

Retourenanmeldung über das HEIDELBERG-Kundenportal

Vorwort

Das nachfolgende Dokument beschreibt die Funktionen / Ablauf des Kundenportals für Ihre HEIDELBERG- oder Polarretoure.

Sollten Sie Fragen zum Kundenportal haben, oder die Erstellung hierüber nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an: TNT Express GmbH, Customer Contact Center | Tel: +49 (0) 228 748 5760

Bei sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte an: Serviceannahme HEIDELBERG | Tel: 0800 92 92 333

Hinweise zur Anmeldung

- ✓ Bitte bringen Sie das TNT-Versandlabel am Packstück an. Sie erhalten die Versanddokumente (Manifest/TNT-Versandlabel) an die von Ihnen hinterlegte Mailadresse im Formular.
- ✓ Der Reiter „Gefahrgut nach IATA“ kann standardmäßig gesetzt werden, da die Warensendungen von HEIDELBERG und Polar Mohr keine anmeldepflichtigen Gefahrgüter enthalten.

Ablauf

Aufruf des Kundenportals über folgende URL:

<http://www.heidelberg.com/retoure>

„Weiter zum Retourenportal“



Anschließend füllen Sie alle Pflichtfelder aus. Siehe hierzu auch „Anlage I“:

<ul style="list-style-type: none"> ➔ Firmierung (kein Pflichtfeld, aber sinnvoll bei Firmenkunden) ➔ Name des Ansprechpartners ➔ Straße und Hausnummer ➔ PLZ ➔ Land ➔ Stadt ➔ Bestätigung Gefahrgut nach IATA (siehe Hinweis oben) 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Tel.-Nr. für Rückfragen ➔ E-Mail für Versandpapiere (siehe Hinweise unter Beschreibung) ➔ Sendungsart ➔ Maß und Gewicht ➔ Inhalt (bereits vorausgefüllt) ➔ Referenz ➔ Abholdatum und Uhrzeit (bitte im Bestfall für den nächsten Tag einplanen, da Druck des Frachtbriefs bei TNT im Deport erfolgt)
---	--

Zuletzt wählen Sie eine Empfängeradresse aus, zu welcher Ihre Retoure gesendet werden soll:

- Heidelberger Druckmaschinen AG – World Logistic Center
- Polar Mohr Maschinen-Vertr.-Ges. GmbH – Retourenlager

Nachdem Sie alle Angaben gefüllt haben, bestätigen Sie mit „Weiter“

Nun erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Serviceoptionen. Ihre Retoure ist für Sie kostenfrei, daher wird Ihnen entsprechend nur eine Option vorgeschlagen, welche auszuwählen ist. Bestätigen Sie mit „Weiter“.

Sie erhalten wichtige Infos, wenn Sie mit der Maus über die Icons fahren!

Anbieter ▾	Service	Buchung bis	Laufzeit * ▾	Frachtnettopreis € ▾	Frachtbruttopreis € inkl. MwSt. ▾
TNT	➔ Express	15:45	1 Werktag	0,00	0,00 Preisdetails

Bitte wählen Sie einen Service aus.

Zurück

Weiter

Im letzten Schritt prüfen Sie Ihre eingegeben Daten und bestätigen diese. Damit haben Sie Ihre Buchung erfolgreich abgeschlossen.

Anlage – Ausfüllhilfe Formular

Abholadresse

Identifizier ⓘ

Firma

Anrede Frau Herr

Vorname

Name*

Straße*, Nr

Adressinfo 1

Adressinfo 2

Land*

PLZ*

Stadt*

Staat

EORI-Nummer

Tel.*

E-Mail*

Empfangsadresse

Adressbuch durchsuchen... ➤

Identifizier ⓘ

Firma

Anrede Frau Herr

Vorname

Empfangsadresse
wählen

Kontakte HDM
 Standortadresse
 Ex Works-Adressen
 Nur Favoriten anzeigen ★

STANDARD ABHOLADRESSE
Derzeit ist keine Standard Abholadresse definiert

STANDARD EMPFANGSADRESSE
Derzeit ist keine Standard Empfangsadresse definiert

	Identifizier	Firma	Name	Straße
★	▶ Polar	Polar-Mohr Maschinen-Vertr.-Ges. GmbH & Co. KG	Servicelager	Rudolf-Mohr-Strass 2
★	▶ HDM	Heidelberger Druckmaschinen AG	Returns	Gutenbergring

Gesamt: 2

"Klick"

Sendungsdetails

Sendungsart* Dokument Ware

Packstück/
Pallette ⓘ

Länge	Breite	Höhe	Gewicht	Anzahl	
<input type="text" value="0 cm"/>	<input type="text" value="0 cm"/>	<input type="text" value="0 cm"/>	<input type="text" value="0,00 kg"/>	<input type="text" value="1"/>	

▼

➤ Weitere Packstücke

Warenwert ⓘ €

Optionen

Inhalt* ⓘ

Hiermit versichere ich, dass ich kein Gefahrgut gemäß der IATA versende.

Abholinfo

(Benachrichtigung an den Fahrer)

Referenz*

Abholdatum ▼

Zeitraum: ▼ ▼ - ▼ ▼

Weiter

*Pflichtfelder