

SERVICE

HEIDELBERG

Inspections des machines.
Pour une production sans faille.



Sécuriser l'investissement.

La clé d'une meilleure performance.

Seule une machine HEIDELBERG® entretenue de manière professionnelle et régulière permet d'obtenir des résultats de haute qualité à un débit maximal. Nos techniciens de service parfaitement formés garantissent les meilleures performances de votre machine grâce à un entretien complet.

Le levier de la stabilité et de la réduction des coûts

La check-list de maintenance HEIDELBERG permet de garantir la fonctionnalité des composantes de la machine. L'optimisation des réglages de la machine ainsi que le remplacement préventif des pièces d'usure sollicitées permettent d'améliorer rapidement la productivité. Grâce à une évaluation qualifiée de l'état technique de votre machine, d'autres mesures préventives sont recommandées et proposées.

Une fois les activités de maintenance terminées, la machine HEIDELBERG fournit une qualité stable à un débit élevé. Grâce à la réalisation d'entretiens réguliers, vous bénéficiez d'une plus grande disponibilité de la machine en raison de la diminution des arrêts non planifiés.

Maintenance Manager

Maintenance Manager est une solution entièrement numérisée, basée sur le cloud, qui rend les intervalles d'entretien de votre machine simples et pratiques. Le Maintenance Manager apporte un soutien simple en garantissant des processus de maintenance transparents, en évitant les mesures de maintenance erronées et en minimisant les pannes de machines. Le Maintenance Manager permet également de visualiser à tout moment et de n'importe où l'état et le déroulement de la maintenance.

Rapport / Protocole

Après chaque entretien de machine, nos clients reçoivent un rapport final d'entretien. Ce rapport final donne des informations sur l'état de la machine ainsi que sur les pièces de la machine qui ont été remplacées. Le rapport final donne des informations sur les aspects suivants: propreté et entretien au début de l'entretien, état du margeur, des groupes d'impression, du groupe de vernissage ainsi que des groupes d'encre et de mouillage, De même, le dispositif de lavage, la réception, les agrégats supplémentaires et les dispositifs de sécurité sont contrôlés pendant l'entretien de la machine et leur état est décrit dans le rapport final. Cette documentation avant/après vous fournit de précieuses informations sur votre machine de HEIDELBERG.

Matériel

Les coûts des pièces définies utilisées pour l'entretien de la machine selon la liste du kit d'entretien sont couverts par le contrat.

Fitness Check en tant que commande individuelle

Il est possible d'effectuer un entretien de votre machine à imprimer même sans contrat de service. Il s'agit d'un Fitness Check unique. HEIDELBERG effectue la maintenance conformément à une liste de contrôle de maintenance. Le remplacement de pièce définies et gratuites selon la liste du kit de maintenance ainsi que la graissage, l'huilage et l'ajustage sont compris dans le prix fixe unique. Le prix fixe comprend le déplacement des techniciens de service et les éventuels suppléments. Sur demande, le client reçoit une offre pour d'autres mesures.

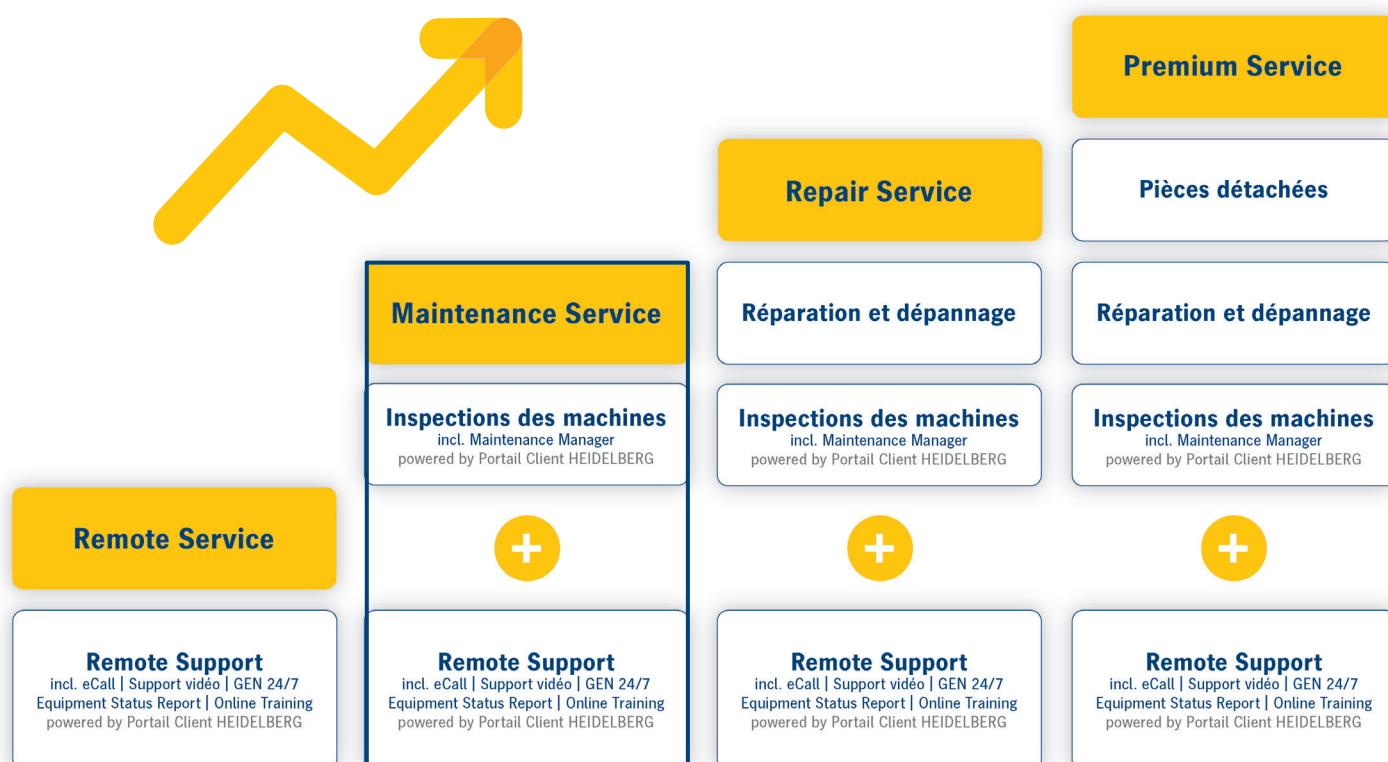


État transparent de la machine.

9 avantages clairs.

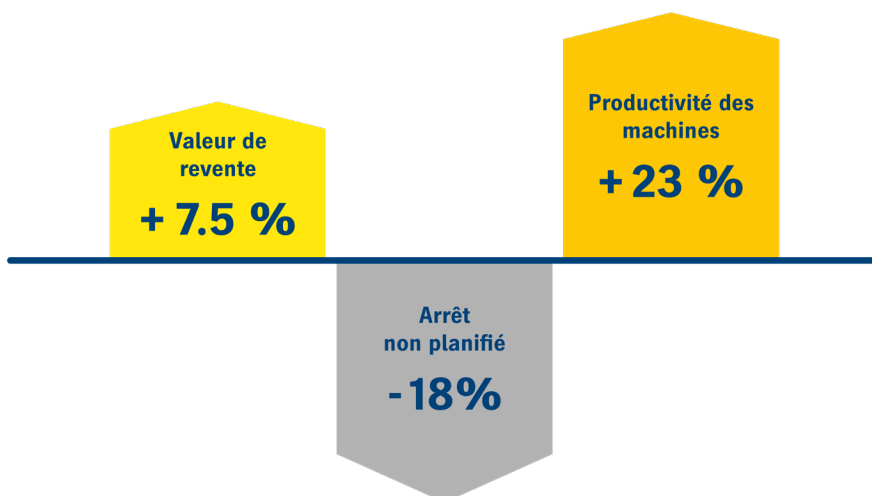
La maintenance des machines permet à nos clients de maintenir une production stable grâce à l'intervention de techniciens de service hautement qualifiés. L'entretien régulier permet le remplacement préventif des pièces d'usure ainsi que l'ajustement et la lubrification des pièces mécaniques.

1. La maintenance est payante et constitue la voie vers une performance constante
2. Réduction des temps d'arrêt non planifiés grâce au remplacement préventif des pièces critiques
3. Sécurité des coûts en cas d'adjudication et des pièces
4. Des contrôles périodiques des réglages de fonctionnement assurent une qualité de production élevée
5. Vitesse de production élevée et qualité d'impression stable
6. Utilisation professionnelle de pièces d'usure définies selon les listes de contrôle HEIDELBERG
7. Contrôle régulier de toutes les pièces et de tous les équipements importants pour la sécurité
8. L'état technique de la machine est constaté et d'autres mesures préventives sont proposées et coordonnées
9. La garantie des investissements, les contrats de leasing et d'assurance supposent un entretien périodique



Contrats de prestations SystemService Partner Programm
Des offres combinées pour répondre à vos besoins individuels.

La maintenance est rentable et apporte une valeur ajoutée!



Source: Enquête auprès des clients HEIDELBERG, évaluations des clients



Étendue des prestations Maintenance Service

- Examen approfondi et contrôle du fonctionnement de la machine selon les check-lists de maintenance HEIDELBERG
- Remplacement préventif des pièces de service et d'usure définies dans le coffret de maintenance par un technicien de service selon son appréciation professionnelle
- Evaluation détaillé de l'état technique de la machine et harmonisation des autres mesures préventives
- Lubrifier, huiler et ajuster les pièces mécaniques de la machine.

La meilleure référence

„Rapide et efficace. L'intervention est planifiée et réalisée de manière impeccable par les techniciens de HEIDELBERG.

La meilleure qualité est toujours garantie.”

Stefano Tamagni, chef du département impression
Salvioni SA, Bellinzona, Suisse

Notre programme de maintenance.

Assurer la productivité et réduire les temps d'arrêt.

➔ heidelberg.com/fr/maintenance