

Retourenanmeldung über das HEIDELBERG Kundenportal

Vorwort

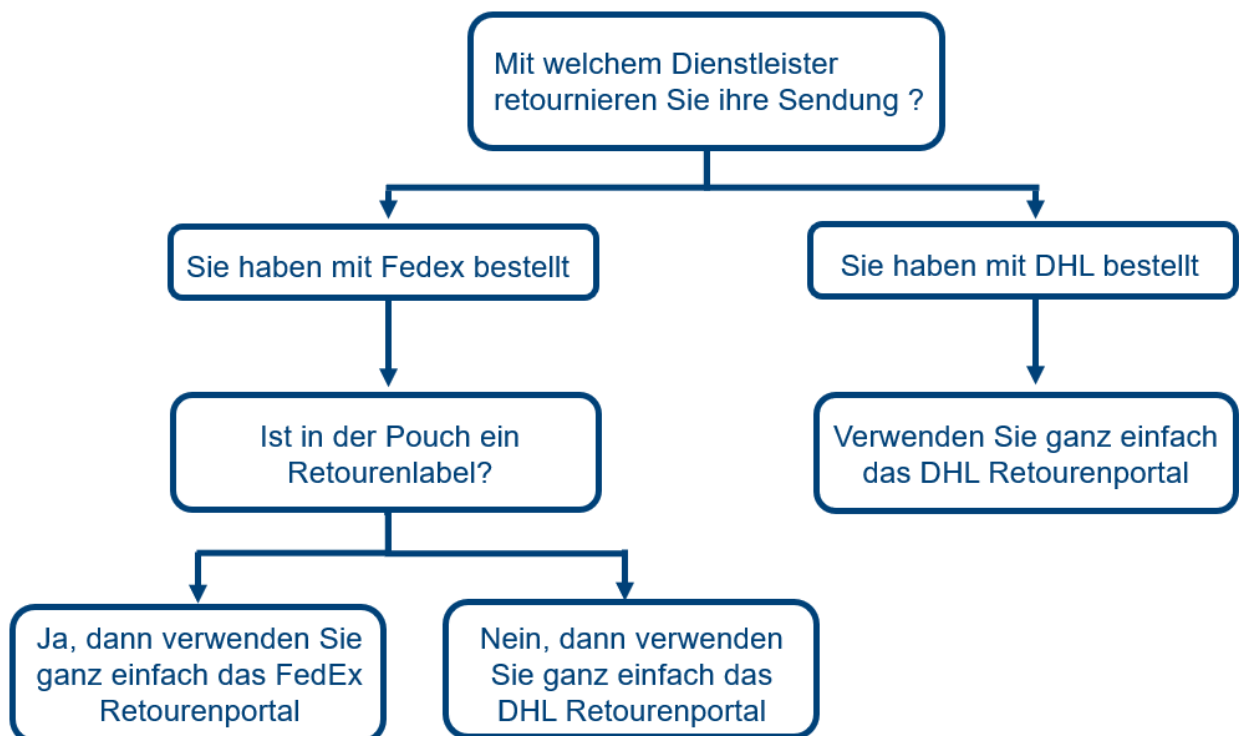
Das nachfolgende Dokument beschreibt die Funktionen und den Ablauf des Kundenportals für die Anmeldung Ihrer HEIDELBERG-Retoure.

Bei Fragen zum Kundenportal steht Ihnen die Serviceannahme HEIDELBERG unter der Telefonnummer 0800 92 92 333 oder per Mail systemservice.Deutschland@heidelberg.com gerne zur Verfügung.

Hinweise zur Anmeldung

- ✓ Bitte bringen Sie das Versandlabel gut sichtbar am Packstück an.
- ✓ Gefahrgut-Sendungen können ausschließlich über FedEx versendet werden.

FedEx oder DHL:



1. Retoure mit FedEx:

Entnehmen Sie Ihrem Retourenlabel die folgenden Informationen:

- Postleitzahl des Versenders
- Sendungsverfolgungsnummer (Tracking-Nummer)

Beispiel:



ORIGIN ID: ZOCA 06221920
 ZEILE 2
 DIREKTKUNDE DEUTSCHLAND
 GUTENBERGRING
 WIESLOCH, BL 69168
 GERMANY DE

SHIP DATE: 28APR26
 ACTWGT: 2.60 KG
 CAD: 267708916/FAP12208
 DIMS: 50x30x40 CM

TOWLC - RETURNS
 HEIDELBERGER DRUCKMASCHINEN AG
 GUTENBERGRING
 WLC - RETURNS
 WIESLOCH BW 69168
 496222826103
 REF: TESTFALL
 DEPT: RETURN

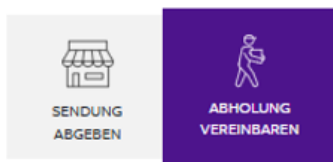
FedEx Express
 E

RETURNS MON-FRI
 PRIORITY
 69168
 BW-DE

TRK# 7923 2340 5973
 0881

TRACK: 7923 2340 5973
 Svc: PRIORITY

Wählen Sie anschließend die Option „Abholung vereinbaren“ aus.



SENDUNG ABGEBEN
 ABHOLUNG VEREINBAREN

Bitte füllen Sie die folgenden Angaben vollständig aus:

Abholadresse, Kontaktnamen, E-Mailadresse, Telefonnummer, Abholdatum und -fenster, Firmenname und Abholanweisung (z.B. Versand oder Halle1).

Prüfen Sie alle Eingaben sorgfältig und klicken Sie anschließend auf „Abholung bestätigen“.

2. Retoure mit DHL:

Passwort: siehe Retourenformular

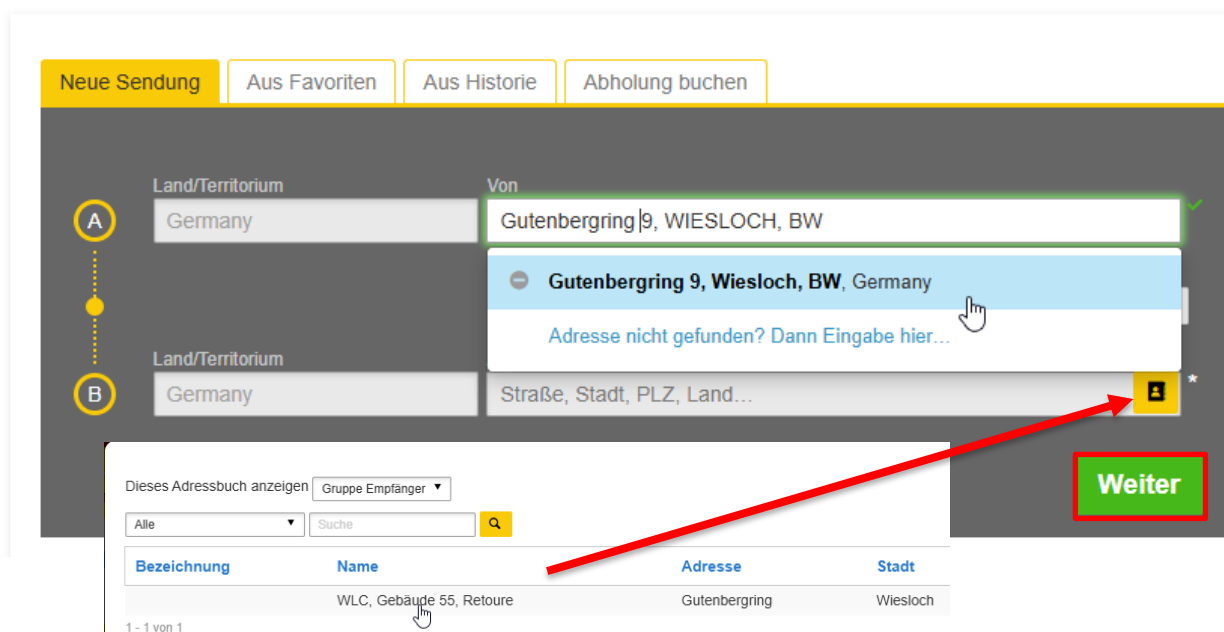
Enter Your Passcode

Please enter the passcode you have been given to access MyDHL+.

Submit Supplier Passcode

Tragen Sie zunächst Ihre Abholadresse ein und wählen Sie anschließend unsere Anlieferadresse aus.

Willkommen bei MyDHL+



The screenshot shows the MyDHL+ interface with the following elements:

- Navigation tabs: **Neue Sendung**, **Aus Favoriten**, **Aus Historie**, **Abholung buchen**
- Form fields for address selection:
 - Land/Territorium**: Germany
 - Von**: Gutenbergring 9, WIESLOCH, BW
 - Land/Territorium**: Germany
 - Straße, Stadt, PLZ, Land...**: (Empty field)
- Adresse nicht gefunden? Dann Eingabe hier...** (Link)
- Weiter** button (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it)
- Adressbuch** (Address Book) section:
 - Dieses Adressbuch anzeigen: Gruppe Empfänger
 - Alle (dropdown), Suche (input field), **Suche** (button)
 - Table with columns: **Bezeichnung**, **Name**, **Adresse**, **Stadt**

Bezeichnung	Name	Adresse	Stadt
WLC, Gebäude 55, Retoure	Gutenbergring	Wiesloch	

Füllen Sie danach die folgenden Felder aus:

- Name , Firma, Adresse, Postleitzahl, Stadt, E-Mail Adresse, Telefonnummer
- Sendungsdetail: Paketinhalt (Spare Parts), Sendungsreferenznr.
- Verpackung mit Maße und Gewicht
- Wichtig: Wählen Sie „Ja“ bei Kurierabholung aus und geben Sie Tag, Abholfenster und Abholort ein

Wollen Sie eine Kurierabholung buchen?

Ja - Abholung buchen ✓

Nein

In einem DHL Service
Point aufgeben

Die QR-Code Option ist in ausgewählt
DHL Service Points verfügbar.

Sendung versandbereit ab 

Juli
11
morgen

Abholzeitfenster – ab und bis wann Ihre Sendung abholbereit ist

Frühestens 10:45  Spätestens 13:30 

10:00 11:00 12:15 13:15 14:30

Bitte wählen Sie das größtmögliche Zeitfenster (mind. 120 Minuten) für die Abholung aus.

Wo soll der Kurier Ihre Sendung abholen?

Versand

Abholgewicht Gesamt

4

kg

Anweisungen für den Kurier

Geben Sie Zusatzinformationen für den Kurier an

Abholadresse

Frau M.
HDD
Germany
Gutenbergring 19
WIESLOCH, Baden-Wurt, 69168
@heidelberg.com

+49 6222 820

Nachdem Sie alle Angaben geprüft haben, klicken Sie auf „Verbindlich bestellen“.

Das Retourenlabel kann direkt ausgedruckt oder heruntergeladen werden.

Druckvorschau

Versandlabel und Zolldokumente müssen für den Fahrer ausgedruckt werden




☒ Label (Waybill) ☐ Beleg