho a la portabilidad de datos según el Art. 20 del DSGVO. Con respecto al derecho de información y el derecho de supresión, las restricciones se establecen en §§ 34 y 35 del BDSG.

En la medida en que nos haya dado su consentimiento para el procesamiento de datos personales, este puede ser revocado en cualquier momento de acuerdo con el Art. 7 del DSGVO. Esto también se aplica a la revocación de declaraciones de consentimiento que nos haya dado antes de la entrada en vigor del DSGVO, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Tenga en cuenta que la revocación solo tiene efecto para el futuro. Las operaciones de procesamiento que tuvieron lugar antes de la revocación no se ven afectadas por esto (consulte el punto 3 (c) anterior).

Los interesados pueden ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de Heidelberger Druckmaschinen AG para obtener información relacionada con el procesamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos (Artículo 38 (4) del DSGVO).

Además, existe el derecho de presentar una queja ante una autoridad de protección de datos competente (Art. 77 del DSGVO en relación con § 19 del BDSG). La autoridad de supervisión competente para Heidelberger Druckmaschinen AG es:

"El Comisionado Estatal de Protección de Datos y Libertad de Información",
Königstraße 10a
70173 Stuttgart, Alemania
La dirección de correo electrónico es: poststelle@lfdi.bwl.de

8. ¿Existe una obligación de proporcionar datos?

Dentro del alcance de nuestra relación comercial, solo está obligado a proporcionar los datos personales que sean necesarios para el establecimiento, implementación y terminación de una relación comercial y el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas o que estemos legalmente obligados a recopilar. Sin estos datos, en general, nos negaremos a celebrar el contrato o ejecutar el pedido o ya no podremos cumplir con un contrato existente y es posible que tengamos que rescindirlo.

Estamos obligados por las regulaciones contra el blanqueo de dinero a identificarlo en base a un documento de identidad antes de establecer la relación comercial y recopilar su nombre, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección e información de identificación y registrarlos. Para que podamos cumplir con esta obligación legal, debe proporcionarnos la información y los documentos necesarios de acuerdo con la Ley de Prevención de Blanqueo de Dinero y notificarnos de inmediato cualquier cambio que ocurra durante la relación comercial. Si no nos proporciona la información y los documentos necesarios, es posible que no podamos establecer la relación comercial solicitada por usted.

9. ¿En qué medida se utiliza la toma de decisiones totalmente automatizada?

Para el establecimiento y la implementación de la relación comercial, en general no utilizamos ningún proceso de toma de decisiones totalmente automatizado según el Art. 22 del DSGVO. Si utilizamos este procedimiento en casos individuales, le informaremos por separado al respecto o obtendremos su consentimiento correspondiente, en la medida en que esto sea requerido por la ley.

10. ¿En qué medida se utilizarán mis datos para la elaboración de perfiles?

Procesamos sus datos automáticamente en el contexto de la prevención de blanqueo de dinero con el objetivo de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Debido a la supervisión legal y reglamentaria, estamos obligados a combatir el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo y los delitos que representan una amenaza para los activos. En este contexto, también se realizan evaluaciones de datos (por ejemplo, para transacciones de pago). Estas medidas también sirven para protegerlo a usted. Utilizamos un procedimiento de puntuación para evaluar su solvencia. Esto calcula la probabilidad de que un cliente cumpla con sus obligaciones de pago de acuerdo con el contrato. El cálculo puede tener en cuenta, por ejemplo, ingresos, gastos, deudas existentes, ocupación, antigüedad, experiencia de relaciones comerciales anteriores e información de agencias de crédito. Los valores de puntuación calculados nos ayudan en la toma de decisiones y se incluyen en la gestión de riesgos en curso.

11. Información sobre su derecho de oposición según el Art. 21 del DSGVO

- Derecho de oposición individual

Usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al procesamiento de datos personales que le conciernen y que se lleve a cabo sobre la base del Art. 6 Par. 1 letra e del DSGVO (procesamiento de datos en interés público) y Art. 6 Par. 1 letra f del DSGVO (procesamiento de datos basado en un balance de intereses); esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en esta disposición en el sentido del Art. 4 No. 4 del DSGVO.

Si se opone, ya no procesaremos sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el procesamiento sirva para la afirmación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

- Derecho de oponerse al procesamiento de datos con fines de marketing directo

En casos individuales, procesamos sus datos personales para realizar publicidad directa. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales con fines de publicidad directa; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa. Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, ya no procesaremos sus datos personales con estos fines. La objeción se puede enviar sin formato en texto a nuestra dirección postal o por correo electrónico a: information@heidelberg.com

Si se opone al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines. La oposición puede realizarse sin necesidad de formulario y debe dirigirse preferentemente a:

Heidelberger Druckmaschinen AG
Responsable de protección de datos
Gutenbergring
69168 Wiesloch, Alemania
Dirección de correo electrónico: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com