



SystemService.

Telefonischer Pikettdienst für Prepress.



HEIDELBERG

Unterstützung durch Heidelberg.

Erweiterte Bereitschaft für Ihre Druckvorstufe.

Erweiterte Bereitschaftszeiten, um Kunden in dringenden Notfällen auch ausserhalb der Regelarbeitszeit unterstützen zu können: Viele Heidelberg-Kunden arbeiten mehrschichtig, häufig auch an Samstagen oder Sonntagen. Diese Betriebe haben sehr unterschiedliche Anforderungen an eine Serviceorganisation. Darauf hat sich Heidelberg eingestellt. Zusätzlich zum Zeitfenster der normalen Regelarbeitszeiten bietet die Heidelberg Schweiz AG ihren Kunden einen telefonischen Bereitschafts- und Entstörungsdienst für Notfälle am Abend oder am Wochenende an.

Telefonischer Pikettdienst in der Druckvorstufe:

- Telefonische Unterstützung sowie Fehleranalyse und deren Behebung
- Unterstützung über Remote Service (sofern technisch möglich)
- Beschaffung von Ersatzteilen

031 385 01 23

Telefonische Unterstützung und Remote Support am Abend. Auch am Samstag.

Für die Druckvorstufe und die Druckweiterverarbeitung können ausserhalb der Regelarbeitszeit keine Technikereinsätze vor Ort geleistet werden.



Produktspektrum	Telefonzeiten	Pauschalen
Telefonunterstützung und Remote Support		
Prepress: für alle Suprasetter	Montag bis Donnerstag	17:30 bis 22:00 Uhr
	Freitag	17:00 bis 22:00 Uhr
	Samstag	08:00 bis 14:00 Uhr
		CHF 125.- pro 15 Minuten Telefonsupport*
Ersatzteilbeschaffung		
Prepress: für alle Suprasetter	Montag bis Donnerstag	17:30 bis 22:00 Uhr
	Freitag	17:00 bis 22:00 Uhr
	Samstag	08:00 bis 14:00 Uhr
		CHF 450.-

*Der telefonische Pikettdienst ist explizit nicht verfügbar für Prinect Software, Entwicklungs- und Auswaschmaschinen, Topsetter, Prosetter sowie Trendsetter.

Aufgrund der beschränkten Nachfrage kann ausserhalb der Regelarbeitszeit ein Telefonsupport in französischer Sprache nicht zu 100% garantiert werden.

Der telefonische Pikettdienst ist an folgenden Tagen bzw. Zeiten nicht möglich:

Karfreitag bis und mit **Ostermontag**,

Auffahrt/Pfingsten bis und mit **Pfingstmontag**,

Nationalfeiertag, 1. August: 31.07. ab 22.00 Uhr bis 01.08. 22.00 Uhr,

Weihnachten: 24.12. ab 12.00 Uhr bis und mit 26.12., **Silvester/Neujahr:** 31.12. ab 12.00 Uhr bis und mit Berchtoldstag, 02.01.

Heidelberg Schweiz AG

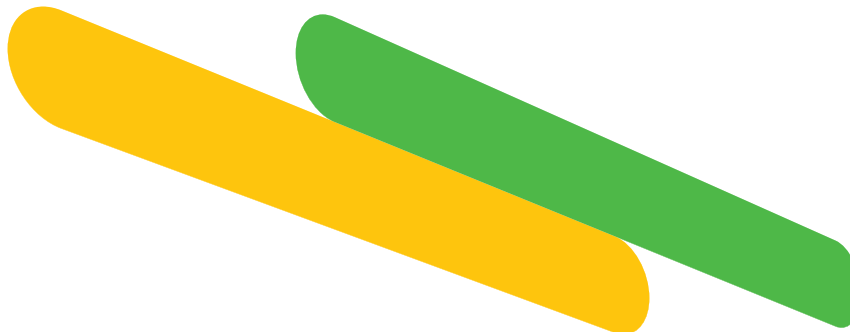
Brunmattstrasse 20

3001 Bern

Schweiz

Telefon 031 385 01 11

heidelberg.com/ch



Impressum

Fotografie: Heidelberger Druckmaschinen AG

Vorstufe: Suprasetter

Druck: Speedmaster

Finishing: Stahlfolder

Consumables: Saphira

Fonts: Heidelberg Antiqua MI, Heidelberg Gothic MI

Gedruckt in der Schweiz

Marke

Heidelberg und das Heidelberg Logo sind eingetragene Marken der Firma Heidelberger Druckmaschinen AG in Deutschland und in anderen Ländern. Weitere hier verwendete Kennzeichnungen sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Technische und sonstige Änderungen vorbehalten.

