

HEIDELBERG Service

Mattenbach-Gruppe wählt Premium-Service von HEIDELBERG



Mit einem Premium-Service-Vertrag sichert sich die FO-Fotorotar AG umfassenden Support von HEIDELBERG. Im Bild: Vince Bang, Executive Chairman der FO-Fotorotar AG (rechts) mit Antonio Bucolo, Leiter Service bei der Heidelberg Schweiz AG.

Die Mattenbach-Gruppe weitet permanent ihre Kooperation mit Partnern im Drucksaal aus und bietet dabei eine hohe Zuverlässigkeit. Um dies zu gewährleisten, setzt die Mattenbach-Gruppe sowohl auf die Produktionstechnik von HEIDELBERG wie auch auf volle Support-Leistungen. In der Folge hat das Unternehmen mit der Heidelberg Schweiz AG einen Vertrag über eine Premium-Service-Abdeckung abgeschlossen. Der Vertrag bezieht sich auf die zwei Peak-Per-

formance-Bogenoffsetmaschinen Speedmaster XL 106-8-P+L im Druckzentrum der zur Gruppe gehörenden FO-Fotorotar AG in Egg/ZH. Im Rahmen eines 24/7-Supports sichert sich der Druckereibetrieb hundertprozentige Reparatur- und Entstörungsleistungen sowie die Lieferung von Ersatzteilen während 24 Stunden an sieben Tagen. Der Service rund um die Uhr wird durch Techniker ermöglicht, die in der Region gut verankert und schnell beim Kunden vor Ort sind.

Bern, 6. Februar 2023

HEIDELBERG

Heidelberg Schweiz AG
Brunnmattstrasse 20, 3001 Bern
heidelberg.com/ch

Das erlaubt es der FO-Fotorotar AG, eine konstant hohe Produktequalität und die versprochenen Terminvereinbarungen gegenüber ihren Kunden einzuhalten.

Neben dem reaktiven Service-Support enthält die gewählte Premium-Service-Abdeckung den Remote-Support mittels Video Assistant sowie den präventiven Support durch Maintenance-Service und Performance-Service. Hinzu kommen Performance-Analysen mit monatlich wiederkehrenden Besprechungen. Bei Bedarf unterstützen Instruktoren der Heidelberg Schweiz AG den Kunden und begleiten ihn bei der Produktion. Die erzielte Performance wird auf der Grundlage digitaler Daten analysiert, die beide Bogenoffsetmaschinen laufend an die HEIDELBERG-Cloud übermitteln.

Ziel der Analysen und Produktionsbegleitungen ist es, Potenzial für weitere Leistungsverbesserungen zu erkennen. Dadurch soll die Produktivität auf den Maschinen sukzessive gesteigert und die Wertschöpfung an ein mögliches Maximum

angegenähert werden. Als digitales Werkzeug für die interaktive Kommunikation mit der Heidelberg Schweiz AG nutzt die FO-Fotorotar AG den HEIDELBERG Assistant. Neben wichtigen technischen und kaufmännischen Informationen bildet der HEIDELBERG Assistant alle Leistungskennzahlen immer aktuell ab.

Auf den zwei Speedmaster XL 106 der 18 000er-Leistungsklasse produziert die FO-Fotorotar AG je nach Auslastung im Drei- bis Vierschichtbetrieb. Im Hinblick auf eine wirtschaftliche Produktion und eine strenge Einhaltung zugesagter Termine müssen die Kapazitäten rund um die Uhr maximal verfügbar sein. «In der Produktion ist ein Höchstmass an Zuverlässigkeit und Stabilität gefordert», sagt Vince Bang, Executive Chairman der FO-Fotorotar AG. «Deshalb setzen wir sowohl bei der Produktionstechnik wie auch beim Service auf einen erfahrenen und sicheren Partner, der uns hilft, das Leistungsversprechen gegenüber unseren aktuellen und zukünftigen Kunden zu erfüllen.»

			Premium Service
		Repair Service	Serviceteile
	Maintenance Service	Reparatur und Entstörung	Reparatur und Entstörung
Remote Service	Maschinenwartung	Maschinenwartung	Maschinenwartung
Remote Support	Remote Support	Remote Support	Remote Support

Leistungsvereinbarungen im Partnerprogramm · Kombinierte Angebote für individuell Kundenbedürfnisse

Das Partnerprogramm von HEIDELBERG umfasst abgestufte Vereinbarungen mit unterschiedlichem Leistungsumfang. Ausgehend vom Basispaket mit Remote Service können die Leistungen den Bedürfnissen entsprechend ausgebaut werden.