

# Zentrale Support-Rufnummer bei Heidelberg Schweiz AG

Im Zusammenhang mit Heidelbergs Digitalisierungsstrategie optimieren die «LifeCycle Operations» (die produktionsstufenübergreifende Service-Organisation der Heidelberg Schweiz AG) ihre Support-Leistungen. Eine zentrale Rufnummer (Service-Annahme) öffnet den Kunden den einfachen und direkten Zugang zum fundierten Expertenwissen und zu umfangreichen Wissensdatenbanken von Heidelberg. Bei der Heidelberg Schweiz AG in Bern koordiniert ein qualifiziertes Team die Störfälle und betreut die Kunden in allen Landessprachen rund um die Uhr. Die Service-Annahme ergänzt als weiterer Kommunikationskanal den Heidelberg Assis-

tant sowie die zwei digitalen Meldesysteme eCall und pCall. Innerhalb der digitalen Maschinenakte ist sie ein weiteres Instrument, das dazu beiträgt, die Kunden der Heidelberg Schweiz AG bei Anfragen lösungsorientiert zu unterstützen sowie mögliche Störungen schnell und zielgerichtet zu beheben.

Eine zentrale Rufnummer öffnet den Kunden der Heidelberg Schweiz AG den direkten Zugang zum Expertenwissen und zu den Wissensdatenbanken von Heidelberg.

