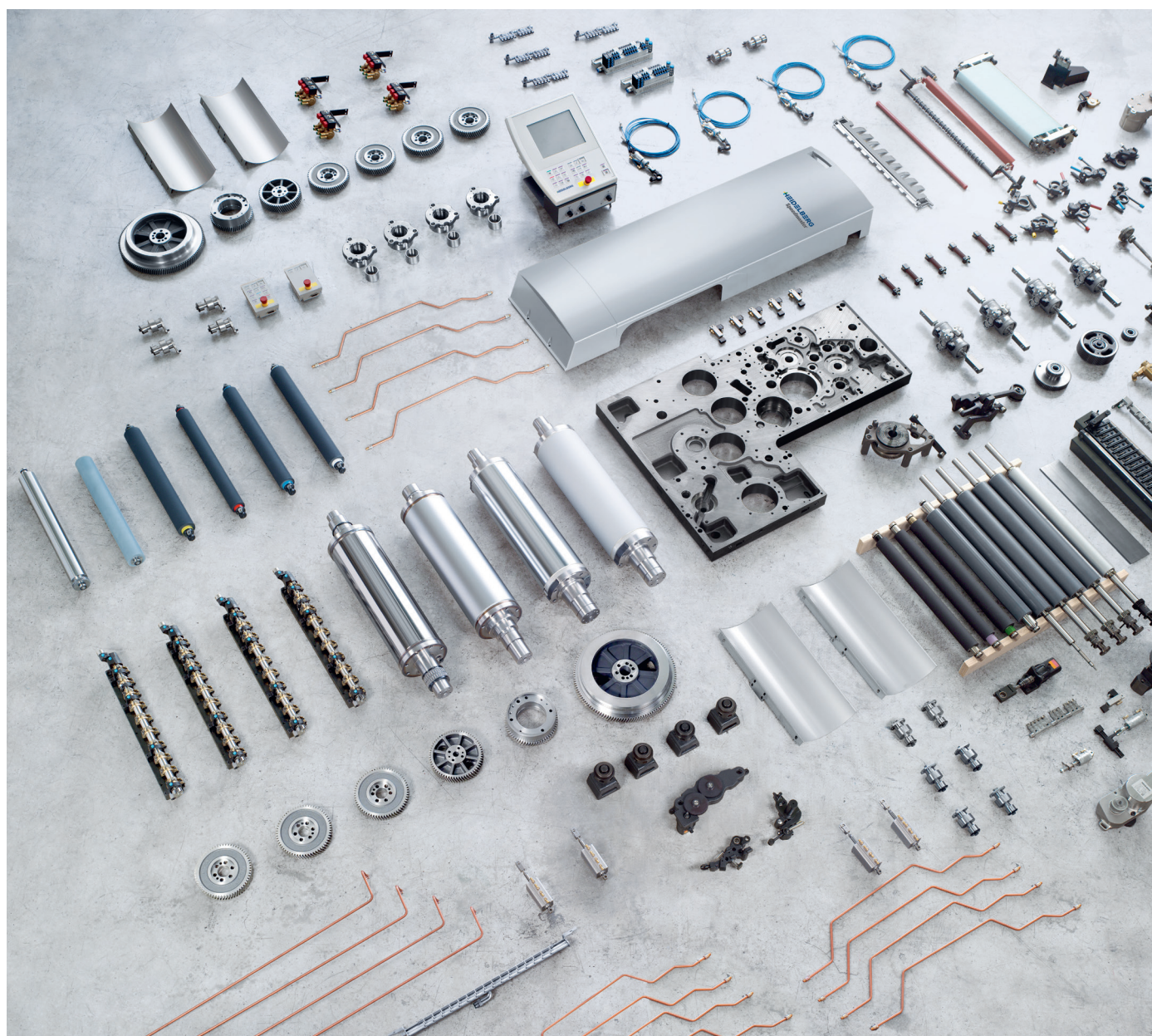


Pièces de service d'origine.
La qualité de HEIDELBERG®.

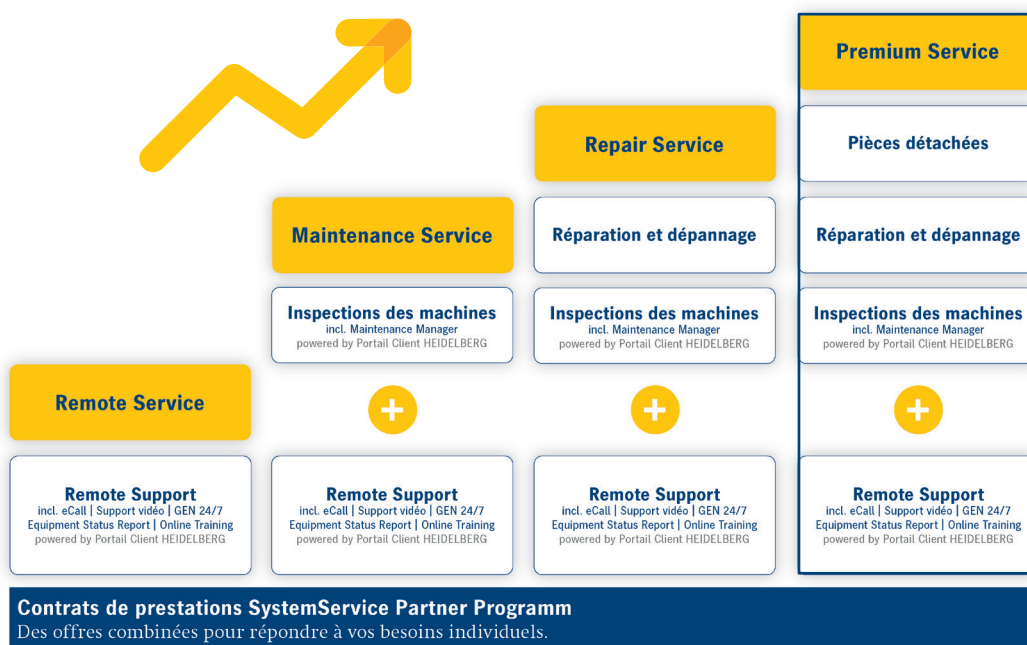
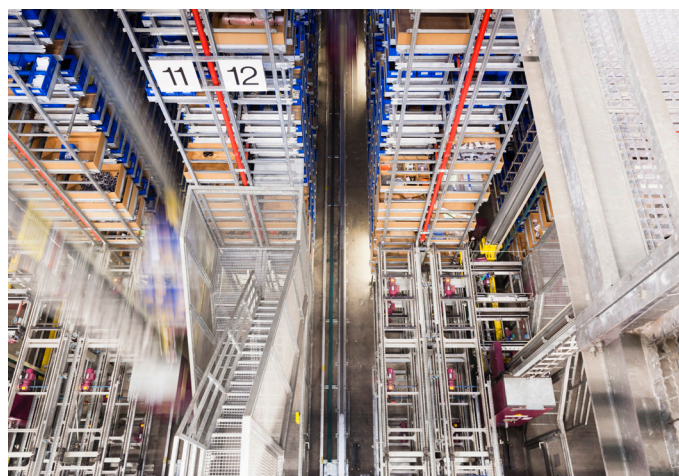


Précision et performance logistique. Rien n'est meilleur que l'original.

L'exigence de qualité globale de HEIDELBERG s'applique également aux pièces de service. Toutes nos pièces sont fabriquées avec la même précision que celle à laquelle vous êtes habitué pour tous les autres produits de HEIDELBERG. Elles offrent ainsi une grande fiabilité et une valeur stable.

Avantage élevé pour le client et performance convaincante

Seules les pièces de service d'origine HEIDELBERG garantissent la préservation maximale de la valeur de votre machine, car elles ont été spécialement conçues pour cette utilisation. De plus, en utilisant des pièces d'origine, elles assurent une performance durable de haut niveau. Grâce à notre World Logistic Center, nous sommes en mesure de préparer immédiatement la livraison de 96% de toutes les demandes de service à partir de notre stock de 130'000 types de pièces différentes – et cela vaut également pour de nombreuses pièces dont le type de machine n'est plus du tout produit en série. Si des pièces détachées sont nécessaires, seules des pièces d'origine sont utilisées. Les coûts des pièces d'origine (pièces de service et d'usure et consommables) sont compris dans le paquet de service correspondant.



Grande fiabilité.

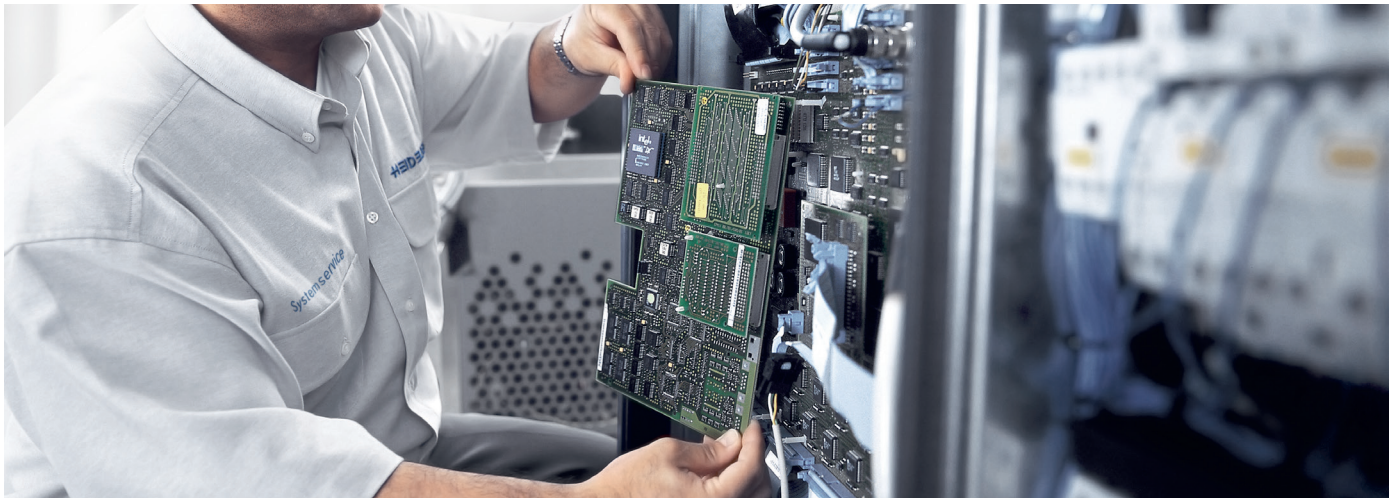
9 avantages clairs.

Les pièces d'origine réduisent le risque de temps d'arrêt et garantissent une production stable. Si l'on ajoute à cela la livraison rapide, vous obtenez la meilleure solution pour l'utilisation sur votre machine HEIDELBERG.

1. 12 mois de garantie en cas de montage par Heidelberg Suisse SA
2. Meilleure performance des machines et qualité de production possibles ainsi que stabilité des prix
3. Testé de manière approfondie et approuvé pour la conformité des machines
4. Disponibilité optimale de toutes les pièces pour toutes les machines HEIDELBERG - même pour les modèles plus anciens
 - plus de 130'000 pièces d'origine disponibles
 - plus de 160'000 autres pièces peuvent être commandées
5. Le meilleur réseau logistique de l'industrie des médias imprimés
6. Livraison rapide le lendemain ou, si nécessaire, le jour même
7. 96% des pièces détachées commandées sont disponibles en stock au moment de la commande
8. Frais calculables pour l'approvisionnement en pièces de service sur la durée du contrat
9. Pas de facturation ultérieure des pièces d'échange en cas d'échec de la procédure de circulation

Utilisez exclusivement des pièces de rechange d'origine HEIDELBERG pour une qualité constante





Etendue des prestations Premium Service

- Réception des commandes de pièces de service 24/24h
- Couverture contractuelle des pièces de service d'origine HEIDELBERG en trois variantes, qui doivent être remplacées pour réparation ou un dépannage des machines et des composants selon l'appréciation professionnelle de HEIDELBERG:
 - Variante 1 Pièces de service pour la réparation et le dépannage
 - Variante 2 Pièces de service et pièces d'usure nécessaires (par ex. racleurs, filtres, courroies)
 - Variante 3 Pièces de service, pièces d'usure ainsi que composants des systèmes de pinces
- Intervention d'un technicien de service HEIDELBERG pour le remplacement des pièces de service et d'usure d'origine pendant les heures de travail normales
- Sur demande, des livraisons express le jour même ou des enlèvements de matériel par un technicien sont possibles et payants (ces prestations logistiques sont facturées)



Classification des pièces

La meilleure référence

„Avec une pièce de détachée d'origine, la machine d'impression reste une machine d'origine et est un garant de qualité d'impression et de sécurité dans la production!

Notre „Mamma Rosa“ (XL 106) est le cœur de l'imprimerie et ne mérite que le meilleur!“

Marco Esposito, responsable Print
Ostschweiz Druck AG, Wittenbach, Suisse



Centre logistique mondial

De l'approvisionnement à la livraison:
Réseau logistique hautement performant.

➔ heidelberg.com/fr/original