

## Datenschutzerklärung

Heidelberg Schweiz AG (nachfolgend «**wir**» oder «**uns**» oder «**Heidelberg**») freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Dienstleistungen. Der Schutz und die Sicherheit von Personendaten sind uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre Personendaten erfassen und nutzen. Wir erheben und bearbeiten Personendaten sorgfältig und für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.

Bitte beachten Sie, dass Datenschutzerklärung nicht mehr gelten, wenn Sie Links zu Seiten Dritter folgen oder sich in Bereichen registrieren, die von anderen verantwortlichen Stellen kontrolliert werden.

## Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetzgebung, ist:

Heidelberg Schweiz AG,  
Brunnmattstrasse 20, 3001 Bern, Schweiz

Heidelberg bestimmt die Zwecke und Mittel der Bearbeitung Ihrer Personendaten und ist daher für die Bearbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung verantwortlich. Allfällige datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen können an folgende Kontaktstelle gerichtet werden: **E-Mail: [datenschutz@heidelberg.com](mailto:datenschutz@heidelberg.com)**

## Erhebung von Personendaten und Zweck der Datenbearbeitung

Wenn Sie die Webseite nur zu Informationszwecken nutzen, sich also nicht unsere Kontaktformular, Kundenportal, oder eShop benutzen oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die Personendaten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wir erheben die folgenden Daten, die technisch notwendig sind, damit wir Ihnen unsere Webseite anzeigen können und um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs/Anfrage;
- Name der verwendeten Webseiten/der angeforderten Datei;
- Zugriffsstatus (Webseite/Datei übertragen, Webseite/Datei nicht gefunden, usw.);
- Verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem;
- Vollständige IP-Adresse des anfragenden Computers;
- Quelle, von der aus Sie uns besuchen;
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Wenn wir eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen, erheben wir Personendaten, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, z.B:

- Personendaten wie Name, Identifikationsnummer, Telefonnummer, Anschrift und Wohnsitz;
- Identifikatoren, die wir Ihnen zuweisen, wie z.B. Ihre Kunden-, Geschäftsverbindungs-, Vertrags-, Partner- oder Kontonummer, einschliesslich Identifikatoren für Buchhaltungszwecke;
- Finanzinformationen, einschliesslich Zahlungs- und Transaktionsaufzeichnungen;
- Gegebenenfalls berufliche Angaben zu Ihrer Person, z.B. Ihre Berufsbezeichnung und Berufserfahrung;
- Interaktionen mit Ihnen und die von Ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen.

## Zweck der Bearbeitung von Personendaten

In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen kann Heidelberg Personendaten insbesondere für die folgenden Zwecke bearbeiten:

- Zur Bereitstellung unserer Website und Apps;
- Zur Bereitstellung geschützter Bereiche auf unserer Website und in unseren Apps für registrierte Nutzer (in Übereinstimmung mit unseren Nutzungsbedingungen, sofern wir solche anbieten);
- Zur Durchführung von Tätigkeiten im Zusammenhang mit einem Vertrag, den wir mit Ihnen oder dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, geschlossen haben (z. B. um Buchungen im eShop vorzunehmen, Zahlungen zu bearbeiten, Kreditprüfungen durchzuführen, an die angegebene Adresse zu liefern (falls Artikel versendet werden sollen) und gegebenenfalls Stornierungen oder Rückerstattungen zu bearbeiten) sowie zur Durchführung von Tätigkeiten im Zusammenhang mit vorvertraglichen Maßnahmen in diesem Zusammenhang, z. B. im Falle von Anfragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen;
- Um mit Ihnen über Ihre Anfragen zu kommunizieren, die nicht mit einem Vertrag verbunden sind;
- Um Ihnen Direktmarketing-Mitteilungen über unsere Dienstleistungen und Produkte zukommen lassen zu können (auch über unseren Newsletter);
- Um unsere bestehenden Kunden mit Informationen und Angeboten zu versorgen, von denen wir glauben, dass sie Ihren Interessen entsprechen, da sie Ihren früheren Käufen ähnlich sind;
- Um Ihnen die Option "Angemeldet bleiben" zur Verfügung zu stellen;
- Zur ständigen Verbesserung der von uns angebotenen Dienste, basierend auf einer Analyse der auf unserer Website/Apps gesammelten Nutzungsdaten auf pseudonymisierter Basis sowie der Auswertung der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit unserer Website;
- Zur Analyse der auf unserer Website/Apps gesammelten Nutzungsdaten für interessenbezogene Werbung;
- Um Nutzern die Möglichkeit zu geben, sich über die Stellensuche auf der Website zu bewerben;
- Zur Durchführung von Marktforschungsaktivitäten auf der Grundlage von Informationen, die sich auf unsere bestehenden Kunden/ihre Vertreter beziehen (Name und E-Mail-Adresse, die wir im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung erhalten haben);
- Überwachung und Verbesserung der Nutzung und Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen durch die Durchführung von Umfragen;
- Um unseren Nutzern unsere Podcasts zur Verfügung zu stellen und um sie entsprechend den Erwartungen unserer Nutzer zu analysieren und zu optimieren;
- Zur Feststellung von Störungen und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Systeme, einschließlich der Erkennung und Verfolgung von (versuchten) unbefugten Zugriffen auf unsere Webserver;
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die für uns gelten (z. B. steuerliche Verpflichtungen oder Verpflichtungen zur Datenspeicherung);
- Zur Wahrung und Verteidigung unserer Rechte.

## **Empfänger von Personendaten**

Heidelberg ergreift die erforderlichen Massnahmen, um sicherzustellen, dass nur befugtes Personal und Hilfspersonen, die über die erforderlichen Kenntnisse verfügen, Zugang zu Ihren Personendaten haben, um die Zwecke zu erfüllen, für die Ihre Personendaten erhoben wurden.

Wir können Ihre Personendaten im Einklang mit den oben beschriebenen Zwecken der Bearbeitung an die folgenden möglichen Kategorien von Empfänger weitergeben, soweit dies für die beabsichtigte Datenbearbeitung erforderlich ist:

- Dienstleister oder sonstige Geschäftspartner, die im Auftrag und auf Weisung von Heidelberg die Personendaten bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter, z.B. in den Bereichen IT, Hosting und Support);
- Externe Berater für unsere Produkte und Dienstleistungen;
- Postdienstleister;
- Externe Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte;
- Behörde und Gerichte.

Wir wählen unsere Partner und Auftragsbearbeiter sorgfältig und nur dann aus, wenn wir sicher sind, dass sie über angemessene technische und organisatorische Massnahmen verfügen, die den gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Unsere Auftragsbearbeiter dürfen Personendaten nur auf dokumentierte Weisung von uns bearbeiten. Sie unterliegen all der Schweigepflicht und dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

### **Übermittlung Personendaten ausserhalb der EU/des EWR**

Heidelberg bearbeitet und speichert die Personendaten grundsätzlich auf Servern in der Schweiz oder im Europäischen Wirtschaftsraum. Sofern notwendig und gesetzlich zulässig, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Empfänger, z.B. Schwestergesellschaften, die ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraums liegen, in ein Land, welches keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Werden Personendaten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt, so gewährleisten wir einen angemessenen Schutz mittels Einsatzes hinreichender Garantien, wie beispielsweise auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln, die vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannt und gegebenenfalls angepasst bzw. ergänzt worden sind.

Fragen zu solchen Datenübermittlungen und welche Garantien im konkreten Fall angewendet werden, können jederzeit an die oben genannte Kontaktperson gerichtet werden

### **Datenaufbewahrung**

Wir speichern Ihre Personendaten so lange, wie dies zur Verfolgung des jeweiligen Bearbeitungszwecks erforderlich ist oder wie wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. Wir löschen Personendaten, mit Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, immer dann, sobald keine Pflicht mehr zu deren weiterer Speicherung besteht.

Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer werden bei uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Wir löschen die Daten, wenn sie nicht mehr benötigt werden, oder wir schränken die Bearbeitung ein, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

### **Ihre Rechte**

Wir führen kein Profiling und keine automatisierte Entscheidungsfindung im Rahmen der normalen Geschäftstätigkeit durch.

Wenn und soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht vorgesehen ist, haben Sie die folgenden Datenschutzrechte, die Sie geltend machen können:

- Sie haben das Recht, von Heidelberg Kopien Ihrer Personendaten zu verlangen (Zugriffsrecht). Sie können einen Antrag auf Zugriff stellen, um herauszufinden, welche Personendaten wir über Sie gespeichert haben, wie wir sie verwenden, an wen wir sie weitergeben und woher wir Ihre Daten haben;
- Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Informationen zu berichtigen, die Sie für unrichtig halten. Sie haben auch das Recht, uns zu bitten, Informationen zu vervollständigen, die Sie für unvollständig halten (Recht auf Berichtigung);
- Sie haben das Recht, uns zu bitten, Ihre Personendaten unter bestimmten Umständen zu löschen (Recht auf Löschung);
- Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Bearbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen eingeschränkt wird (Recht auf Einschränkung der Bearbeitung);
-

- Sie haben das Recht, der Bearbeitung zu widersprechen, wenn wir bei Heidelberg Ihre Daten bearbeiten können, weil die Bearbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt (Widerspruchsrecht);
- gegebenenfalls haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir die von Ihnen angegebenen Daten von Heidelberg an eine andere Organisation übertragen oder Ihnen zur Verfügung stellen (Recht auf Datenübertragbarkeit). Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nur, wenn wir Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Gesprächen über den Abschluss eines Vertrags bearbeiten und die Bearbeitung automatisiert ist;
- Sie können sich auch bei der zuständigen Datenschutzbehörde beschweren, die für Heidelberg in der Schweiz der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>) ist.

## **Verwendung von Cookies**

Zusätzlich zu den vorgenannten Daten verwenden wir Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite nutzen. Cookies sind kleine Text Dateien, die auf Ihrer Festplatte gespeichert und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden und über die bestimmten Informationen an die Stelle fließen, die das Cookie setzt. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Sie können Ihre Browser-Einstellungen nach Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. Cookies von Dritten oder alle Cookies ablehnen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie bei der Deaktivierung von Cookies möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können.

Unsere Cookie Hinweis finden Sie unter folgendem Link:  
[https://www.heidelberg.com/global/de/global\\_content/privacy\\_statement.jsp](https://www.heidelberg.com/global/de/global_content/privacy_statement.jsp)

## **Datensicherheit**

Heidelberg hat technische und organisatorische Massnahmen ergriffen, um die Sicherheit von Personendaten zu gewährleisten und sie vor unbefugter oder unrechtmässiger Bearbeitung, versehentlichen Verlust, Änderung, Weitergabe oder Zugriff zu schützen.

## **Aktualisierung**

Heidelberg behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen anzupassen, zu ergänzen oder anderweitig zu ändern. Es gilt die aktuelle Datenschutzerklärung, wie sie auf der Webseite veröffentlicht ist.

**Letzte Aktualisierung: 01.09.2023**